



UDS

Mi Universidad

Hannia Valeria Santis Lopez

Súper nota

Parcial 4

Capital Humano

Gladis Adilene Hernández Lopez

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Cuatrimestre 3

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

Antecedentes de la capacitación y desarrollo

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

A través de la capacitación y el desarrollo, las organizaciones hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano,

Aspectos legales

El artículo 123 en sus enunciados generales otorga a los trabajadores los derechos a los cuales son acreedores por su trabajo, así como las contraprestaciones que los patrones tienen la obligación de dar

Para nuestro interés constituye una importante novedad la reforma constitucional del artículo 123 en su fracción XIII, en la que consigna como obligación de las empresas capacitar y adiestrar a sus trabajadores.

Artículo 153-A.

Todo trabajador tiene el derecho a que su patrón le proporcione capacitación o adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida y productividad,

La capacitación y el adiestramiento deberán tener por objeto:

- I. Preparar al trabajador para ocupar una vacante o puesto de nueva creación;
- II. Prevenir riesgos de trabajo
- III. Incrementar la productividad
- IV. Mejorar las aptitudes del trabajador

DetECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, con la finalidad de contribuir en el logro de los objetivos corporativos y personales

La detección de los requerimientos de capacitación es el elemento más importante en la elaboración de un programa de capacitación

Beneficios de la Capacitación:

- Mejora del conocimiento del puesto a todos los niveles.
 - Eleva la moral de la fuerza de trabajo.
 - Mejora la relación jefes-subordinados.
- Se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas.

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

1. Lectura: En la cual un instructor presenta verbalmente información a un grupo de oyentes, que reciben la información y la analizan.
2. Instrucción programada: Esta aplica sin un instructor humano.
3. Capacitación en clase: Es el entrenamiento fuera del local de trabajo.
4. Capacitación por computadora (CBT): Con ayuda de la tecnología de la información (TIC), se puede hacer un programa de capacitación.
5. Capacitación en el puesto: utilizado para capacitar a no ejecutivos es esta que tiene la ventaja de proporcionar experiencia directa en condiciones normales de trabajo
6. Instrucción capacitada: Permite que un mínimo de instructores maneje un número elevado

TÉCNICAS MODERNAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Es el sistema que nos permite llevar a cabo el encuentro de varias personas ubicadas en sitios distantes, y establecer una conversación como lo harían si todas se encontraran reunidas en una sala de juntas, mediante el PC.

Capacitación y desarrollo en la diversidad

Hay dos tipos de programas para la diversidad:

1. Construcción de conciencia: Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.
2. Construcción de habilidades: Las cuales proporcionan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes.

Capacitación y desarrollo a distancia

Existen diferentes tipos de capacitación a distancia, estas nos sirven como su nombre lo dice para dar capacitación a los trabajadores de nuestras empresas que se encuentran en otros países o en otro lugar en el mismo país.

VENTAJAS

- -Se puede hacer a cualquier hora y cualquier lugar.
- -Bajo costo.
- -Mejora la reactividad del negocio.
- -Puede ser estándar

Elaboración de planes y programas de capacitación

El éxito de un programa de capacitación depende de que se haya planeado y preparado adecuadamente. Con base en los objetivos determinados:

- -Se seleccionan y jerarquizan los puntos que el capacitado deberá aprender.
- -Se programan las actividades que profesor y alumno o capacitado llevaran a cabo.
- -Se toman en cuenta todos aquellos recursos y ayudas técnicas educativas
- -Se establecen los medios y las técnicas con las que se evaluará el aprendizaje.

Relaciones laborales

Se conoce como relaciones laborales al vínculo que se establece entre dos o más personas en el ámbito laboral o del trabajo

Por un lado, uno de los elementos más importantes de cualquier relación laboral es el salario o el pago que la persona recibirá por su trabajo

Bibliografía

Universidad Del Sureste. S/F. Antología de Capital Humano. PDF.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/2e74bf008a1fd1c0afcd581a50ff793c-LC-LMV305.pdf>