



**Nombre de alumno: Ámbar Ivette  
López Suaznívar.**

**Nombre del profesor: Luis Eduardo  
López Morales.**

**Nombre del trabajo: Super Nota**  
**Materia: CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD  
E HIGIENE EN EL TRABAJO**

**Fecha: 08 de Junio del 2024.**

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de Junio de 2024.

## 2.1 EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y LOS PASOS PARA SU PLANEACIÓN.

### ¿QUÉ ES?

El Programa de Capacitación se define como: La descripción detallada de un conjunto de actividades de instrucción-aprendizaje estructuradas de tal forma que conduzcan alcanzar una serie de objetivos previamente determinados.



### JOSÉ MANUEL VECINO RECOMIENDA:

Recomienda seguir estos cuatro pasos para planear un programa de capacitación exitoso:

### 1. DIAGNÓSTICO.

Es la evaluación de las necesidades de capacitación y formación mediante herramientas que permiten medir las competencias de cada persona en relación con las esperadas por la organización, de modo que se ajusten las necesidades.



### 2. INTERVENCIÓN.

Consiste en establecer el programa de capacitación que desarrolle y oriente las competencias identificadas en cada persona. Sirve para seleccionar el tipo de capacitación y a los instructores idóneos.

### 3. COMPROBACIÓN.

Sirve para fortalecer las competencias y monitorear la curva de aprendizaje de las competencias desarrolladas. Se realiza algunos meses después de la capacitación.



Para más información ingresa a: Antología 2024 Capacitación Seguridad e Higiene en el Trabajo UDS

## 4. EVALUACIÓN.

Define el avance real del proceso de cada capacitado. Permite conocer el impacto del proceso de capacitación.



**El programa de capacitación se sistematiza y sustenta en los aspectos siguientes que deben ser identificados durante la detección:**

1. ¿Cuál es la necesidad?
2. ¿Dónde fue determinada en primer lugar?
3. ¿Ocurre en otra área o división?
4. ¿Cuál es su causa?
5. ¿Es parte de una necesidad mayor?
6. ¿Cómo resolverla: por separado o en combinación con otras?
7. ¿Es necesario tomar alguna medida inicial antes de resolverla?
8. ¿La necesidad es inmediata? ¿Cuál es su prioridad en relación con las demás?
9. ¿La necesidad es permanente o temporal?
10. ¿Cuántas personas y cuántos servicios serán atendidos?
11. ¿Cuánto tiempo hay disponible para la capacitación?
12. ¿Cuál es el costo probable de la capacitación?
13. ¿Quién realizará la capacitación?

Para más información ingresa a: Antología 2024  
Capacitación Seguridad e Higiene en el Trabajo UDS



## 2.3. TÉCNICAS Y MÉTODOS DE CAPACITACIÓN

### 1. TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN EN CUANTO A SU UTILIZACIÓN

Las técnicas de capacitación se clasifican con base en su utilización, tiempo y lugar de aplicación.



#### A) TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN ORIENTADAS AL CONTENIDO:

Diseñadas para la transmisión de conocimientos o información, como la técnica de lectura comentada, videodiscusión, instrucción programada (IP) e instrucción por computadora. Estas dos últimas también se llaman técnicas de autoinstrucción.



#### B) TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN ORIENTADAS AL PROCESO:

Diseñadas para el cambio de actitudes, desarrollo de la conciencia de uno mismo y de los otros, así como el desarrollo de habilidades interpersonales.



#### C) TÉCNICAS MIXTAS DE CAPACITACIÓN:

Son aquellas por medio de las cuales se transmite información y se procura el cambio de actitudes y conducta. Se utilizan no sólo para transmitir conocimientos y contenidos, sino también para alcanzar objetivos establecidos.



### 2. TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN EN CUANTO AL TIEMPO

Las técnicas de capacitación son clasificadas en dos categorías: las técnicas aplicadas antes de ingresar al trabajo (programas de inducción o de integración) y las aplicadas después del ingreso al trabajo.



Para más información ingresa a: Antología 2024  
Capacitación Seguridad e Higiene en el Trabajo UDS

# **A) PROGRAMA DE INDUCCIÓN O DE INTEGRACION A LA EMPRESA:**

*La integración de un empleado nuevo a su trabajo se hace por medio de un programa sistemático. Es conducida por su jefe inmediato, por un instructor especializado o por un compañero.*