



**Nombre de alumno: Erivian Usbaldo Felipe Vazquez.**

**Nombre del profesor: Juan Manuel Jaime Diaz.**

**Nombre del trabajo: empresa.**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Materia: Taller del emprendedor.**

**Grado: noveno cuatrimestre.**

**Grupo: B**

Comitán de Domínguez Chiapas a 07 de julio de 2024

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

**ERI:** "Cuidado que va más allá"

- Donde el cuidado se convierte en un puente de confianza y bienestar.
- Nuestros servicios de enfermería están comprometidos con brindar atención de calidad y comprensión en cada paso de tu camino hacia la salud.
- Porque en Eri, tu bienestar es nuestra prioridad, y estamos aquí para acompañarte en cada momento."



# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

## Descripción.

En nuestra farmacia, nos dedicamos a brindar un cuidado integral para tu salud y bienestar. Más que simplemente dispensar medicamentos, nuestro sucursal esta dispuesta a proporcionarte una atención personalizada y cercana.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

De que trata.

Desde la administración de vacunas y curaciones básicas hasta la monitorización de signos vitales y la educación sobre el uso adecuado de medicamentos, nuestros sistema están comprometidos a asegurarse de que recibas el apoyo y la orientación que necesitas para mantener una vida saludable.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

Cual es lo innovador.

En nuestra farmacia, no solo encontrarás los medicamentos que necesitas, sino también un equipo humano dispuesto a escucharte, entender tus preocupaciones y trabajar contigo para encontrar las mejores soluciones para tu salud. Ven y descubre cómo podemos ayudarte a alcanzar tus objetivos de bienestar en un ambiente cálido y profesional."

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

Ubicación.



# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA. Cual es su misión.

Proveer productos farmacéuticos de alta calidad y servicios de salud excepcionales, promoviendo el bienestar y mejorando la calidad de vida de nuestros clientes. Nos comprometemos a ofrecer un servicio profesional y personalizado, asegurando la accesibilidad a los medicamentos y brindando asesoramiento experto para un uso seguro y eficaz de los mismos.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

Cual es si visión.

Ser reconocidos por nuestra excelencia en la atención al cliente, la innovación en servicios de salud y nuestro compromiso inquebrantable con el bienestar de la comunidad.

Aspiramos a convertirnos en la farmacia de referencia en nuestra región, ofreciendo soluciones integrales para salud que mejoren la calidad de vida de nuestros pacientes y promoviendo un entorno de confianza, con la responsabilidad y cuidado.



# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

Cuales son sus valores.

- Priorizar el bienestar y la salud de nuestros clientes, proporcionando medicamentos y servicios de alta calidad.
- Ofrecer un servicio cercano y adaptado a las necesidades individuales de cada cliente, asegurando una experiencia de compra satisfactoria.
- Actuar con honestidad y transparencia en todas nuestras relaciones, construyendo confianza con nuestros clientes y la comunidad.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA. Justifican.

La Farmacia ERI cumple una función vital al proporcionar acceso a medicamentos esenciales y productos de salud a la comunidad. La disponibilidad de estos productos es crucial para el tratamiento de enfermedades, el manejo de condiciones crónicas como personas hipertensas y diabéticas y al mismo tiempo la promoción del bienestar general.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

Cuales es la propuesta de valor.

- En la Farmacia ERI, ponemos a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos. Nos dedicamos a ofrecer una atención personalizada, asegurándonos de entender y satisfacer las necesidades individuales de cada persona que entra por nuestras puertas.
- Nos comprometemos a ofrecer solo productos farmacéuticos y de salud de la más alta calidad. Todos nuestros medicamentos y productos cumplen con estrictos estándares de calidad y seguridad, asegurando que nuestros clientes reciban tratamientos efectivos y seguros.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

## FODA.

### Fortalezas.

- Proporcionar un servicio al cliente excepcional y personalizado que crea lealtad y confianza.
- Ofrecer productos farmacéuticos de alta calidad y cumplir con estrictos estándares de seguridad.

### Oportunidades.

Aprovechar el crecimiento continuo del sector de la salud y el bienestar.  
Establecer colaboraciones con proveedores de salud, clínicas y hospitales para ampliar el alcance y la influencia.

### Debilidades.

- Posible falta de recursos económicos o de personal en comparación con las grandes farmacias.
- Menor visibilidad y reconocimiento por farmacias mas grandes o por la ubicación.

### Amenazas.

- La presencia de grandes farmacias que ofrecen precios mas económicos y con mayor variedad de productos.
- Cambios grandes en la compra de materia que podrían afectar el costos de los productos.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA. objetivos.

- Objetivos a Corto Plazo (6 - 12 meses).

Introducir al menos dos nuevos servicios de salud, como vacunaciones y consultas farmacéuticas entre otros, para tener una forma de innovarnos constante mente.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA. objetivos.

- Objetivos a Mediano Plazo (1 - 5 años)

Desarrollar una plataforma de comercio electrónico para la venta de productos farmacéuticos y de salud, con el objetivo de que allá mayor ingresos de que las ventas provengan de esta plataforma en los próximos 2 años.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA. objetivos.

- Objetivos a Largo Plazo (5 - 10 años).

Abrir al menos una nueva sucursal en una ubicación estratégica dentro de los próximos 5 años.

Posicionar a la Farmacia ERI como la farmacia de referencia en la región, logrando un aumento del reconocimiento de marca.

# Farmacéutica y servicios de ENFERMERIA.

## ENCUESTA.

1 ¿Qué es lo que busca de una farmacéutica?

- A) medicamentos.
- B) Productos de limpieza.
- C) Productos de aseo persona.

2 ¿te gustaría que la farmacia cuente con servicio de medicina?

- A) Si.
- B) No.

3 ¿te gustaría que la farmacia cuente con servicios de enfermería a domicilio?

- A) Si.
- B) No.

4 ¿Cuánto es lo que estas dispuesto a pagar por un servicio de enfermería a domicilio?

- A) \$350.
- B) \$400.
- C) \$500.



5 ¿Qué tipo de medicamentos es lo que busca en nuestra farmacia?

- A) Patente.
- B) Genérico.
- C) Similares.

6 ¿Cuál es su edad?

- A) 15-20 años.
- B) 30-45 años.
- C) 50- 60 años.
- D) + de 60 años.

7 ¿Cuál es su peso?

- A) 35-60 kg.
- B) 70-80 kg.
- C) 80-100 kg.
- D) + de 100 kg.

8 ¿Tiene alguna patología crónica?

- A) Diabetes.
- B) Hipertensión.
- C) Cáncer.
- D) Otro (especificar)

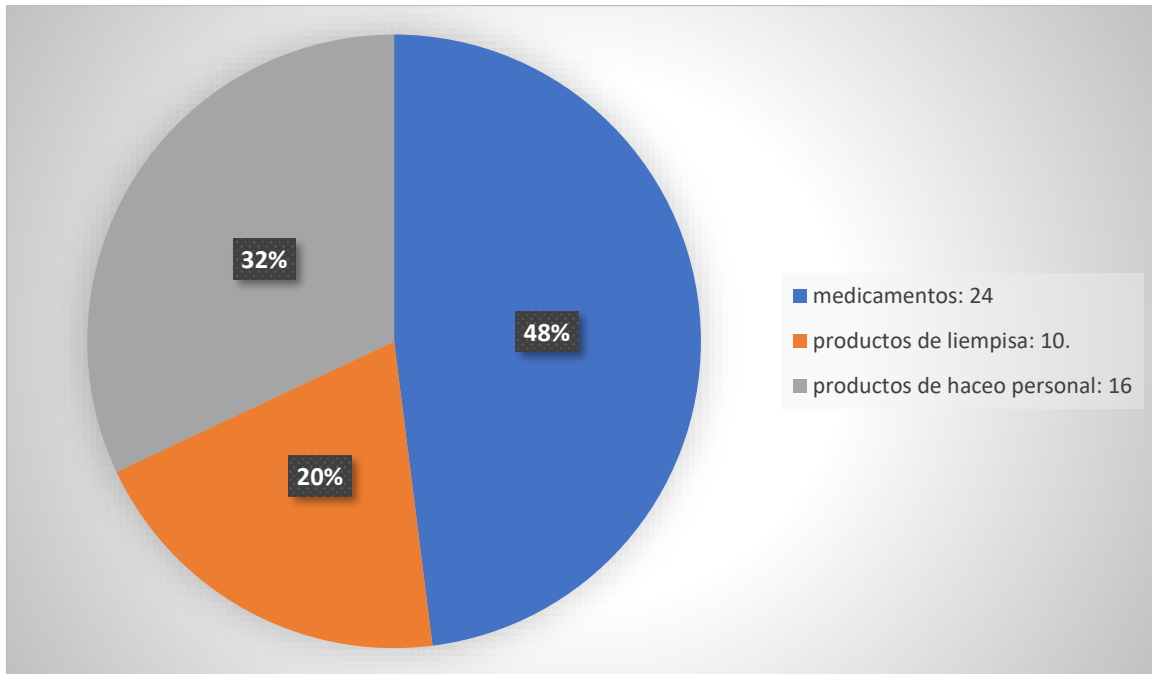
9 ¿Tiene medicamentos prescritos?

- A) Si.
- B) No.

10 ¿Es alérgico a algún medicamento?

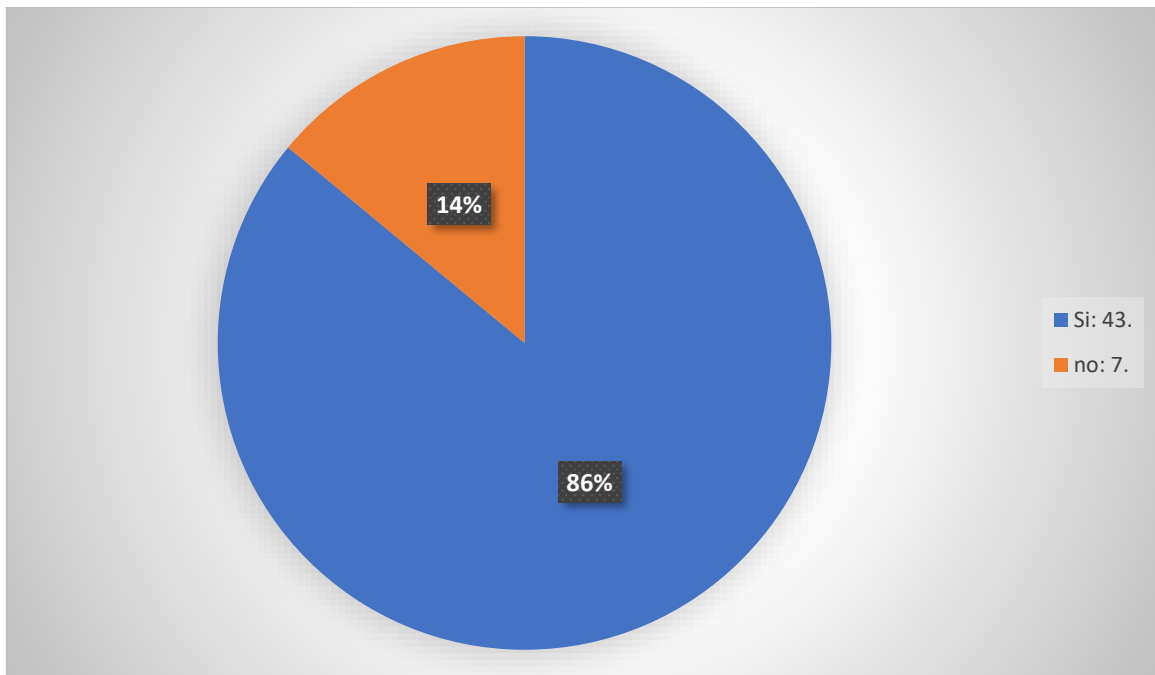
- A) Si.
- B) No.

# 1 ¿Qué es lo que busca de una farmacéutica?



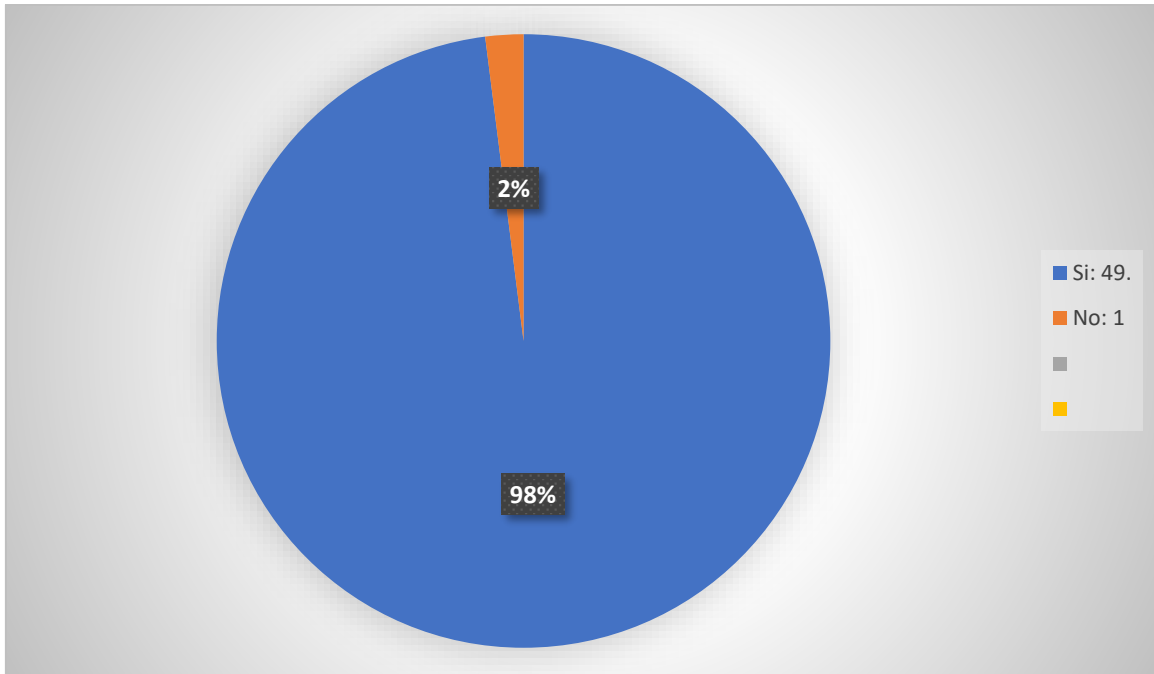
El índice poblacional del 48% esta interesado en adquirir medicamentos y el 32% productos de limpieza personal, mientras que el 20% para productos de limpieza.

2 ¿te gustaría que la farmacia cuente con servicio de medicina?



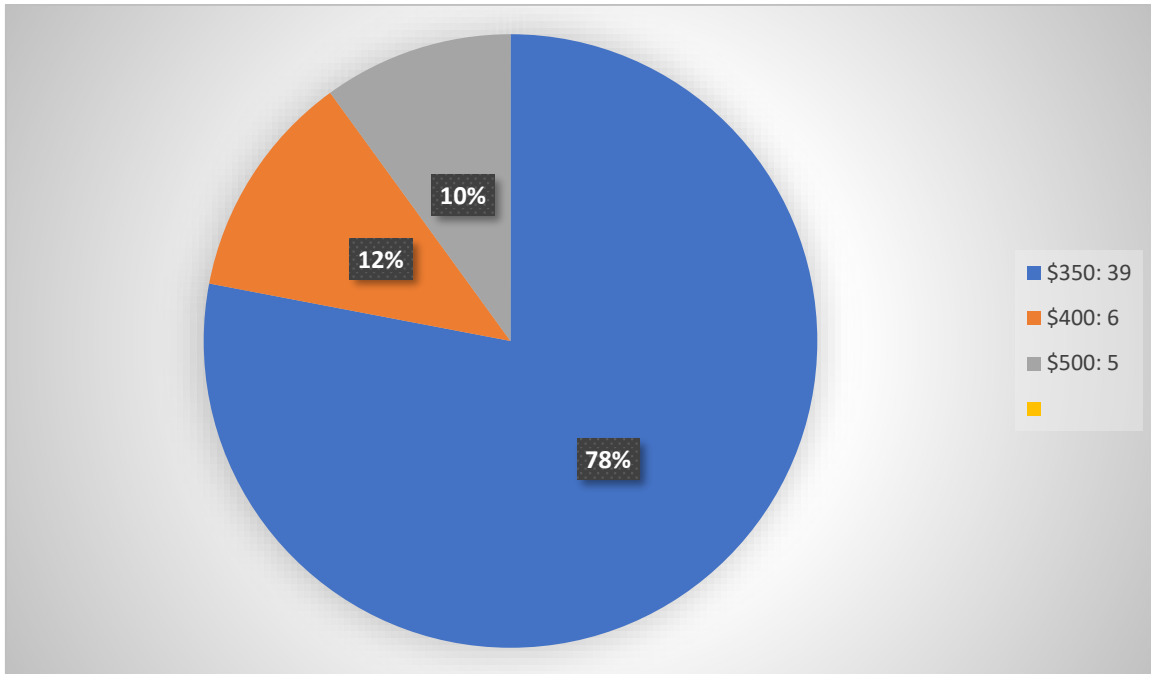
La índice población indica que el 86% de las encuetas realizadas indican que es gustaría contar con servicio de medicina para poder recibir asesoramiento para el consumo de un medicamento.

3 ¿te gustaría que la farmacia cuente con servicios de enfermería a domicilio?



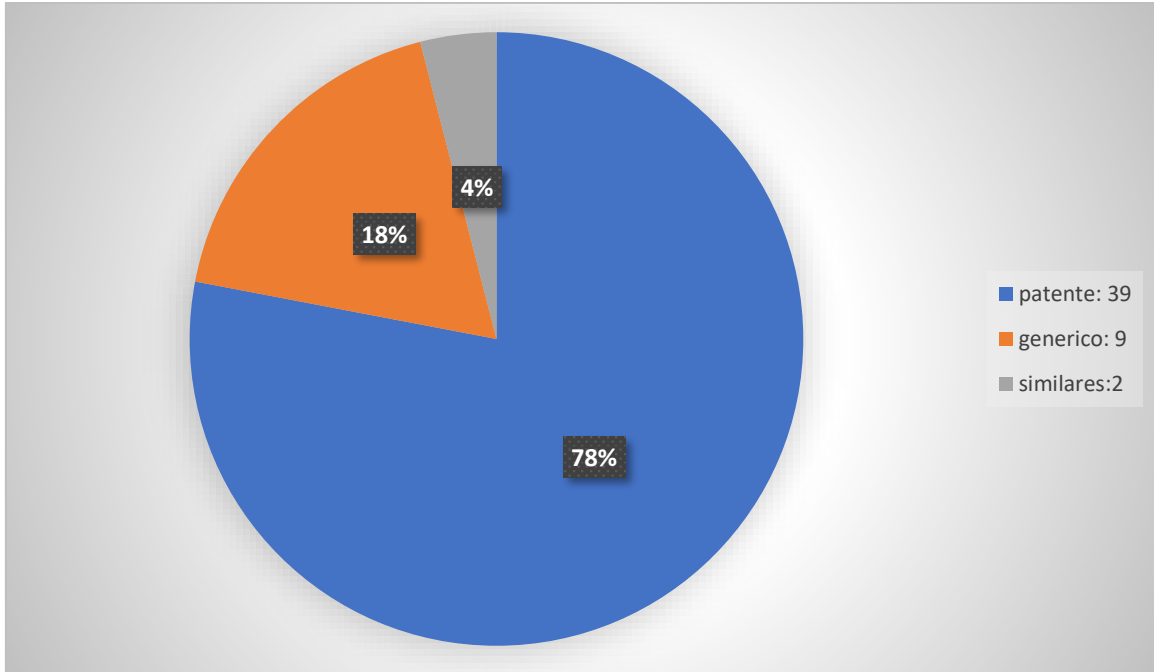
El índice poblacional nos indica que el 98% de la población le gustaría que nuestra farmacia contara con servicios de enfermería a domicilio.

#### 4 ¿Cuánto es lo que estás dispuesto a pagar por un servicio de enfermería a domicilio?



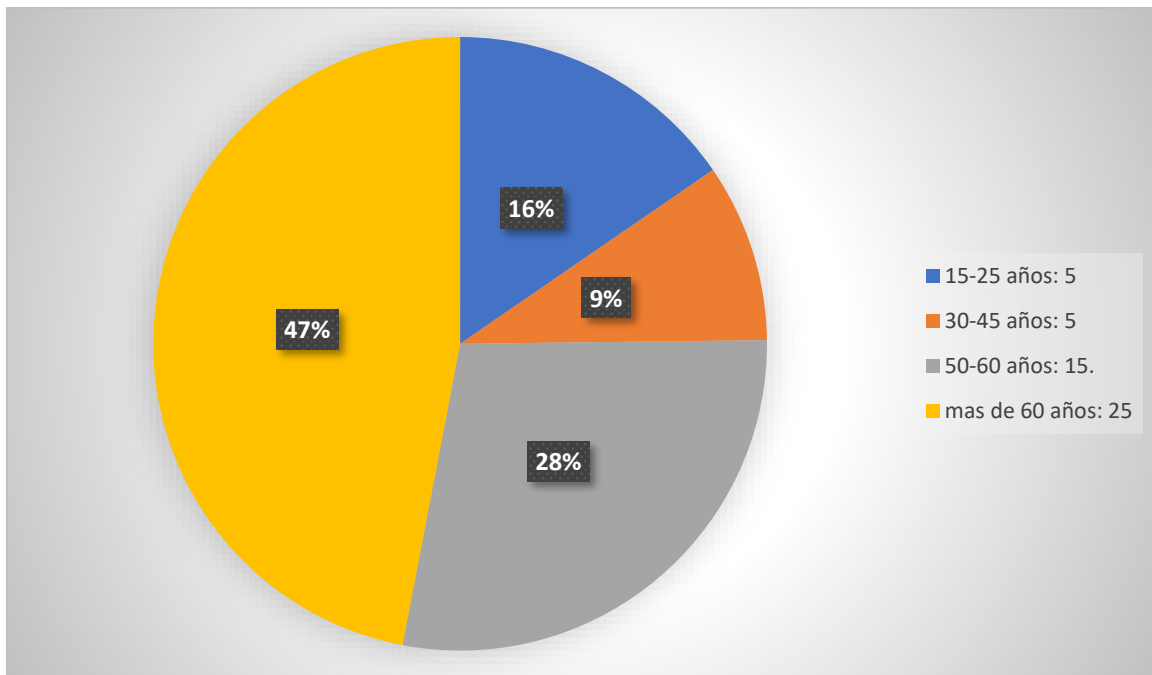
El índice poblacional más alto es del 78% que nos indica que la personas prefieren por un servicio de enfermería mas accesibles para aquellas personas de escasos recursos.

## 5 ¿Qué tipo de medicamentos es lo que busca en nuestra farmacia?



en índice poblacional mas alto es del 78% que esto nos indica que las personas buscan por lo general medicamento de patente que son los de más mayor rango.

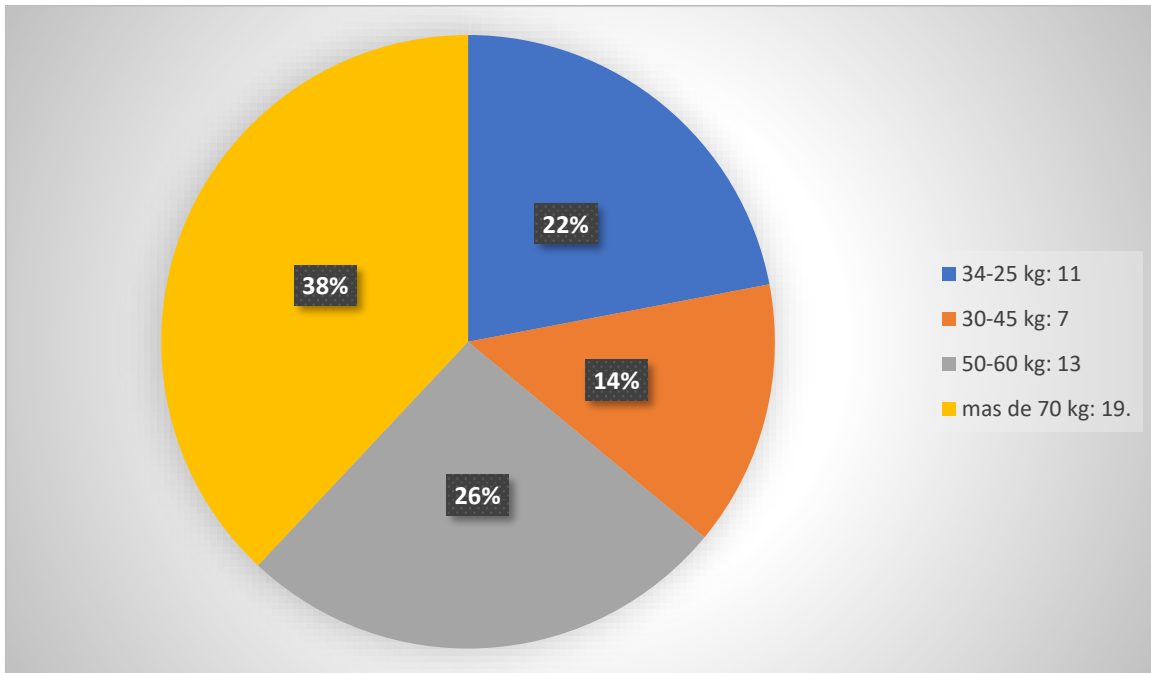
## 6 ¿Cuál es su edad?



La índice población nos indica que el mayor porcentaje del rango de edad el del 47% de personas mayores de 60 años y la que le sigue es la de 50 con un porcentaje del 28%

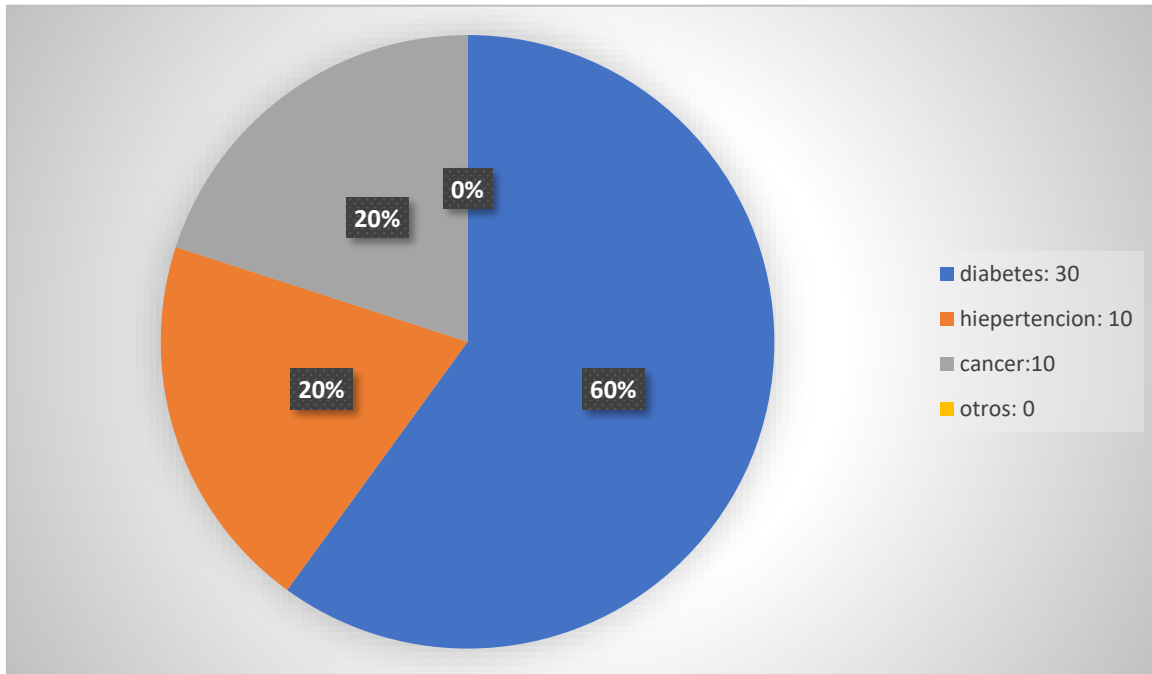


## 7 ¿Cuál es su peso?



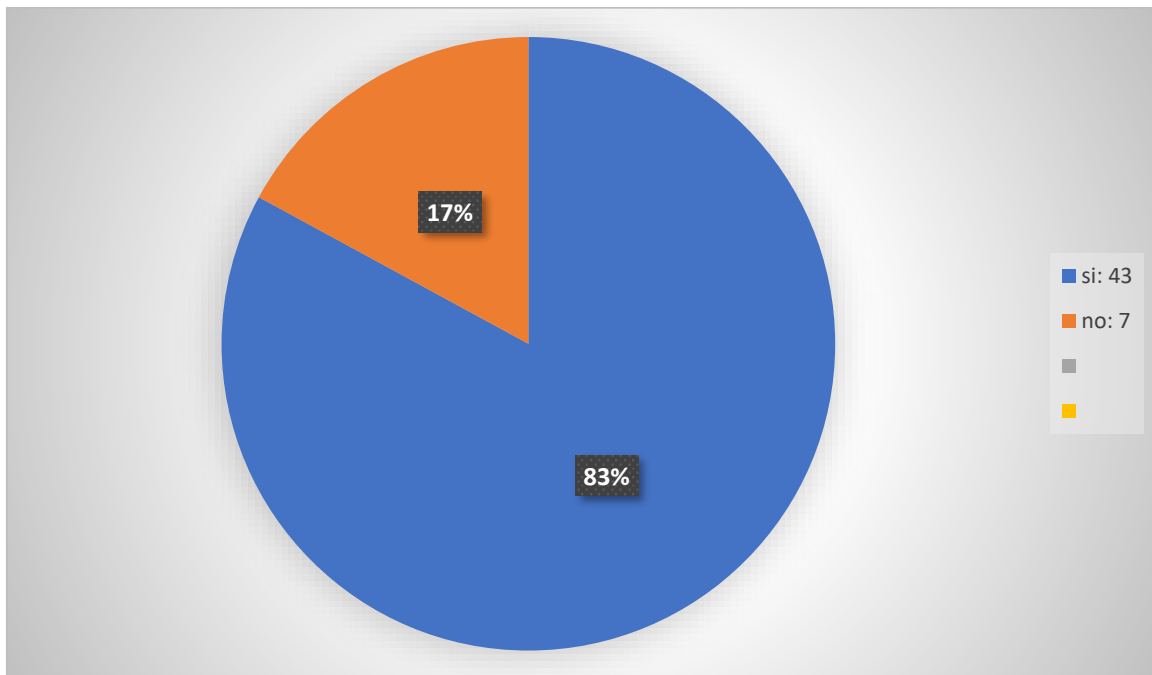
El índice poblacional mas alto es del 38% que nos indica las personas tiene un peso mayor a los 70 kg

## 8 ¿Tiene alguna patología crónica?



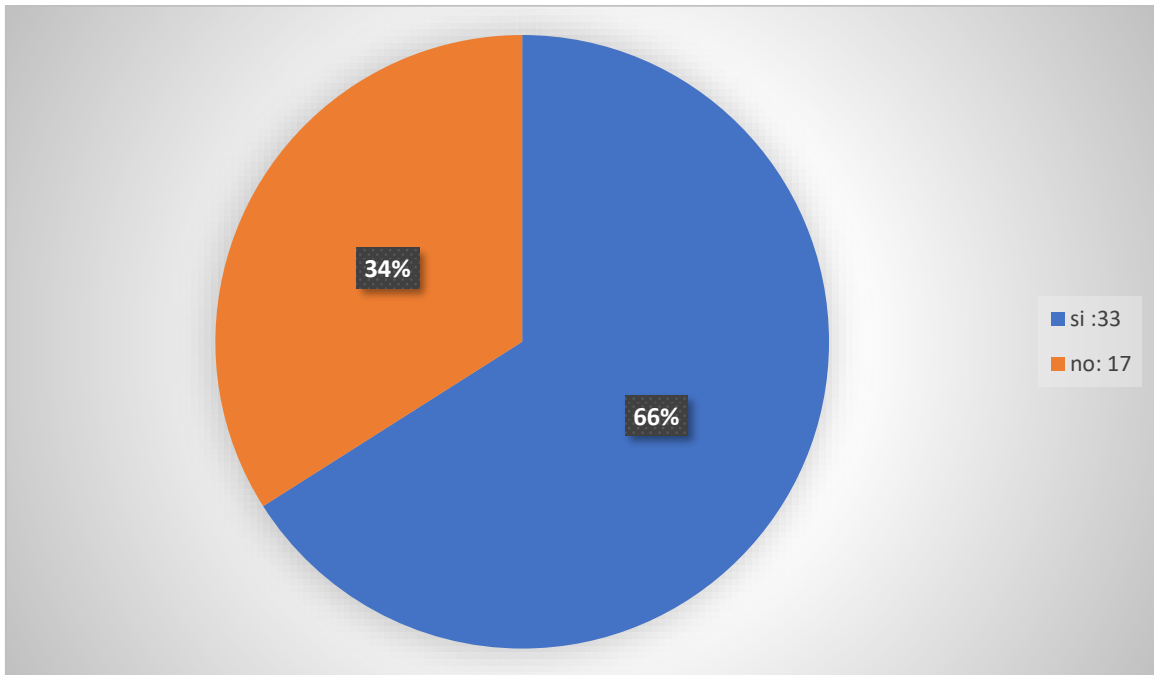
El índice poblacional más alto es del 60% que nos indica las personas tiene un problema de diabetes.

## 9 ¿Tiene medicamentos prescritos?



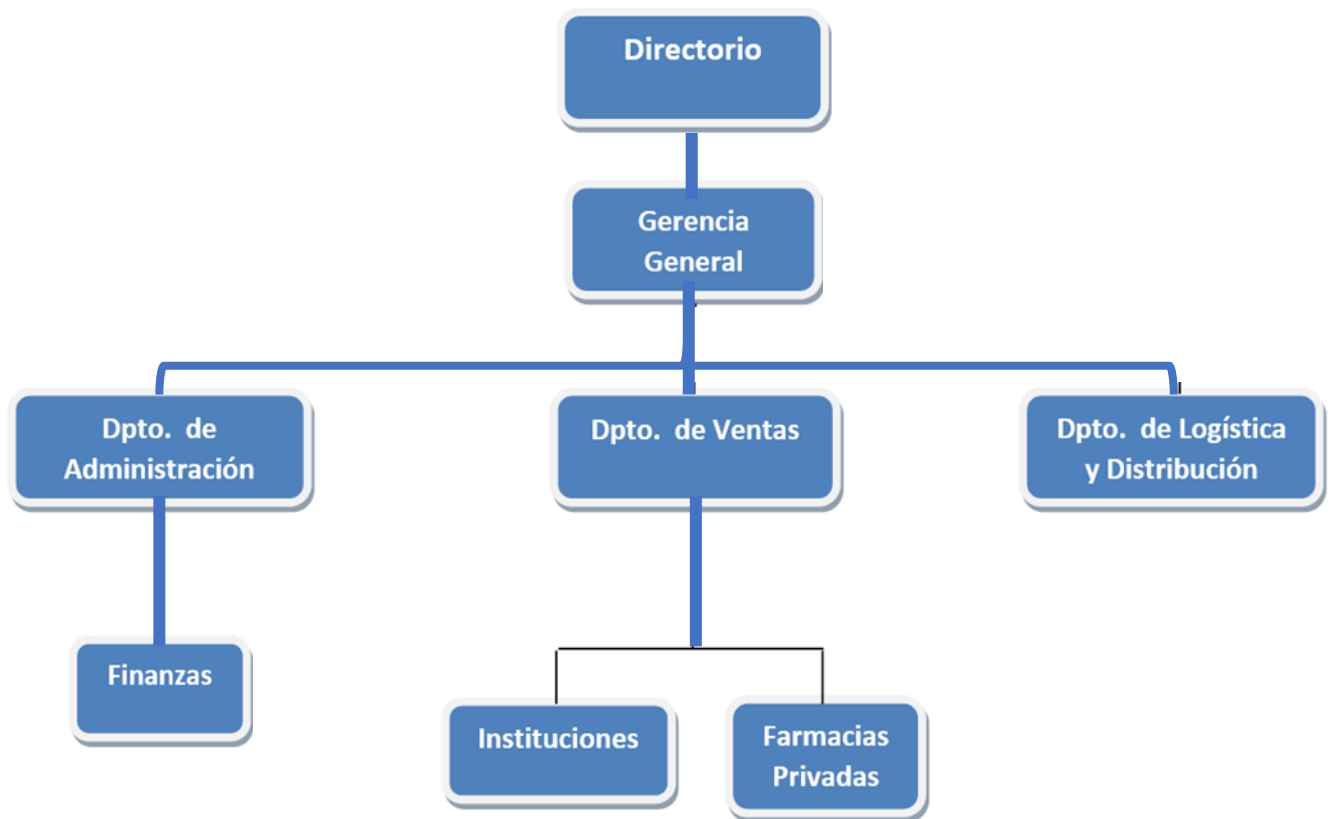
El índice poblacional más alto es del 83% que nos indica las personas tienen medicamentos prescritos.

## 10 ¿Es alérgico a algún medicamento?



El índice poblacional más alto es del 66% que nos indica las personas presentan alergias.

# ORGANIGRAMA.



## Referencias

sureste, U. u. (16 de junio de 2024). *Antología Taller del emprendedor*. Obtenido de file:///C:/Users/Erivian%20Usbaldo/Desktop/taller%20del%20emprendedor/TALLER%20EL%20EMPRENDEDOR.pdf