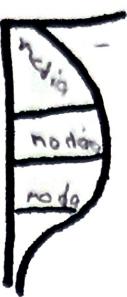


## Medidas de tendencia central

Media → Sumatoria de un condunto dividida por el total del condunto  
Moda → Es el porcentaje que ocurre con mayor frecuencia.  
Mediana → Es el valor que divide a la distribución.



## Herramientas Estadísticas

### Análisis de Riesgo

**Análisis de control**  
Técnica para estudiar fuentes de problemas y las posibilidades causantes de los errores.



### Diagrama de causa/efecto

Diagrama de causa/efecto  
Diagrama para el control de calidad de procesos.



## Distribución de Frecuencias o representación gráficas.

Es el agrupamiento de datos en bloques que muestran el número de observaciones de cada categoría.  
Histogramas \* Gráfico de barras



## Pruebas estadísticas.

Prueba → Student → Para población pequeña.  
Prueba Z → distribución normal.

# Técnicas de obtención de información

Observación	Entrevista	Encuesta
<p>Consiste en la recopilación de datos a través de la observación directa de fenómenos, comportamientos o situaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Puede ser participativa. El observador forma parte de la situación</li> <li>o Puede ser no participativa. El observador es un mero observador o espectador.</li> </ul>	<p>Se basa en la interacción directa entre el investigador y el entrevistado, con el fin de obtener información detallada sobre el tema, opiniones o conocimiento específico.</p>	<p>Consiste en la recopilación sistemática de información a través de cuestionarios estandarizados que se administran a una muestra representativa de población.</p>
Análisis	Experimentación	
<p>Implica examinar y analizar documentos escritos, electrónicos u otros registros para extraer información relevante</p>	<p>Se utiliza para obtener información en entornos controlados mediante la manipulación de variables y la observación de los efectos resultantes</p>	