



Karla Beatriz Cruz Martínez

Dra. Karla Sofía López Gutiérrez

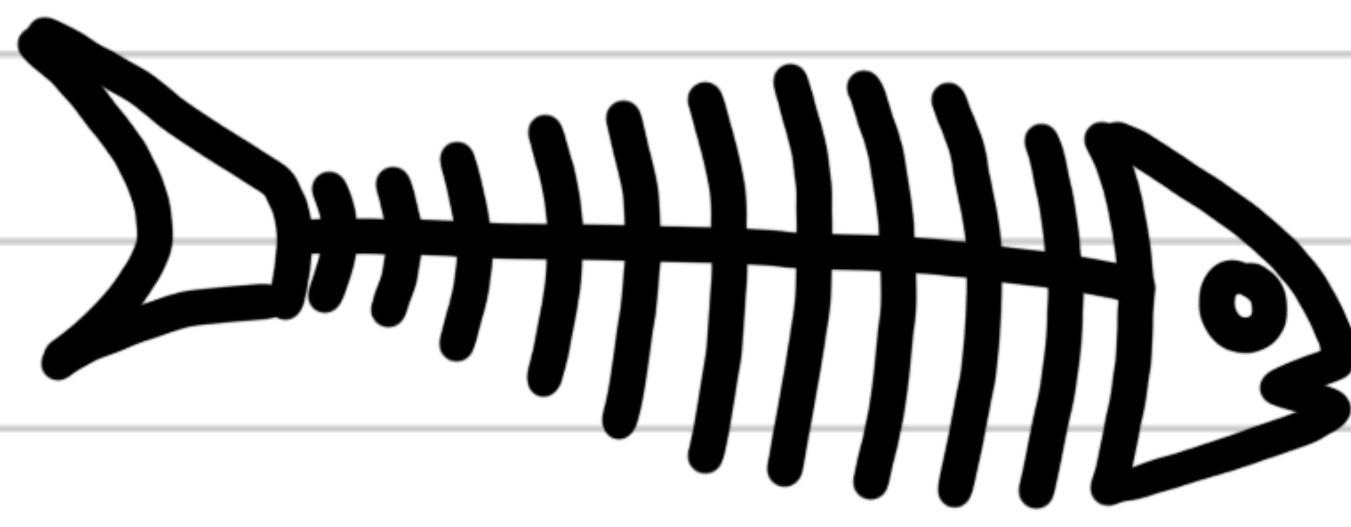
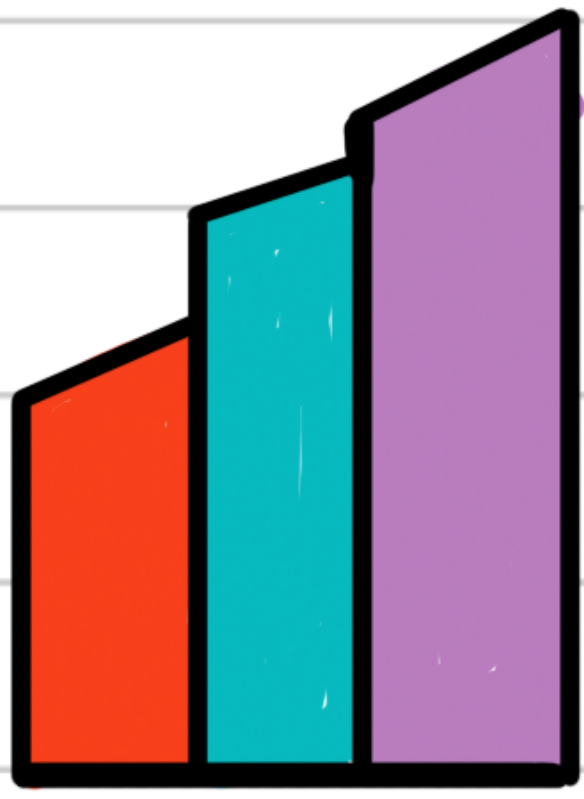
Mapa mental

Diseño experimental

PASIÓN POR EDUCAR

4

“A”

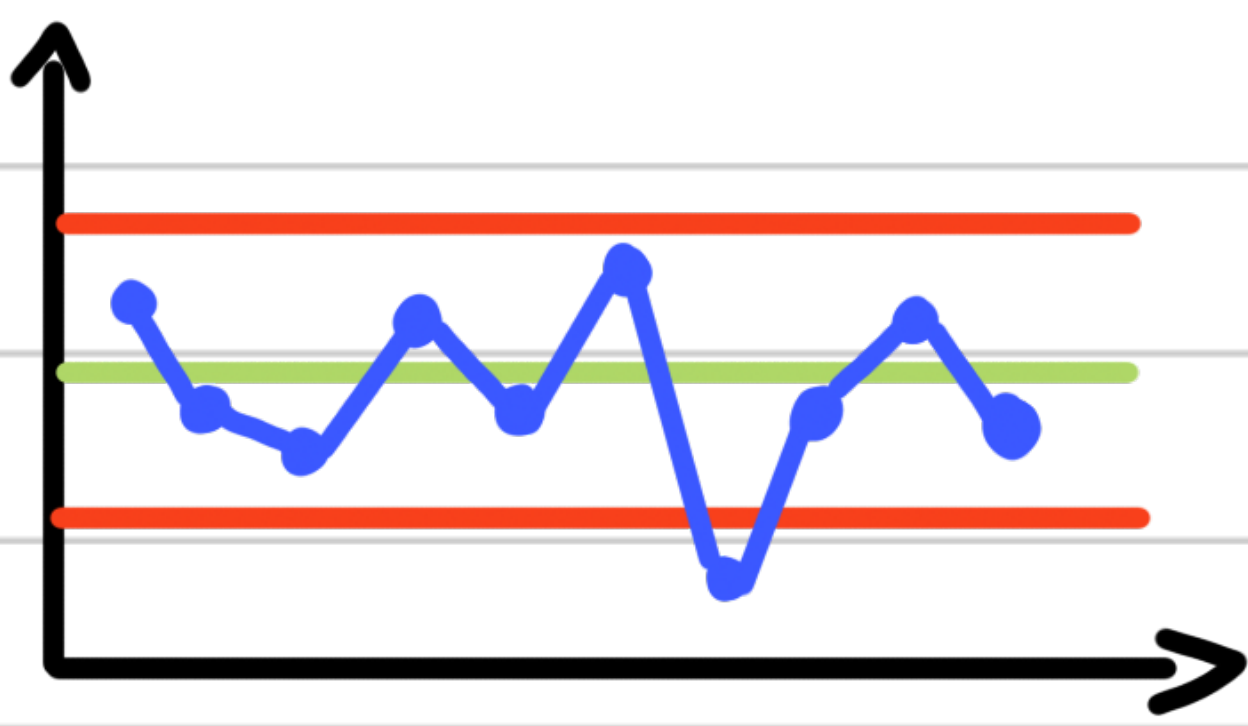
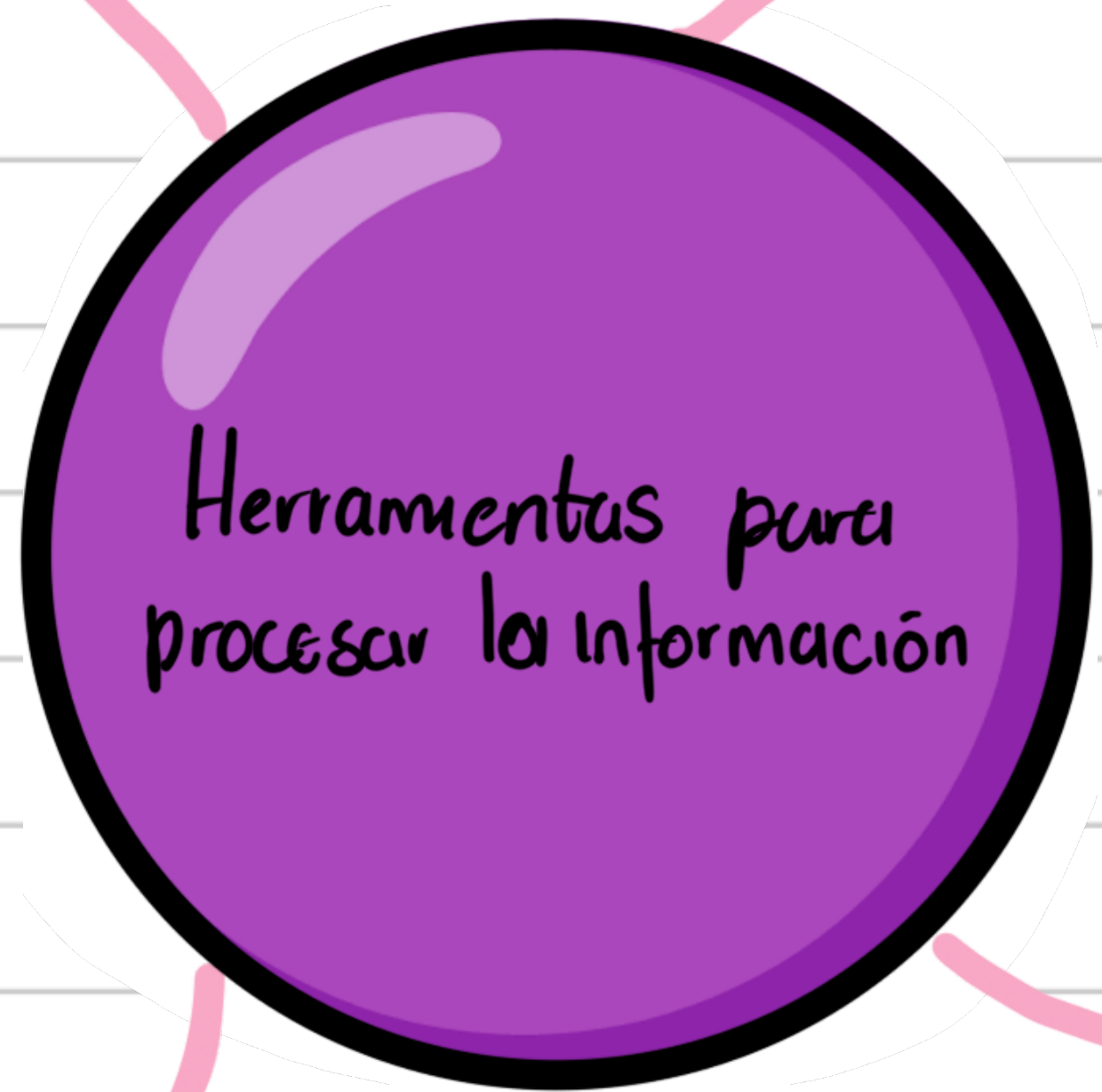


Analisis de Pareto

Estudia fuentes de problemas y prioridad relativa de su causa.

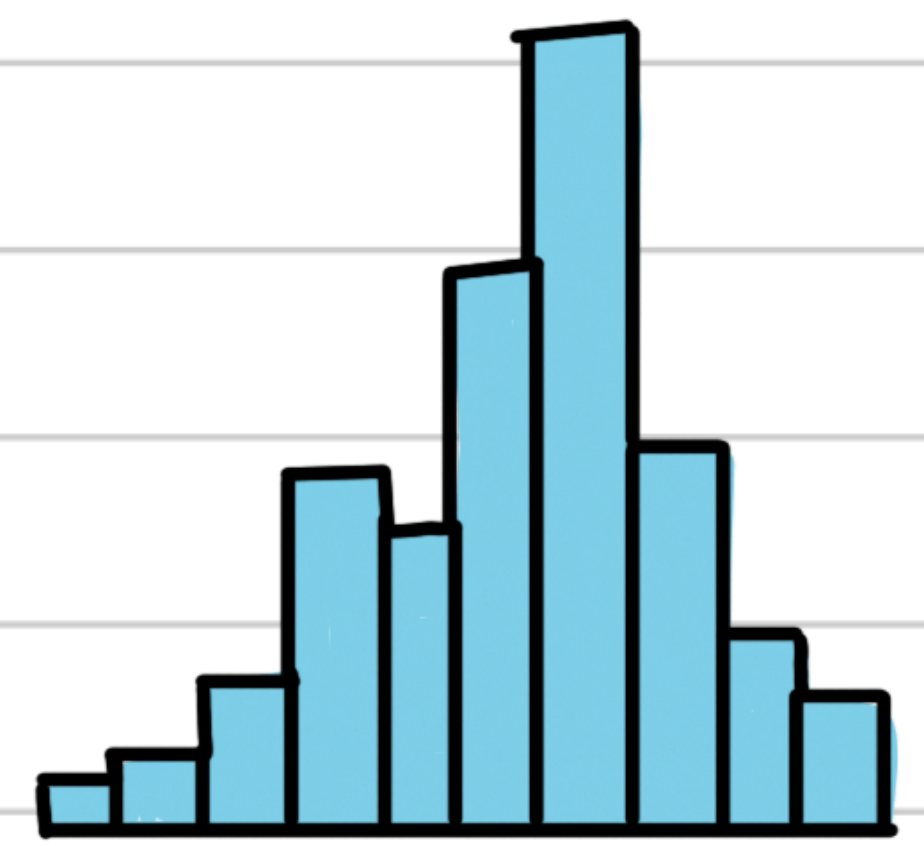
Espina de pescado

Categorizan y evaluan los posibles motivos de un resultado o reaccion.



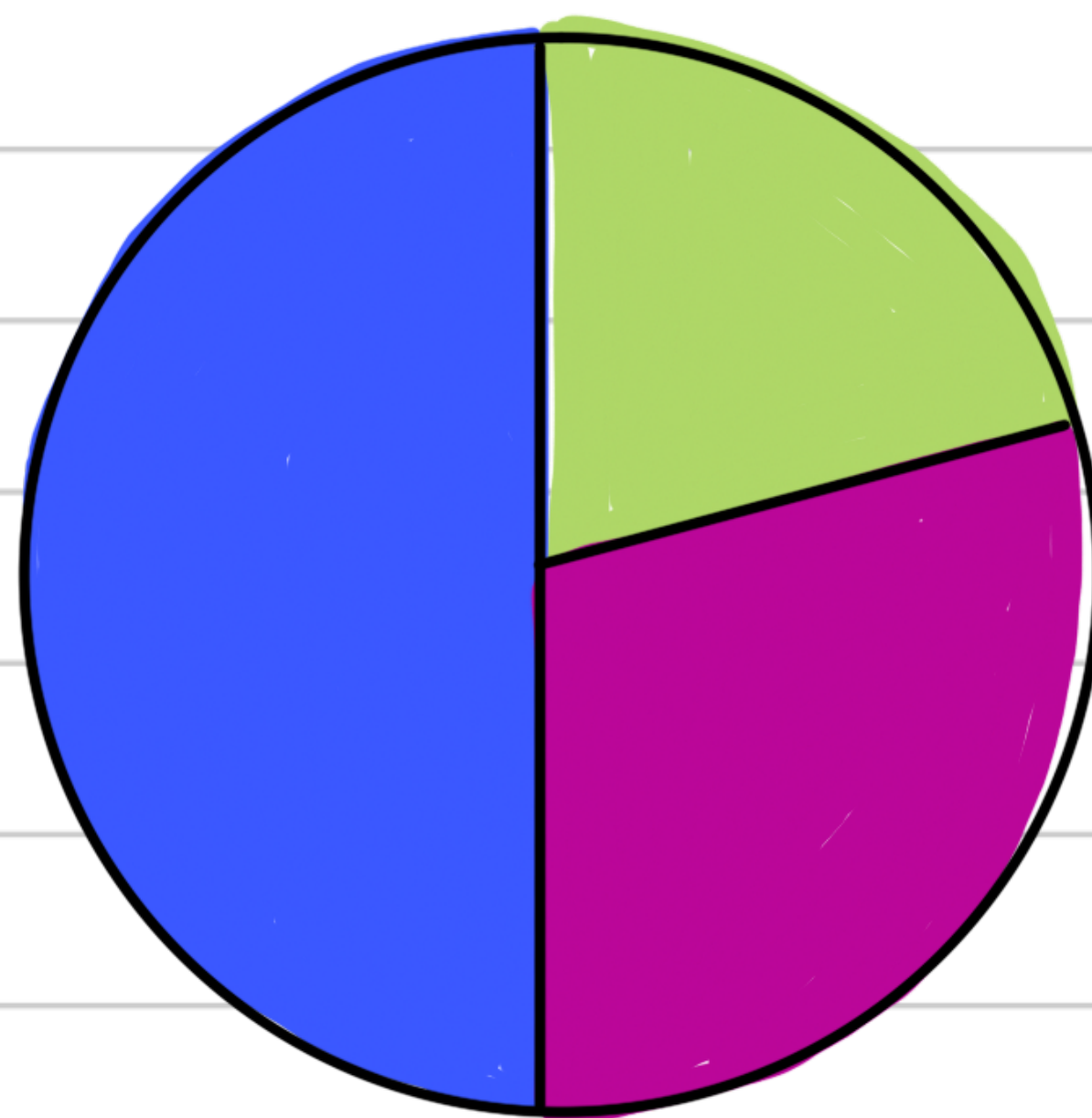
Gráficas de Control

Hace control de calidad de procesos



Histograma

Representa distribución de frecuencia.



Gráfica de pastel

Representa datos de una investigación

	CONCEPTO	CARACTERÍSTICAS
Encuesta	Método de investigación que sirve para recabar datos de una muestra específica de personas	<ul style="list-style-type: none"> • Previamente elaborada • Estructura lógica • Se responde por escrito • El # de preguntas no debe caer al cuestionario • Duración 20 y 60 min
Entrevista	Conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar	<ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza en profundidad, investigación, selección de personal y más • Flexible para adaptarse a respuestas inesperadas • Lenguaje claro y concreto para evitar malentendidos
Observación directa	Cuando el investigador está presente en el lugar y momento en que ocurre el fenómeno o situación que se quiere estudiar	<ul style="list-style-type: none"> • Planificada - Dimensión concreta • Sistémica - # en función de los alumnos • Intencional - Rigor • - Objetivo claro y definidos
Análisis de documento	Técnica basada en fichas bibliográficas que sirven para analizar material impreso	<ul style="list-style-type: none"> • Sintética • Informa • Evalúa • Compara • Reconoce • Identifica • Describe • Indica
Internet	Técnica de obtener información. Principal medio para recabar información.	<ul style="list-style-type: none"> • Universal • Fácil de usar • Económico • Útil • Información variada