

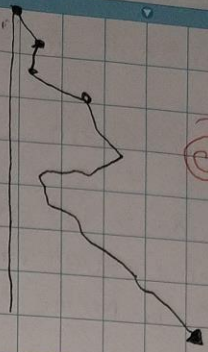
Técnicas de recolección de información

Técnicas

- encuesta
Descripción
uno de los más usados, esta se va a fundamentar en cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con propósito de obtener información orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideran fuente de información. tiene como propósito información más rápida y reportancia.
- entrevista
Permite obtener información directa y confiable siempre y cuando sea sistematizado y controlado. basada en fichas bibliográficas, analizan material impreso, se crea elaboración de mano técnico del contenido.
Se ha convertido en uno de los principales medios para recabar información.
- observación directa
- análisis de documentos
- internet

ANÁLISIS DE PARETO.

- Evalúa causas de problema de calidad en programa de total quality management



Distribución de presencia y reacciones por áreas.

Una distribución de presencias indica el número de veces que ocurre cada valor o dato de una tabla.

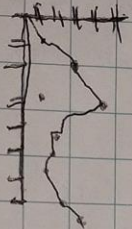
Diagrama de causas efecto

- Representa, en forma de encaje de encaje, los motivos de un resultado



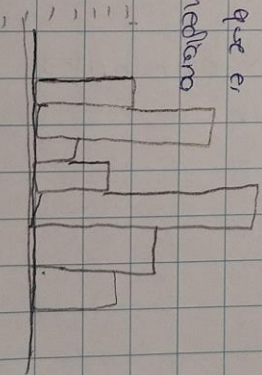
Arriba de control de procesos de control de calidad

Herramientas para procesamiento de resultados.



Medida de centralización.

Se usa a que en la media, mediana y moda.



Pruebas estadísticas

Se utiliza 2 tipos de prueba + de sigdient y prueba Z.

