



**Alumna: Samantha Frias Alvarado**

**Profesor: Felipe Antonio Morales  
Hernández**

**Nombre del trabajo: Administración  
estratégica de los servicios de  
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Evaluación de los servicios  
de enfermería**

**Grado: 9**

**Grupo: B**

Comitán de Domínguez, Chiapas a 13 de Junio del 2024.

# ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

## ¿Qué es la departamentalización?

Es un proceso del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

### Objetivos:

- División de tareas.
- Desarrollo de atribuciones específicas.
- Mejor selección de los empleados.
- Control por parte de los jefes.

### Tipos:



- Por tipo de cliente; permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente.
- Por tiempo; creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan.
- Por territorio: es la división geográfica, depende del sector de actividad.
- Matricial; crear departamentos la combinación de funciones con proyectos.

## INSTRUMENTOS DE LA PLANEACIÓN

- Visión.
- Misión.
- Políticas.
- Planeación y Estrategias.
- Planeación Operacional.
- Beneficios de la Planeación Empresarial.
- La Planeación como un elemento del proceso administrativo.
- Retroalimentación de la Planeación.



## PLAN DE TRABAJO

Es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto.

### Pasos para crear un plan efectivo y exitoso

1. Crear un plano general de todo el proceso.
2. Darle formato a tu plan de trabajo.
3. El plan tiene que ser realista.
4. Piensa en el plan de trabajo como el mapa del tesoro de un pirata.

## PROCEDIMIENTOS INCLUIDOS EN EL PLAN Y EN LA INSTITUCIÓN.

A través de la planeación, una persona u organización se fija alguna meta y estipula qué pasos debería seguir para llegar hasta ella.

### Algunas clasificaciones:

- Planeación estratégica; para analizar factores internos y externos.
- Planeación táctica; toma de decisiones a corto plazo.
- Planeación operativa; organización de los recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas.
- Planeación normativa; serie de reglas y normas que se crean para el correcto funcionamiento de una empresa.

## ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA



Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos; la organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión.