



**Carolina Hernández Hernández**

**Doctora. Karla Sofia López Gutiérrez**

**Procesos Y Técnicas De La  
Información**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Diseño Experimental**

**4 “A”**

Comitán de Domínguez Chiapas a 15 de mayo del 2024.

### \* Gráficas de control



Se utilizan para hacer el control de calidad de procesos

Tipos

- Diagrama X
- Diagrama R
- Diagrama P

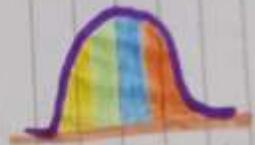
### \* Distribución de frecuencias



Es la distribución de frecuencias en agrupamiento de datos

- Histogramas
- Polígonos de frecuencia
- Gráficas de barras apiladas

### \* Medidas de tendencia central

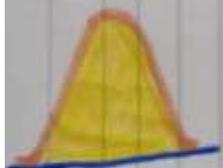


- La media: Sumatoria total
- La moda: Distribución de datos
- La mediana: Valor de distribución



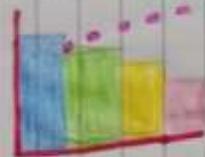
## Herramientas para Procesar Información

### Medidas de dispersión



Varianza: Suma de varianzas  
Desviaciones, así también es la cantidad promedio

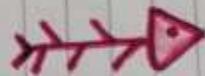
### Pruebas específicas



Prueba de población y muestras

Prueba de Z distribución normal

### Diagrama causa y efecto



Se utiliza para observar la causa que hay en una población

Efecto que puede ocurrir en una población

## Técnicas de recolección de información

**Encuesta**

- Técnicas de recolección más usadas
- Se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas
- Su propósito es obtener información de personas

**Entrevista**

- Establece contacto directo con personas
- Esto va más relacionado a la entrevista
- Obtiene información más espontánea o abierta

**Observación directa**

- Permite obtener información directa y confiable
- Sistematizado y muy controlado
- Tienen apoyo de equipos para tal efecto

**Análisis de documentos**

- Basado en fichas bibliográficas
- Análisis material impreso
- Se usa en elaboración de mapas temáticos

**Internet**

- Uno de los principales medios para recibir información