



**Esmeralda Jiménez Jiménez**

**Dra. Karen Sofia Lopez Gutierrez**

**Mapas de Herramientas para procesar  
la información**

PASIÓN POR EDUCAR

**Diseño Experimental**

**Grado: 4°**

**Grupo: B**

Comitán de Domínguez Chiapas a 20 de Mayo de 2024

# Herramientas para Procesar la Información

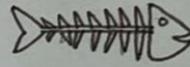
estudia fuentes de problemas.  
Evalúa causas de problemas de calidad

## Análisis de Pareto.



Se representan  
Se categorizan  
Se evalúan

## Diagrama de causa/efecto

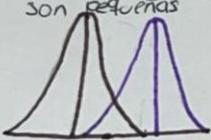


Posibles motivos de una reacción

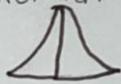
## Pruebas estadísticas

### Prueba t de student

cuando las poblaciones son pequeñas

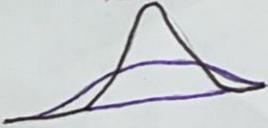


### Prueba z Distribución normal



## Medidas de dispersión

### Varianza



### Desviaciones estándares



## Medidas de tendencia Central

### La media

Suma de un puntaje por el total



### La moda

Ocurre con mayor frecuencia

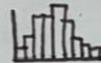


### La mediana

valor que divide una distribución



## Histograma



## Gráficas de barras



## Polígonos de frecuencia



## Distribución de frecuencia y representaciones gráficas

Agrupación de datos en categorías.

Número de veces que ocurre cada valor.

## Principales Técnicas de Recolección

### Encuesta

Questionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas

Se puede llegar a observar cosas

### Entrevista

- ▶ Contacto directo con las personas Fuente de Inf.
- ▶ Cuestionario flexible
- ▶ Información más espontánea y abierta.
- ▶ Se puede profundizar

### Análisis de Documento

Se usa para elaboración del marco teórico del estudio

### Observación Directa

- ▶ Tiende a generalizarse.
- ▶ Obtiene info. directa y confiable

Se utiliza principalmente en:  
▶ estudios del comportamiento de las personas

### Internet

Es la herramienta más utilizada en la actualidad

