



**Fernando Ailton Maldonado
Hernández**

Dra. Karla Sofia López Gutiérrez

Mapa mental

Diseño experimental

4° "C"

Comitán de Domínguez Chiapas a 24 de mayo de 2024

Técnicas de recolección de información

Tipo	Definición
Encuesta	Es una de las técnicas de recolección de información más usadas
Entrevista	Técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideran fuente de información
Observación directa	Cada día cobra mayor credibilidad y su uso tiende a generalizarse
Análisis de documentos	Técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso
Internet	No existe duda sobre las posibilidades que hoy ofrece internet como una técnica de obtener información

Estadío de prueba

• Prueba + de student:

• Prueba 2: Prueba de distribución

Pruebas estadísticas

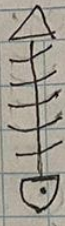
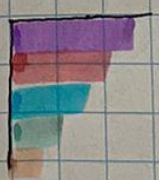


Diagrama de causa/efecto

Se representan categorías y evalúan todos los motivos de un resultado.

Herramientas estadísticas para el procesamiento de resultados

Analisis de Pareto
Se utiliza para estudiar hechos de problemas.



Medidas de tendencia central

- Media: Sumatoria de un conjunto de puntajes
- La moda: Puntaje que ocurre en mayor frecuencia
- La mediana: Valor que divide una distribución



Medidas de dispersión

- Varianza: Suma de los cuadrados de la media elevados al cuadrado, $\sum (x_i - \bar{x})^2$ entre el número de observaciones - 1.
- Desviaciones estándares: Cantidad promedio.

