



**ALUMNA: DARLA AMARANTA ORTIZ SÁNCHEZ**

**CARRERA: PSICOLOGIA**

**FECHA: 7 DE JULIO DEL 2024**

**UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

## **Manuales administrativos y diagramas de flujo**

En el ámbito empresarial y organizacional, la transparencia y la eficiencia son fundamentales para alcanzar el éxito. Dos recursos indispensables para cumplir con estos objetivos son los manuales administrativos y los diagramas de flujo. En esta nota, exploraremos qué son estas herramientas, su importancia y cómo se complementan para optimizar los procesos internos de una organización.

### **Manuales administrativos**

Los manuales administrativos son documentos que recogen de forma exhaustiva y organizada las políticas, procedimientos y reglas que regulan el funcionamiento de una organización. Estos manuales actúan como guías para el personal, ofreciendo una referencia clara sobre cómo deben realizarse las diversas actividades y tareas.

### **Funciones y utilidad**

**Estandarización:** los manuales administrativos aseguran que todo el personal siga los mismos métodos, lo que reduce la variabilidad y aumenta la uniformidad en la calidad del trabajo.

**Orientación:** asisten a los nuevos empleados a familiarizarse rápidamente con sus responsabilidades y a la cultura de la organización.

**Control y evaluación:** facilitan la supervisión y evaluación del rendimiento, permitiendo a los gerentes comparar las acciones del personal con los procedimientos establecidos.

**Transparencia:** fomenta la transparencia dentro de la organización al definir claramente las políticas y los procedimientos.

### **Diagramas de flujo**

**Definición:** los diagramas de flujo son ilustraciones gráficas de un proceso o sistema que muestran las etapas individuales, decisiones y secuencias de acciones necesarias para llevar a cabo una tarea o resolver un problema. Utilizan símbolos estándar como flechas, rectángulos, diamantes y óvalos para representar diferentes tipos de acciones en decisiones.

## Funciones y utilidad

Visualización: facilita la comprensión de procesos complejos al presentarlos visualmente de forma clara.

Análisis y mejora de los procesos: ayudan a identificar ineficiencias, puntos críticos y áreas de mejora dentro de un proceso.

Comunicación: mejora la comunicación entre los integrantes del equipo y entre diferentes departamentos, ya que proporcionan una representación común y comprensible del proceso.

Documentación: sirve como documentación detallada de los procesos, siendo útiles para el entrenamiento y referencia futura.

## Relación entre manuales administrativos y diagramas de flujo

ambas herramientas están interrelacionadas estrechamente y suelen emplearse en conjunto. Los manuales administrativos establecen la base teórica y normativa de los procedimientos, mientras que los diagramas de flujo ofrecen una representación visual de estos procedimientos. La integración de ambas herramientas puede llevar a una mayor eficiencia y comprensión dentro de la organización.

## Imaginación y creatividad:

Para ilustrar la integración de estas herramientas, consideremos una empresa de manufactura. El manual administrativo detalla los procedimientos de control de calidad, especificando las normas y políticas que deben seguirse. Un diagrama de flujo complementario muestra visualmente cada fase del proceso de inspección de calidad, desde la recepción de materias primas hasta la entrega del producto final. Esta combinación no solo estandariza el procedimiento, sino que también lo hace más accesible y comprensible para todos los colaboradores.

## Secuencia de ideas:

- Introducción: relevancia de la transparencia y eficacia en entornos organizativos.
- Manuales administrativos: definición, funciones y utilidad.
- Diagramas de flujo: definición, funciones y utilidad.

- Relación entre ambas herramientas.
- Casos prácticos de fusión en una empresa de manufactura.

Añez. J. (2020). ¿Qué son los manuales administrativos? WEB y empresas. [https://www.webyempresas.com/manuales-administrativos/#google\\_vignette](https://www.webyempresas.com/manuales-administrativos/#google_vignette)

Giani. C. (2024). Diagrama de flujo. Concepto. <https://concepto.de/diagrama-de-flujo/>