



**Asignatura: Psicología organizacional**

**Profesora: Paola Jacqueline Albarrán Santos**

**Alumna: Ximena Morales Guillén**

**Unidad: 3**

**Cuatrimestre: 6**

**Licenciatura: Psicología**

# TEORIA DE FACTORES DE HERZBERG

## QUE ES

La investigación se publicó en 1968 y consistió en entrevistar a empleados de diversas organizaciones. Se interrogó sobre qué situaciones le gustaban y cuáles le disgustaba de su trabajo, con el fin de determinar qué espera la gente de su trabajo y que los satisfice.

## FACTORES HIGIENICOS

son las condiciones del trabajo como el ambiente, salario, prestaciones, reglamentos, relación con colegas y jefe, entre otros.

## FACTORES DE MOTIVACIÓN

estos son internos a la persona y se refieren a las actividades relacionadas con él. Se vinculan con los sentimientos y la realización personal.

## SE SABE QUE

la teoría plantea una serie de factores a tener en cuenta para motivar. Los cuales son discriminados como higiénicos y motivacionales, pero todos hacen al bienestar general dentro de una organización.