



Asignatura: Psicología organizacional

Profesora: Paola Jacqueline Albarrán Santos

Alumna: Ximena Morales Guillén

Unidad: 3

Cuatrimestre: 6

Licenciatura: Psicología

TEORIA DE FACTORES DE HERZBERG

QUE ES

La investigación se publicó en 1968 y consistió en entrevistar a empleados de diversas organizaciones. Se interrogó sobre qué situaciones le gustaban y cuáles le disgustaba de su trabajo, con el fin de determinar qué espera la gente de su trabajo y que los satisfice.

FACTORES HIGIENICOS

son las condiciones del trabajo como el ambiente, salario, prestaciones, reglamentos, relación con colegas y jefe, entre otros.

FACTORES DE MOTIVACIÓN

estos son internos a la persona y se refieren a las actividades relacionadas con él. Se vinculan con los sentimientos y la realización personal.

SE SABE QUE

la teoría plantea una serie de factores a tener en cuenta para motivar. Los cuales son discriminados como higiénicos y motivacionales, pero todos hacen al bienestar general dentro de una organización.