



Nombre del Alumno: Dulce lisbeth mejia morales

Nombre del tema: Capacitación y desarrollo de
capital humano

Nombre de la materia:Capital Humano

Nombre del profesor : Gladis Adilene Hernández
López

Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y
Zootecnia.

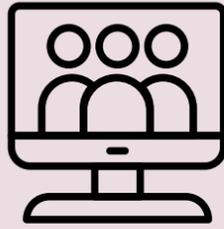
Parcial:4

Cuatrimestre: 4.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

ANTECEDENTES DE LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La capacitación y desarrollo mejoran el desempeño y la motivación de los empleados, aumentando la productividad. Antes, el conocimiento se transmitía directamente, pero ahora el entrenamiento enseña a los líderes a motivar y dirigir a sus equipos.



ASPECTOS LEGALES

La legislación mexicana, a través del Artículo 123 Constitucional y la Ley Federal del Trabajo, obliga a las empresas a capacitar y adiestrar a sus trabajadores para mejorar su desempeño y productividad. Esta capacitación debe ser promovida, vigilada y puede ser impartida dentro o fuera de la empresa, por personal propio o instituciones autorizadas. Además, deben formarse comisiones mixtas de capacitación para supervisar y mejorar estos procesos.

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.

La TNA identifica áreas de desarrollo para mejorar el desempeño y alcanzar metas organizacionales mediante encuestas, entrevistas, observación y consultores. Beneficios: mejora el conocimiento, la moral, la productividad, y la comunicación, y reduce costos.



MÉTODOS Y TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.

Lectura: Información verbal.
Instrucción programada: Contenido con opciones.
Capacitación en clase: Entrenamiento externo.
Capacitación por computadora: Aprendizaje en línea.
Capacitación en el puesto: Experiencia práctica.
Métodos:
Rotación de puestos: Cambio de roles.
Asesoría: Trabajo temporal en distintas áreas.
Aprendizaje práctico: Resolución de problemas.
Asignación de comisiones: Participación en decisiones.
Cursos externos: Clases y seminarios.
Simulación: Casos y juegos empresariales.
Capacitación externa: Organizaciones especializadas.
Centros internos: Ejercicios en la empresa.
Coaching: Entrenamiento personalizado.
Capacitación de aprendices: Instrucción técnica.
Representación de papeles: Asunción de roles.
Modelos de comportamiento: Métodos combinados.

TÉCNICAS MODERNAS DE CAPACITACIÓN

Videoconferencia: Reuniones virtuales entre ubicaciones distintas.
Capacitación asistida por computadora: Juegos de negocios para tomar decisiones en una organización simulada.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO EN LA DIVERSIDAD.

Conciencia: Fomenta la apreciación de la diversidad.
Habilidades: Enseña a trabajar con personas diversas.
Las organizaciones deben adaptar su gestión para aprovechar la diversidad, mejorando la toma de decisiones y la comunicación.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO A DISTANCIA

Videoconferencia: Reuniones virtuales.
Capacitación por computadora: Juegos interactivos.
Ventajas: Flexible, económico, y actualizable.
Teleconferencias: Reuniones remotas. **Ventajas:** ahorro en viajes. **Desventajas:** no apto para debates complejos.
Videoconferencia: Comunicación en tiempo real. **Beneficios:** ahorro y flexibilidad.
Intranet: Red interna para comunicación y reducción de costos.
Comunicación Electrónica: Correo de voz y multimedia para capacitación.



ELABORACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Diseño: Definir objetivos, contenido, actividades, recursos, y evaluación.
Implementación: Ejecutar el programa según los métodos seleccionados.
Evaluación: Medir costo, calidad, servicio, rapidez, y resultados (satisfacción, aprendizaje, desempeño, retorno de inversión).

RELACIONES LABORALES

Vínculo entre trabajadores y empleadores.
Características: Desigualdad de poder; contratos que regulan condiciones y salario.
Tipos: Relaciones individuales y colectivas.
Diálogo Social: Colaboración entre sindicatos, empleadores y Estado.
Internacionales: Coordinadas por la OIT para derechos laborales globales.



BIBLIOGRATIA:

[HTTPS://PLATAFORMAEDUCATIVAUDS.COM.MX/ASSETS/DOCS/LIBRO/LMV/2E748F008A1FD1CPAFCD581A50FF793C-LC-LMV305.PDF](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/LIBRO/LMV/2E748F008A1FD1CPAFCD581A50FF793C-LC-LMV305.PDF)