

# Técnica de Recolección

## ★ Encuesta

- Conjunto de preguntas con el propósito de obtener información de las personas.
- **Rec contable** hay medida

## ★ Entrevista

- Contacto directo a las personas
- cuestionario flexible
- Información mas espontánea
- Recir populareza mas

## ★ Observación directa

- Información directa y contable
- **Mayor credibilidad**
- Practimiento sistemático y controlado

## ★ Analisis de Documentos

- Basada en ficheros bibliograficas
- Proposito  $\rightarrow$  material impreso
- Elaboración de marco teorico

## ★ Internet

- Es uno de los **Principales** medios para extracción de información.

Diana y Nurima

Prueba 1 de Student  
 Prueba 2  
 Probabilidad de un punto.

MEGIA  $\bar{x}$

$24 \div 4 = 2.6$

MODA  
 3215322332

MEDIAS DE TENDENCIA CENTRAL  
 MEDIANA  
 3215322332

**Tipo de Herramientas para Procesar la Información**

PRUEBAS ESTADÍSTICAS

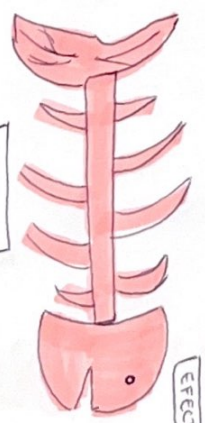
GRAFICAS DE CONTROL

ANALISIS DE PARETO

Técnica para estudiar fuentes de problemas y las prioridades relativas de sus causas.

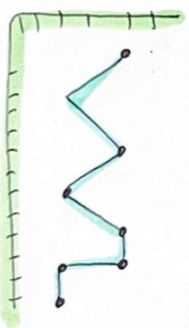
DIAGRAMA DE CAUSA I EFECTO

RESPINA DE PESADOR



- Representación
- categorización
- Causas

- Control de calidad en procesos.



DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y REPRESENTACIÓN DE GRAFICAS

- Muestra el número de observaciones de cada categoría

