



**Edwin Alejandro Morales Velasco**

**Dra. Karla Sofía López Gutiérrez**

**ACT. 3 unidad**

**Diseño experimental**

**PASIÓN POR EDUCAR**

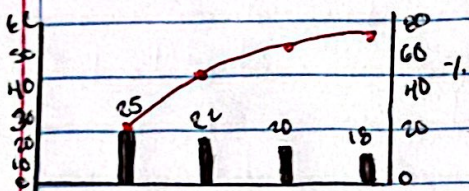
**4° "A"**





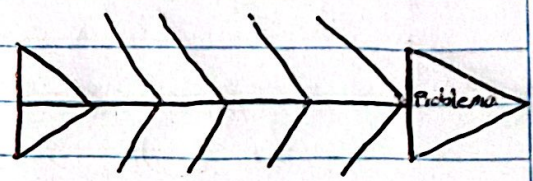
### Análisis de Pareto

- Estudia fuentes de problemas
- Prioridades relativas de sus causas.



### Diagrama de Causa / Efecto

Los miembros de un equipo representan, categorizan y evalúan las posibles motivos o resultados de una reacción.



### Gráfica de Control

Para hacer control de calidad de procesos.

Herramientas estadísticas para el procesamiento de Resultados

### Distribución de Frecuencias

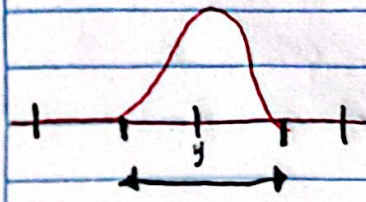
Indica número de veces que ocurre cada valor.

Diagrama  $\bar{x}$ : Medidas de procesos.

Diagrama R: Variabilidad de procesos.

Diagrama p: Control para atributos.

NOTA	FRECUENCIA
5	2
6	3
7	6



### Tendencia Central

Media:  $2 + 2 + 2 + 2 = 8/4$

### Medida de Dispersión

Mediana:  $1 + 2 - 3 - 6 - 8 =$

Varianza: Suma de desviaciones de medida al cuadrado dividida entre número de observación entre 1

Moda:  $1 + 2 - 3 - 4 - 3 =$

Desviación estándar:

Cantidad promedio en que cada uno de los puntajes individuales varía respecto al conjunto de puntajes.



# Técnicas de recolección de información

Variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo

Encuesta

La mas usada

Perde credibilidad

Encuestas o preguntas

Obtener información

Entrevista

Contacto directo

Basado desde cuestionarios flexibles

Obtener información mas espontanea y abierta

Información de interés para estudio

Observación directa

Información directa y confiable

Procedimiento sistematizado

Hay en dig medios audio- visuales.

En sitios de trabajo

Análisis de documentos

Basado en fichas bibliográficas

Como proposito analizar material impreso

Dos o mas tec. de recolección

Con fin de contrastar y completo datos