



Javier Adonay Cabrera Bonilla

Karla Sofía López Gutiérrez

Diseño Experimental

Mapa Mental y Cuadro

4°

“B”

Comitán de Domínguez, Chiapas a 23 de mayo del 2024.

principales técnicas de recolección de información

Encuesta

una de las técnicas más usadas
Se fundamenta en un cuestionario
o conjunto de preguntas → hacia
las personas

Entrevista

orientada a establecer contacto
directo con las personas

Observación
directa

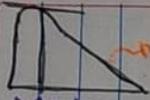
permite obtener información
directa y confiable

Análisis de
documentos

basada en fichas bibliográficas
con el propósito de analizar el
material impreso

Internet

contiene una gran variedad
de técnicas en la recolección
de información



Moda

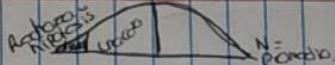
Punto = con mayor frecuencia.



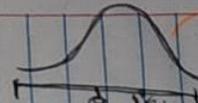
Media

Valor que divide una distribución por la mitad.

Sumatoria de un conjunto de puntajes dividida por el número total de ellos.



Prueba t de Student



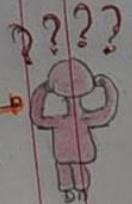
PRUEBA Z

De distribución normal. Tiene que ver con la probabilidad de un puntaje.

MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL.

PRUEBAS ESTADÍSTICAS

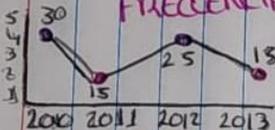
Análisis de Pareto



Evaluación causal de Problemas en Programas de TQM

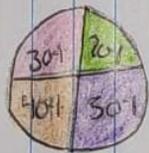
HERRAMIENTAS PARA EL PROCESAMIENTO DE RESULTADOS

POLÍGONOS DE FRECUENCIA



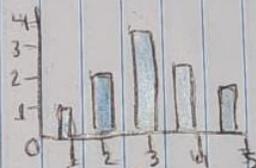
- Permite obtener una imagen rápida de las principales características de los datos de una distribución de frecuencia.

GRÁFICAS DE BARRAS DE PASTEL:



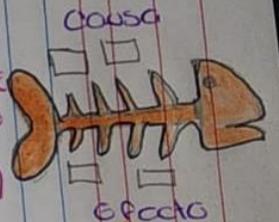
- Representación de datos de una investigación de forma más sintética.

HISTOGRAMAS



Gráficos para representar la distribución de frecuencias.

DIAGRAMA DE CAUSA/EFECTO (Espina de pescado)



Se cuantifican y se categorizan todos los posibles motivos de un resultado.

Referencia bibliográfica:

Cesar A. Bernal. (2010). metodología de la investigación. Proceso metodológico de investigación científica. Métodos de investigación científica. Pág. 191-196. 3ª edición.