



*Nombre del Alumno: Sandra Amairani López Espinosa*

*Parcial: 3*

*Nombre de la Materia: Taller del emprendedor*

*Nombre del profesor: Luz Elena Cervantes Monroy*

*Nombre de la Licenciatura: Nutrición*

*Cuatrimestre: 9*



*Sunset With You*

Café y snacks

## Objetivos Generales:

- Brindar postres de calidad.
- Qué el ambiente sea de su agrado.
- Brindar la mejor experiencia para los clientes.
- Llevar las mejores bebidas a su paladar.
- Personal de confianza y agradable para atenderlos .

## Misión:

Ofrecer a nuestros clientes un servicio de alimentos y bebidas hechos con productos frescos y de calidad, con una dedicación especializada en la atención y servicio al cliente, buscando su máxima satisfacción y confianza. Esperando brindar la mejor experiencia con nuestros sabores únicos acompañados de un bello y agradable ambiente tranquilo y relajante.

## Visión:

Ser reconocidos como líder en el mercado local como el mejor “Sunset With You” Cafetería de Chiapas. Poder crecer por todo Chiapas, para poder llevar nuestros mejores postres a sus hogares y así mantener un crecimiento constante en las ventas, siendo de esta manera una cafetería de gran éxito.

## Valores:

- Conocimiento y pasión en cada platillo.
- Compromiso hacia nuestros clientes.
- Honestidad hacia el servicio al cliente.
- Calidad e innovación en nuestro espacio y alimentos.
- Creatividad en nuestro espacio.
- Respeto generalmente.
- Confianza y lealtad hacia nuestros consumidores.
- Trabajo en equipo para brindar el mejor servicio.
- Inspiración en cada receta.
- Estética.

### Justificación:

A través de este plan de negocio, se implementará una cafetería en la ciudad Comitán Chiapas, cuya diferenciación radicará en que su servicio se enfocará en ofrecer un servicio de calidad, siguiendo el modelo internacional de franquicias exitosas, en aspectos como el ambiente, combinación de productos, olor y presentación de los productos, entre otros.

### Organigrama:

