

psicología organizacional

Actitudes, creencias, representaciones ideológicas, aptitudes

GARCÍA y DOLAN

plantean que hay una relación básica entre las creencias, los valores y las conductas de estrés y de bienestar emocional. Es más, afirman que existen ciertas creencias que originan determinados valores en los individuos las cuales, a su vez, provocan conductas estresantes que predisponen a la percepción de incontrolabilidad y a la enfermedad o de lo contrario estimulan una conducta favorecedora del bienestar emocional y de un estado saludable.

DILTS

establece que las creencias y valores se relacionan con las motivaciones más profundas que mueven a las personas a actuar o perseverar en la medida que se conozcan las creencias que existen tras determinados comportamientos será posible explicarse que muchos casos los motivos por los cuales los trabajadores se comportan de determinada manera.

FURNHAM

en el caso de los profesionales dedicados a la enseñanza las situaciones estresantes son cotidianas. En este sentido, el síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) o Burnout se está convirtiendo en un serio problema no sólo para el colectivo docente sino también por las consecuencias directas que este síndrome podría tener en el trabajo realizado.

MCGREGOR

propuso que las creencias se dividen en dos principales clases: la Teoría X e Y. La primera de ellas representa un punto de vista tradicional sobre la dirección y el control que puede ser descrita a través de algunas ideas implícitas sobre la naturaleza humana. En concreto se ha definido durante largo tiempo, que el ser humano ordinario siente una repugnancia intrínseca hacia el trabajo y lo evitará siempre que pueda.

Los valores individuales y de las organizaciones

El sistema de valores

hace la descripción del individuo que ingresa a una organización pues allí encuentra un sistema de vida y cultura propia a la cual se llega con cierta escala de valores y creencias personales y es inevitable la influencia de la cultura organizacional sobre la conducta y valores del sujeto. Los valores pueden considerarse como la preferencia para la conducta seleccionada a través del aprendizaje para asumir una postura ante la sociedad. Los valores vienen a ser la concepción normativa heredada a las generaciones presentes y da al individuo en la sociedad en sus organizaciones seguridad para su desarrollo personal y social. La sociedad y las organizaciones están soportadas sobre los valores terminales e instrumentales pues estos rigen al individuo en función de sus creencias y conductas para el logro de los objetivos existenciales.

los valores se definen bajo tres dimensiones:

éticos, económicos y psicológicos.

Éticos

Proponen a los valores como un aprendizaje estratégico permanente en el tiempo, donde una forma de actuar es mejor que su opuesta para conseguir los fines alcanzados en forma correcta.

Económico

Son pautas utilizadas por el individuo para evaluar un objeto, idea, sentimientos, en cuanto al relativo mérito, adecuación, escasez, precio o intereses, lo cual produce satisfacción.

Psicológico

el valor es la cualidad moral que mueve a acometer con valentía grandes empresas y afrontar los riesgos generados de la integración de los sentimientos, actitudes, creencias y valores individuales de los empleados en el desempeño laboral.