



Itzel García Ortiz

Dra. Karla Sofía López Gutiérrez

OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Diseño Experimental

PASIÓN POR EDUCAR

4° "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de mayo de 2024.

Análisis de Pareto

POPM

- Evaluar causas de problemas de calidad

Diagrama de causa/efecto



- cómo resolver problemas

Gráficas de control



Control de calidad de procesos

- medidas
- variabilidad
- atributos

Medidas de tendencia central

• Media %

• Meda $\bar{M} \oplus$ Free

• Mediana $\bar{M} \oplus$ Data control

Herramienta P/processor la Información

Medidas de Dispersión

• Varianza $\sigma^2 = \frac{\sum N(x_i - \bar{x})^2}{N}$

• Desviación estándar

$\sigma = \sqrt{\frac{\sum N(x_i - \bar{x})^2}{N}}$

Pruebas Estadísticas

Paramétricas

• P Pearson

• T - Student

• ANOVA

• N Optimal

NO Paramétricas

• Sd Spearman

• Rho Kendall

• KO Kendall

• Chi 2

Distribución de Frecuencias y representación gráfica



Histograma



Polígono Frec.



Pareto

- Agrupamiento de datos

1 Realizar mapa mental mencionando los tipos de herramientas para procesar la información.

Técnicas de recolección de información

Encuesta

Entrevista

Observación directa

Análisis de documentos

Inferencia

Técnicas de recolección de información

Mueja sesgo

Cuestionario o preguntas

Contacto directo

Cuestionario flexible

Profundizar inro para el estudio

Info directo y confiable

Procedimientos sistemático y controlado

Se utilizan medios audiovisuales

Basado en ficha bibliográfica

Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio

20 técnicas → Invest de calidad

Principales medios para recibir información.

Tecnologías de la información y las comunicaciones.

Propósito
- Obtener información de las personas.

Propósito
- Obtener información más espontánea y abierta.

Propósito
- Analizar el material impreso