



**Liliana Pérez López**

**Dra. Karla Sofia López Gutiérrez**

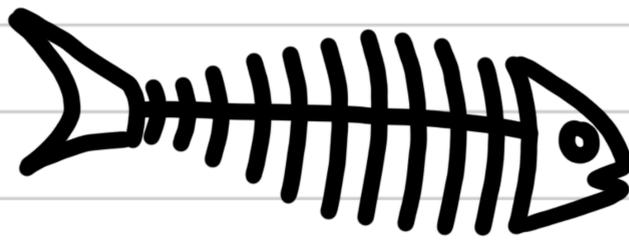
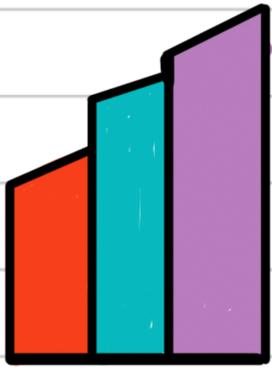
**Mapa mental**

**Diseño experimental**

**Cuarto semestre**

**“A”**

Comitán de Domínguez Chiapas a 23 de mayo del 2024.

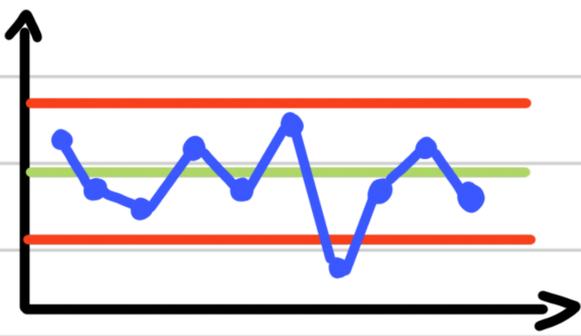
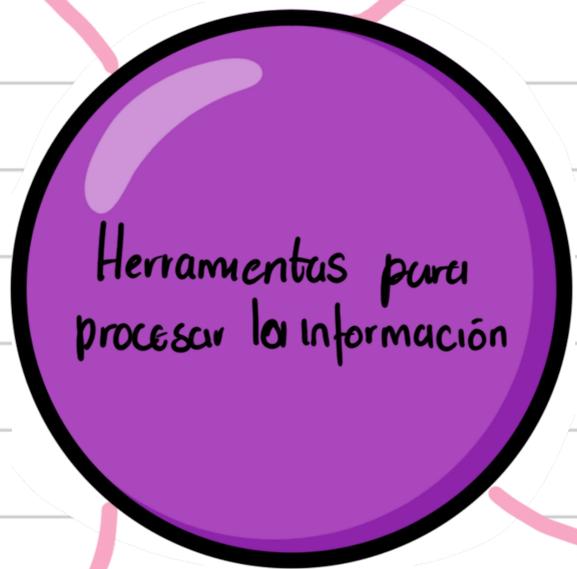


Analisis de Pareto

Estudia fuentes de problemas y prioridad relativa de su causa.

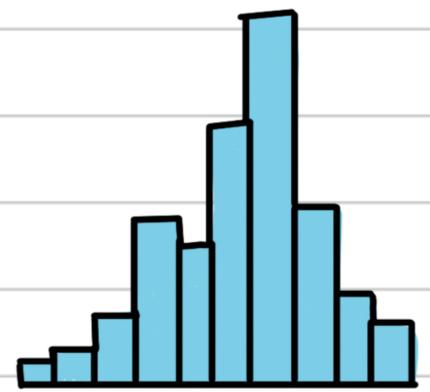
Espina de pescado

Categorizan y evaluan los posibles motivos de un resultado o reaccion.



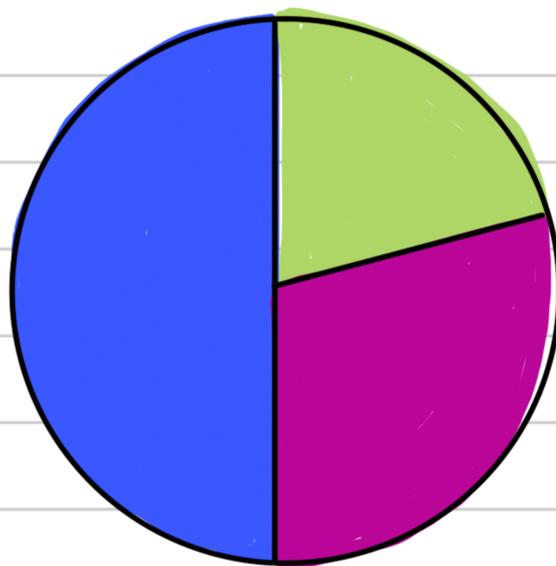
Gráficas de Control

Hace control de calidad de procesos



Histograma

Representa distribución de frecuencia.



Gráfica de pastel

Representa datos de una investigación



	CONCEPTO	CARACTERÍSTICAS
Encuesta	Método de investigación que sirve para recabar datos de una muestra específica de personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Previamente elaborada</li> <li>• Estructura lógica</li> <li>• Se responde por escrito</li> <li>• El # de preguntas no debe superar al cuestionario</li> <li>• Duración 20 y 60 min</li> </ul>
Entrevista	Conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utiliza en profundidad, investigación, selección de personal y más</li> <li>• Flexible para adaptarse a responder preguntas</li> <li>• Lenguaje claro y concreto para evitar malentendidos</li> </ul>
Observación directa	Cuando el investigador está presente en el lugar y momento en que ocurre el fenómeno o situación que se quiere estudiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificada - Dimensión concreta</li> <li>• Sistemática - Orden</li> <li>• Intencional - Rigor</li> <li>• - Objetivo claro y definidos</li> </ul>
Análisis de documento	Técnica basada en fichas bibliográficas que sirven para analizar material impreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sintetiza</li> <li>• Informa</li> <li>• Evalúa</li> <li>• Compara</li> <li>• Reconoce</li> <li>• Identifica</li> <li>• Describe</li> <li>• Indica</li> </ul>
Internet	Técnica de obtener información. Principal medio para recabar información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universal</li> <li>• Fácil de usar</li> <li>• Económico</li> <li>• Útil</li> <li>• Información variada</li> </ul>

**BIBLIOGRAFIA:**

Metodología de la investigación. Cesar A. Bernal, tercera edición. 2010.