



Diana Citlali Cruz Rios

Dra. Karla Sofía López Gutiérrez

Mapa Y Cuadro

Unidad 3

Diseño Experimental

4° “C”

Tipos de herramientas para procesar la información

Puebas estadísticas

Análisis de Pareto

Espina de pescado

Medidas de tendencia central

Distribución de frecuencias y representaciones gráficas

Métodos de dispersión

Distribuciones estándar



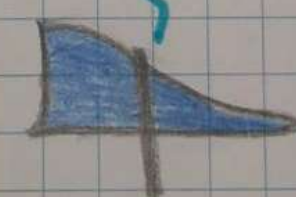
PT de Student



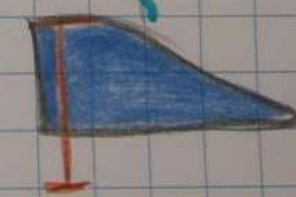
Prueba Z



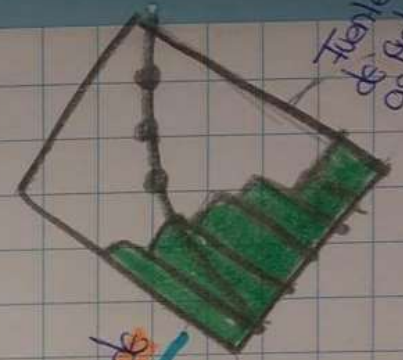
Media



Mediana



Moda



Pastel



Histogramas

Clasifican los motivos de un resultado

RECOLECCIÓN DE TÉCNICAS DE INFORMACIÓN

TIPO	CONCEPTO	CARACTERÍSTICA
Encuesta	Es un cuestionario o conjunto de preguntas para obtener información.	<ul style="list-style-type: none"> o Más usada o Puede haber sesgo
Entrevista	Cuestionario para obtener información más espontánea y abierta.	<ul style="list-style-type: none"> o contacto directo o Puede profundizarse.
Observación directa.	Permite obtener información directa y confiable.	<ul style="list-style-type: none"> o Procedimiento sistemático. o Controlado o Personal - Directo
Análisis de documentos	Técnica basada en fichas bibliográficas.	<ul style="list-style-type: none"> o Analiza material impreso.
Internet.	Principal medio para recabar información.	<ul style="list-style-type: none"> o Más usado hoy en día. o Fácil.

Bibliografía

Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias sociales (3.^a ed.). (2010). Cesar A. Bernal.