Encuesta

Tecnica de investigación que consiste en una integración verbal o escrita que se les realiza a las personas con el fin de obtener determinada informacion.

- Ventajas
  - Bajo costo
  - Informacion mas exacta
  - Mayor rapidez en la obtención de información
- Desventajas
  - Requiere de profesionales en el tema y con experiencia basta
  - Los datos que se muestra no siempre son verdaderas

Se divide en

- Tipos de encuesta
  - Segun su objetivo
    - Descriptivas
    - Analíticas
  - Segun las preguntas
    - Abiertas
    - Cerradas
  - Segun forma en que se realiza
    - Correo
    - Telefono
    - Persona