Nbre del alumno: Rulian Osvaldo Gómez Méndez

Grado:4°semestre

Grupo: Bachillerato

Nombre del profesor: Maria José

Submódulo I

1.1 ADMINISTRACIÓN GENERAL

La administración es un concepto que se refiere tanto a la actividad privada como a la pública, dado que cualquier organi- zación requiere tomar decisiones, coordinar actividades, manejar personal, así como evaluar la ejecución dirigida hacia objetivos de grupo.

Principios generales de la administración

División del trabajo. ...

Autoridad y responsabilidad. ...

Disciplina. ...

Unidad de mando. ...

Unidad de dirección. ...

Subordinación del interés individual. ...

Remuneración. ...

Centralización.

Concepto de administración

Es un proceso distintivo que consiste en la planeación, organización, ejecución y control, ejecutados para determinar y lograr los objetivos, mediante el uso de gente y recursos".

Planeación estratégica

Se consagra como una técnica de análisis, que, al ser aplicada, permite estructurar y coordinar conjuntos de tareas y recursos cuya finalidad será alcanzar objetivos particulares, los cuales, a través de resultados específicos, satisfacen necesidades planteadas.

Reingeniería

Es el replanteamiento fundamental y el rediseño de los procesos en las empresas para lograr mejoras sustanciales en medidas de rendimiento como lo son costos, calidad, servicios y rapidez, optimizar los flujos de los trabajos y la productividad de una organización (Morris y Brandon 1994).