

## INGENIERÍA EN SISTEMAS

<i>nombre del alumno</i>	FRANCISCO LOPEZ ARGUETA
<i>nombre del profesor</i>	ALDO IRECTA NAJERA
<i>materia</i>	CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD
<i>nombre de la actividad</i>	SUPER NOTA
<i>licenciatura:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES</li></ul>

CONCEPTO

---

## *CALIDAD*

Cuando desarrollan un producto, las empresas evalúan y mejoran su calidad de ingeniería comparándola con listas de comprobación de las características y especificaciones necesarias. Los empleados de muchos sectores utilizan estas listas de comprobación para determinar si van por el buen camino y producen un artículo con la funcionalidad adecuada. Los clientes pueden aportar comentarios en el futuro, que pueden utilizarse para crear mejores artículos, y los registros de las modificaciones pueden conservarse para su uso futuro.

---

## CONTROL

---

### *DE CALIDAD*

El concepto de Control de Calidad es trascendental en cualquier empresa. Más que una simple inspección, este proceso implica una constante vigilancia que abarca productos, servicios y procesos. Va más allá de la detección de defectos, aspirando a la excelencia desde la fase inicial hasta la entrega final al cliente.

Desde una perspectiva más amplia, el Control Calidad se define como el garante de la satisfacción del cliente. No es solo la prevención de defectos, sino la garantía de que cada unidad cumpla con estándares rigurosos. Este proceso se convierte en la columna vertebral de la mejora continua, buscando la perfección en todas las fases productivas.

Un elemento crucial es la alineación del Control de Calidad con estándares internacionales, especialmente bajo la égida de la Organización Internacional de Normalización (ISO). Cumplir con estas normas no solo asegura calidad sino que también posiciona a la empresa en el escenario global.

---

## CONTROL

---

## *TOTAL DE LA CALIDAD*

Ciertamente la calidad total va más allá de ser solo un término moderno; representa un enfoque global que permea cada rincón de la cadena de valor empresarial. En su esencia, busca alcanzar la excelencia en todas las etapas, desde la gestación de ideas hasta la entrega final de productos o servicios. Este compromiso no es pasajero, sino un viaje constante de mejora continua.

Cada miembro de la organización desempeña un papel crucial en este proceso. La eficiencia y la satisfacción del cliente son metas omnipresentes. Además, la transparencia y la colaboración interdepartamental se erigen como pilares esenciales para fomentar la calidad total. Así, se establece una cultura organizativa donde cada detalle cuenta.

Al explorar más a fondo este enfoque, se revela que la calidad total no se limita a cumplir estándares; va más allá, aspira a la perfección constante. El liderazgo comprometido, la participación activa de los empleados y la toma de decisiones basada en datos son principios fundamentales. Estos no solo guían, sino que también moldean una cultura arraigada en la búsqueda incesante de la excelencia.

---

## BIBLIOGRAFIA:

[Control de Calidad 🔍 Qué es y Cuáles son sus Etapas - De Ingeniería Industrial \(deingenieriaindustrial.com\).](http://deingenieriaindustrial.com)

[Calidad Total: Definiciones, administración y control - De Ingeniería Industrial \(deingenieriaindustrial.com\).](http://deingenieriaindustrial.com)