



Julio César Morales López.

Dra. Karla Sofía López Gutiérrez.

Mapa Mental.

Diseño Experimental.

Cuarto Semestre.

“A”.

Análisis de Pareto

- Estudia causas de problemas
- Prioridades relativas de sus causas.

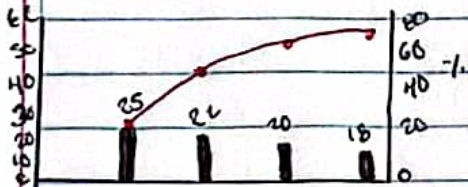


Diagrama de Causa / Efecto
 Los miembros de un equipo representan, categorizan y evalúan los posibles motivos o resultados de una reacción



Gráfica de Control

Para hacer control de calidad de procesos.

Herramientas estadísticas para el procesamiento de Resultados

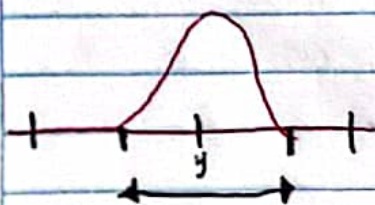
Distribución de Frecuencias
 Indica número de veces que ocurre cada valor.

Diagrama \bar{x} : Medidas de procesos.

Diagrama R: Variabilidad de procesos.

Diagrama p: Control para atributos.

NOTA	FRECUENCIA
5	2
6	3
7	6



Tendencia Central

Media: $2 \cdot 2 + 2 + 2 = 8/4$

Medida de Dispersión

Mediana: $1 + 2 - 3 - 6 - 8 =$

Varianza: Suma de desviaciones de medida al cuadrado dividida entre número de observación entre 1

Moda: $1 \cdot 2 = 3 \cdot 4 = 3 =$

Desviación estándar:

Cantidad promedio en que cada uno de los puntajes individuales varía respecto al conjunto de puntajes.

Técnicas de recolección de Información

Variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo

Encuesta

La más usada

Pierde credibilidad

Encuestas o preguntas

Obtener información

Entrevista

Contacto directo

Basado desde cuestionarios flexibles

Obtener información más espontánea y abierta

Información de interés para estudio

Observación directa

Información directa y confiable

Procedimiento sistematizado

Hoy en día medios audio-visuales.

En sitios de trabajo

Análisis de documentos

Basada en fichas bibliográficas

Como propósito analizar material impreso

Dos o más tipos de recolección

Con fin de contrastar y completar datos

Scribe

Referencias.

Bernal, C. A. (2006). *Metodologia de La Investigacion*. Pearson Publications Company.