

U2 Estilos de Dirección

Por: Emanuel Samayoa

1 Personalidad del Jefe

A grandes rasgos, la personalidad es la suma de todas las características psicosociales que conforman el comportamiento de todos los individuos. Es decir, un reflejo de nuestro interior.

La personalidad de cada persona es diferente y única, pero dentro de los rasgos compartidos, se distinguen dos clasificaciones:

- **Extroversión:** Las personas extrovertidas se interesan mucho por su entorno, y es usual que se entreguen con vigor y entusiasmo a sus actividades.
- **Introversión:** Las personas introvertidas presentan una tendencia por desinteresarse del entorno y buscan satisfacción dentro de sí mismos, es decir, en sus pensamientos.



2 Los subordinados

Se le conoce como subordinados a todos aquellos individuos que dependen de la dirección e indicaciones de otros con mayor rango y autoridad.

En general, los subordinados se dedican a sus actividades individuales, atendiendo siempre las indicaciones de la gestión y dirección de los altos mandos.

Cabe mencionar que el recurso más importante de toda organización está conformado por ellos, por eso es importante motivar y retener a quienes tienen más talento.



3 Funciones a Realizar

Función Organizacional: Refiere a la actividad de estructurar las áreas y toda la dinámica interna de una organización, con el fin de cumplir su misión y lograr sus objetivos.

Es decir, refiere a la configuración del esquema de autoridad y relaciones que facultan el desarrollo organizacional.

Recursos humanos: Se conoce así al departamento interno que se encarga de atraer, reclutar y retener a los empleados talentosos, para que la organización obtenga su máximo potencial.



4 Cultura Organizacional

Es un término relativamente nuevo que ha tomado peso en los últimos años, pero en general, hace referencia a las normas y valores por los que se rige una empresa. Esto incluye: Estructura, Metodologías de trabajo y Relaciones interpersonales.

De igual manera, la cultura organizacional está orientada a dos fines:

- **Interna:** Se ocupa del clima laboral, relación con los empleados y políticas de bienestar.
- **Externa:** Orientada a la relación con el exterior, actitud social e imagen corporativa.

5 Normas y Relaciones Organizacionales

En general, las normas organizacionales son las encargadas de establecer pautas y principios de la empresa.

Ejemplo de ello son los códigos de conducta: es decir, regulan el comportamiento, formalidades y la vestimenta en el trabajo.

Por otro lado, las relaciones organizacionales pueden darse en dos direcciones:

- **Horizontales:** Entre el personal del mismo rango.
- **Verticales:** Entre los individuos de mayor y menor rango.

