

Medidas de

tenencia central

Media + Sumatoria de un conjunto dividida por el # total del conjunto
 Moda + Es el porcentaje que ocurre con mayor frecuencia.
 Mediana + Es el valor que divide a la distribución.



Medidas de dispersión.

Variancia → Es la suma de las desviaciones de la media elevada al cuadrado
 Desviación estándar + Es la cantidad promedio

$$s^2 = \frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x})^2}{N}$$

Pruebas estadísticas.

Prueba t Student + Para relación Pares.
 Prueba Z + distribución normal.

Herramientas Estadísticas.

Distribución de Frecuencias y representación de gráficas.

Es el agrupamiento de datos conjuntos que muestran el # de observaciones de cada categoría.
 * Histogramas * Gráficas de barras



Gráfica de control

Utilizadas para hacer control de calidad de procesos.



Análisis de Pareto

Técnica para estudiar fuentes de problemas y las posibilidades relativas de sus causas



Diagrama de causa/efecto

Utilizado para el control de calidad de procesos.
 Diagrama X → Xc medida de efecto
 Diagrama R → Xc variabilidad proceso
 Diagrama P → control de atributo

Técnicas de obtención de información

Observación

Consiste en la recopilación de datos a través de la observación directa de fenómenos, comportamientos o situaciones.

- o Puede ser participativa
El observador forma parte de la situación
- o Puede ser no participativa
El observador es un mero observador o espectador.

Entrevista

Se basa en la interacción directa entre el investigador y el entrevistado, con el fin de obtener información detallada sobre el tema, opiniones o conocimientos específicos.

Encuestas

Consiste en la recopilación sistemática de información a través de cuestionarios estandarizados que se administran a una muestra representativa de población.

Análisis

Implica examinar y analizar documentos escritos, electrónicos u otros registros para extraer información relevante.

Experimentación

Se utiliza para obtener información en entornos controlados mediante la manipulación de variables y la observación de los efectos resultantes.