

# **SUPER NOTA**

**NOMBRE DEL ALUMNO: ERICK DANIEL  
GALLEGOS LOPEZ**

**NOMBRE DEL DOCENTE: ALDO IRECTA NAREJA**

**NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD TOTAL Y  
PRODUCTIVIDAD**

**INGIENERIA ENSISTEMAS**

**15/07/2024**



# calidad

El mayor enfoque de la Calidad Total se produce en Japón tras la Segunda Guerra Mundial.

La calidad ha pasado por grandes Etapas a lo largo de la historia:

- 1- Inspección: Unas personas realizan un trabajo y otras controlan si lo han hecho bien o no.
- 2- Control del proceso: Su objetivo es minimizar la variación de las características de calidad
- 3- Aseguramiento de la Calidad: Hacer las cosas bien a la primera, estableciendo un sistema en el que se actúe antes de producirse un fallo.
- 4- Gestión de la calidad.
- 5- Calidad total: Abarca a todas las personas y actividades de la empresa.



## control de calidad y calidad total

El control de calidad es el seguimiento detallado de los procesos dentro de una empresa para mejorar la calidad del producto y/o servicio.

El control de la calidad es una estrategia para asegurar el cuidado y mejora continua en la calidad ofrecida.

Control de calidad total, también llamada gestión de calidad total, es un enfoque que va más allá de ordinario las técnicas estadísticas de control de calidad y métodos de mejora de la calidad.

Si la especificación original no refleja los requisitos de calidad correcta, la calidad no puede ser inspeccionados o fabricados en el producto.





## DEMING

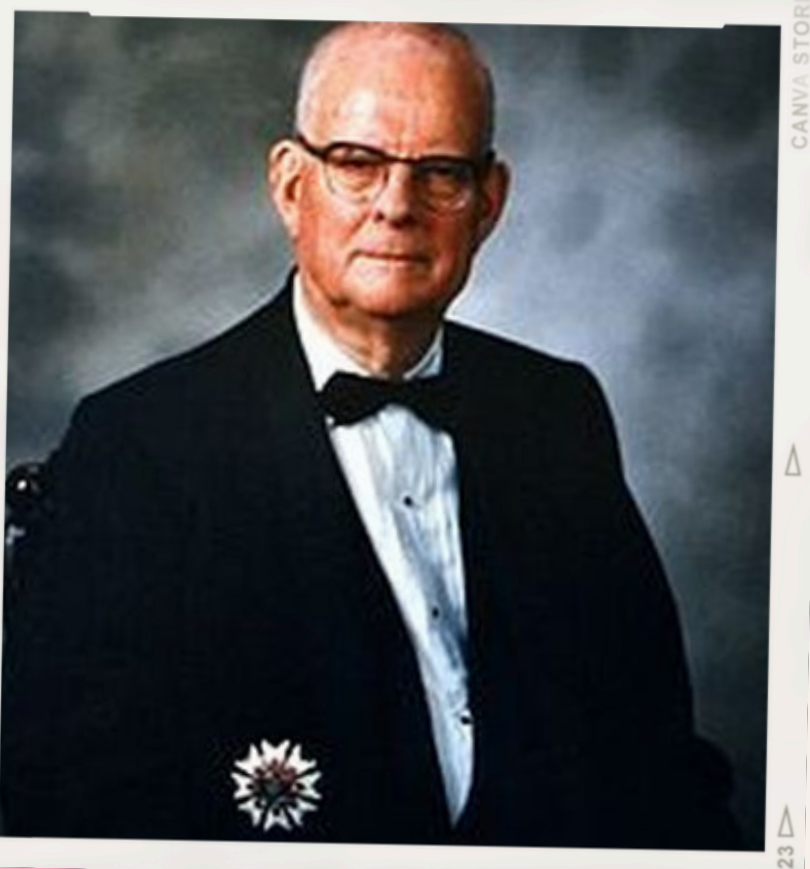
Los americanos se dieron cuenta que sus soluciones fáciles y rápidas no funcionaban. Al contrario de esto Deming estableció que utilizando técnicas estadísticas una compañía podía graficar como estaba funcionando un sistema para poder identificar con facilidad los errores y encontrar maneras para mejorar dicho proceso. Los Catorce Puntos de Deming Hacer constante el propósito de mejorar la calidad Adoptar la nueva filosofía Terminar con la dependencia de la inspección masiva Terminar con la práctica de decidir negocios en base al precio y no en base a la calidad

Expulsar de la organización el miedo Romper las barreras entre departamentos de apoyo y de línea. Eliminar metas numéricas, carteles y frases publicitarias que piden aumentar la productividad sin proporcionar métodos. Eliminar estándares de trabajo que estipulen cantidad y no calidad.

## LOS 7 PECADOS MORTALES DEL DEMING

Se ha logrado establecer que al utilizar los principios de Deming la calidad aumenta y por lo tanto bajan los costos y los ahorros se le pueden pasar al consumidor.

- Carencia de constancia en los propósitos
- Enfatizar ganancias a corto plazo y dividendos inmediatos
- Evaluación de rendimiento, calificación de mérito o revisión anual
- Movilidad de la administración principal
- Manejar una compañía basado solamente en las figuras visibles
- Costos médicos excesivos
- Costos de garantía excesivo



# BIBLIOGRAFIA

- [https://www.google.com/search?sca\\_esv=ffb9636045d1fdd5&sca\\_upv=1&q=deming&udm=2&bs=AEQNmODPvcnG\\_nCbmwtBO9j6YBzM68ZanC7g01Skprhw5JoufVCiMv-hxC44jt6JduRQysBab-bgQXjPraaWFXMvOy8Kd1Gkv317FYyIh71iQ9E86zgzEMsOPXVAEzxCpg-MzZLERZSGFZcObTnVO8C2UHT\\_SYZt6gIpkjD9Z7oOW08ZkWZddVOPl1lUmqfYoq2LPAunMbsX5PAvOfv0Q70PzntuhAqHSg&sa=X&sqi=2&ved=2ahUKEwis4Jm5iqqHAXWx5MkDHFZZAtlQtKgLegQIDBAB&biw=1142&bih=730&dpr=1.25#vhid=js9P-H0h3kBjVM&vssid=mosaic](https://www.google.com/search?sca_esv=ffb9636045d1fdd5&sca_upv=1&q=deming&udm=2&bs=AEQNmODPvcnG_nCbmwtBO9j6YBzM68ZanC7g01Skprhw5JoufVCiMv-hxC44jt6JduRQysBab-bgQXjPraaWFXMvOy8Kd1Gkv317FYyIh71iQ9E86zgzEMsOPXVAEzxCpg-MzZLERZSGFZcObTnVO8C2UHT_SYZt6gIpkjD9Z7oOW08ZkWZddVOPl1lUmqfYoq2LPAunMbsX5PAvOfv0Q70PzntuhAqHSg&sa=X&sqi=2&ved=2ahUKEwis4Jm5iqqHAXWx5MkDHFZZAtlQtKgLegQIDBAB&biw=1142&bih=730&dpr=1.25#vhid=js9P-H0h3kBjVM&vssid=mosaic)
- <https://mobilizaacademy.com/las-7-enfermedades-mortales-de-la-gerencia-por-deming/>
- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/ISC/e5b12a5fb4e95cbd35aa06a61acfb65e-LC-ISC305.pdf>