

BASES DE ADMINITRACION

UDS

Profesor: Jorge Sebastián Domínguez Torres

Alumno: Carlos Armando Torres de León

6to semestre en nutrición

<https://plataformaeeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/faf1188539628c0d942ff688b6d50747-LCLNU605.pdf>

Escuela de las Relaciones Humanas

Antecedentes y Origen Después de la Primera Guerra Mundial en Estados Unidos, el taylorismo y sus abusos causaron desempleo y explotación laboral, lo que llevó a una mayor conciencia sobre la importancia del factor humano en la producción. Las reacciones sociales culminaron en mejoras laborales, y las empresas comenzaron a estudiar la motivación y la relación entre el trabajador y la productividad. La globalización y las crisis económicas se han repetido estas condiciones en el siglo XXI.



Aparición de la Escuela En este contexto surgió la Escuela de las Relaciones Humanas. Mary Parker Follet y Elton Mayo fueron sus principales exponentes. Mary Parker Follet criticó el taylorismo por ignorar aspectos psicosociales y propuso la profesionalización de la dirección empresarial y el uso de la autoridad para coordinar al grupo humano. Además, desarrolló la teoría del conflicto, diferenciando entre poder y autoridad.

Escuela Estructuralista

Antecedentes y Origen La Escuela Estructuralista se enfoca en el estudio sociológico de las estructuras sociales dentro de las organizaciones humanas. Los sociólogos investigan cómo operan, cambian, se adaptan y se destruyen estas organizaciones, analizando elementos como clases, jerarquías y funciones de los miembros según su sexo, edad y posición social.

Conceptos Básicos

1. Estructura : Se refiere al ensamblaje duradero de las partes de una organización y su relación entre sí. Incluye la autoridad y la comunicación.
2. Sistema de Autoridad : Es común y estable en las organizaciones. La autoridad puede depender del conocimiento, como en las empresas, clubes sociales o sindicatos.
3. Estructura del Comportamiento Funcional : Estudio de la organización desde la división del trabajo y los roles de los miembros.
4. Formalización o Burocratización : Grado en que una organización se rige por normas establecidas. Alta formalización puede reducir el dinamismo de la organización.



Escuela de sistemas

Teoría General de Sistemas (TGS)

La TGS revolucionó los enfoques administrativos al estudiar las organizaciones como sistemas sociales interrelacionados. Desarrollada por Ludwig von Bertalanffy, se basa en la interdependencia de todos los elementos. Kenneth Boulding clasificó los sistemas en siete niveles, desde estructuras estáticas hasta el nivel humano.

Definiciones y Conceptos

Un sistema es un conjunto de elementos interrelacionados con un objetivo común. George Braziller lo describe como un todo organizado compuesto por partes o subsistemas con límites identificables. Estos conceptos son fundamentales en la informática y cibernética, la ciencia del control y gobierno.

Clasificación de Sistemas

- Interacción: abiertos y cerrados.
- Composición: abstractos y concretos.
- Respuesta: pasivos, activos y reactivos.
- Movilidad: estáticas, dinámicas, homeostáticas y probabilísticas.
- Funcionamiento: determinísticos y dependientes.
- Dependencia: independientes e interdependientes.

Elementos de los Sistemas en la Empresa

- Insumos: recursos necesarios.
- Procesos: transformación de insumos.
- Productos: resultados del proceso.
- Retroalimentación: evaluación para mejorar procesos.