



Erivan Robely Ruiz Sánchez.

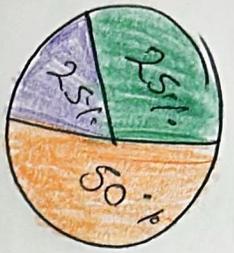
Dra. Karla Sofia López Gutiérrez.

Mapa mental.

Diseño experimental.

Cuarto “A”

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de mayo del 2024.



~~3000~~
~~1000~~
~~500~~

Medidas de tendencia central
 Le Sumamos de Puntos dividido por el número total de datos.

Medidas de dispersión
 Varianzas
 Desviaciones



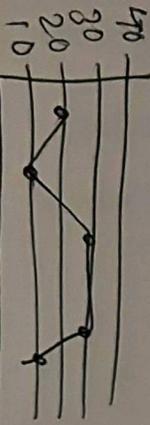
Prueba Estadística.
 Prueba de distribución Normal
 Prueba del punto donde la medición...

Análisis de Pareto
 evaluar causa de problemas de calidad.

Tipos De Herramientas Para Procesar la Información.

Distribución de frecuencias y Representaciones Gráficas.

Indica el número de veces que ocurre cada valor o dato en la tabla de Resultados.



Gráficas de Control
 Se utilizan para hacer control de calidad de procesos.

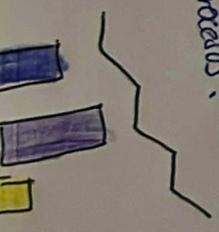


Diagrama de Causa (espina de pescado).
 Evalua todos los tipos de motivos de resultado.

[Handwritten signature]

Técnicas de recolección de información

Encuesta

Pierden credibilidad por el sesgo de los encuestados. fundamentada por un cuestionario → rígido, es menos preciso y muy popular.

Entrevista

Técnica para obtener información directa y detallada, puede soportarse en un cuestionario muy flexible para obtener información más espontánea y abierta.

Observación directa

Puede ofrecer información confiable y directa, cobra mayor credibilidad y su uso tiende a generalizarse, tiene control y sistemática.

Análisis de documentos

Se basa en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso, construye un marco teórico y se puede combinar con otras técnicas.

Internet

Se ha convertido en principal herramienta para obtener información. Se puede basar:

- sitios web
- Motores de búsqueda
- Base de datos
- Redes sociales
- foros y comunidades.
- Además de ser rápido y sencillo, accesible.