



*Nombre del Alumno: Daniel Lara de León*

*Parcial: I*

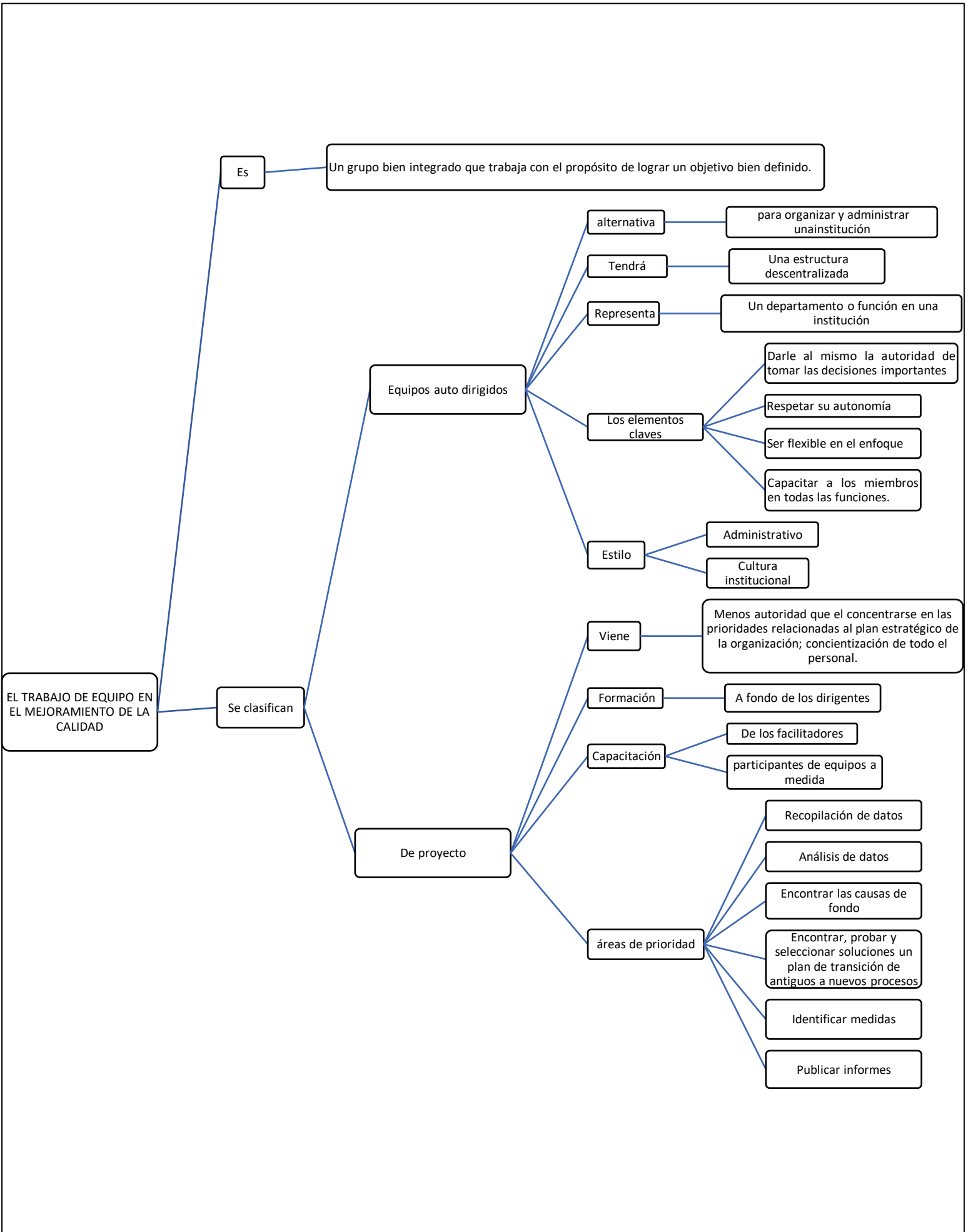
*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: LE. José Francisco Vázquez Vázquez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería*

*Cuatrimestre: 8*

*Comitán de Domínguez, Febrero 2024*



EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Es

Un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.

Se clasifican

Equipos auto dirigidos

De proyecto

alternativa

para organizar y administrar una institución

Tendrá

Una estructura descentralizada

Representa

Un departamento o función en una institución

Los elementos claves

Darle al mismo la autoridad de tomar las decisiones importantes

Respetar su autonomía

Ser flexible en el enfoque

Capacitar a los miembros en todas las funciones.

Estilo

Administrativo

Cultura institucional

Viene

Menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización; concientización de todo el personal.

Formación

A fondo de los dirigentes

Capacitación

De los facilitadores

participantes de equipos a medida

áreas de prioridad

Recopilación de datos

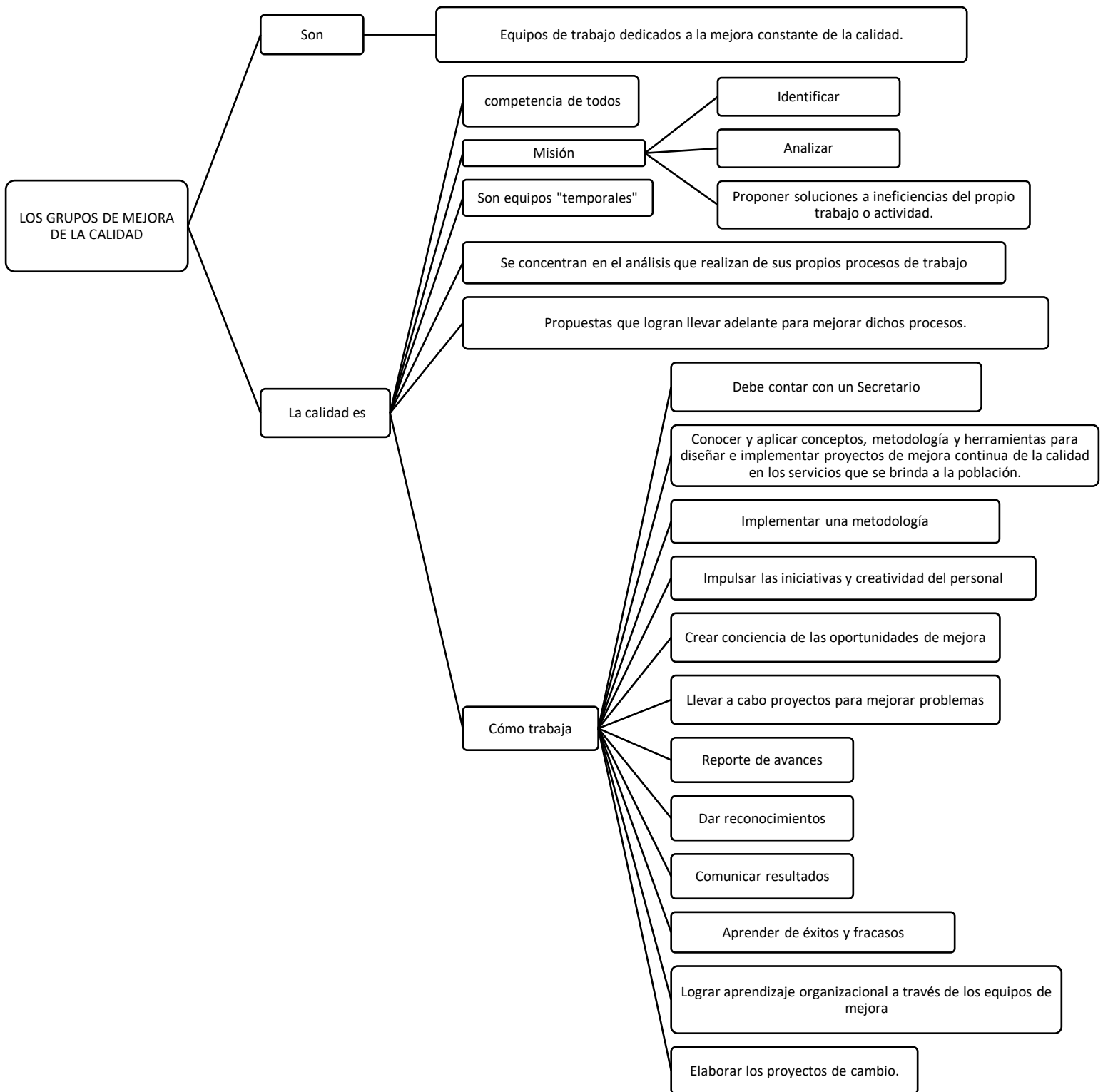
Análisis de datos

Encontrar las causas de fondo

Encontrar, probar y seleccionar soluciones un plan de transición de antiguos a nuevos procesos

Identificar medidas

Publicar informes



LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Son

Equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

competencia de todos

Identificar

Misión

Analizar

Son equipos "temporales"

Proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo

Propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos.

La calidad es

Debe contar con un Secretario

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.

Implementar una metodología

Impulsar las iniciativas y creatividad del personal

Crear conciencia de las oportunidades de mejora

Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas

Reporte de avances

Dar reconocimientos

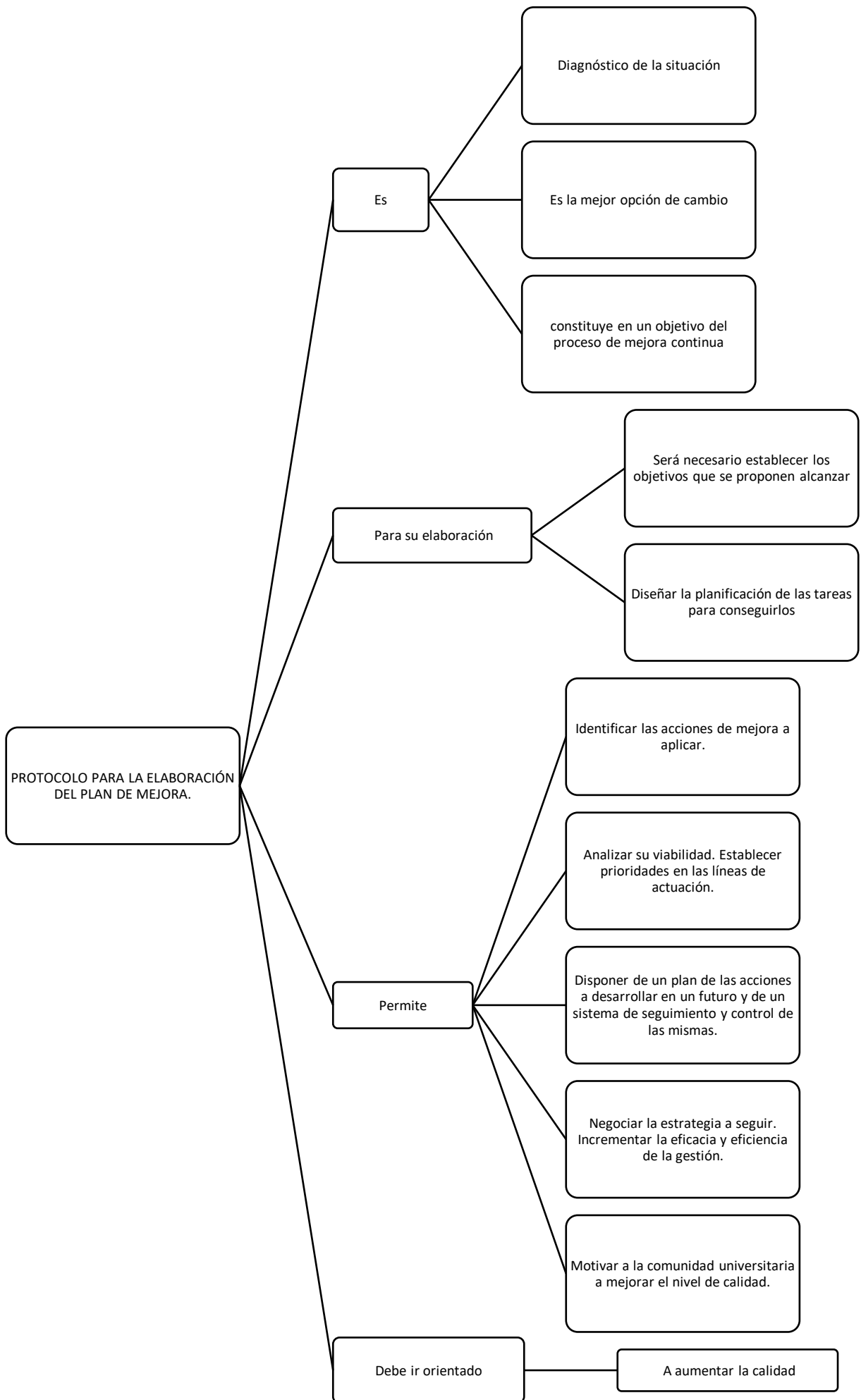
Comunicar resultados

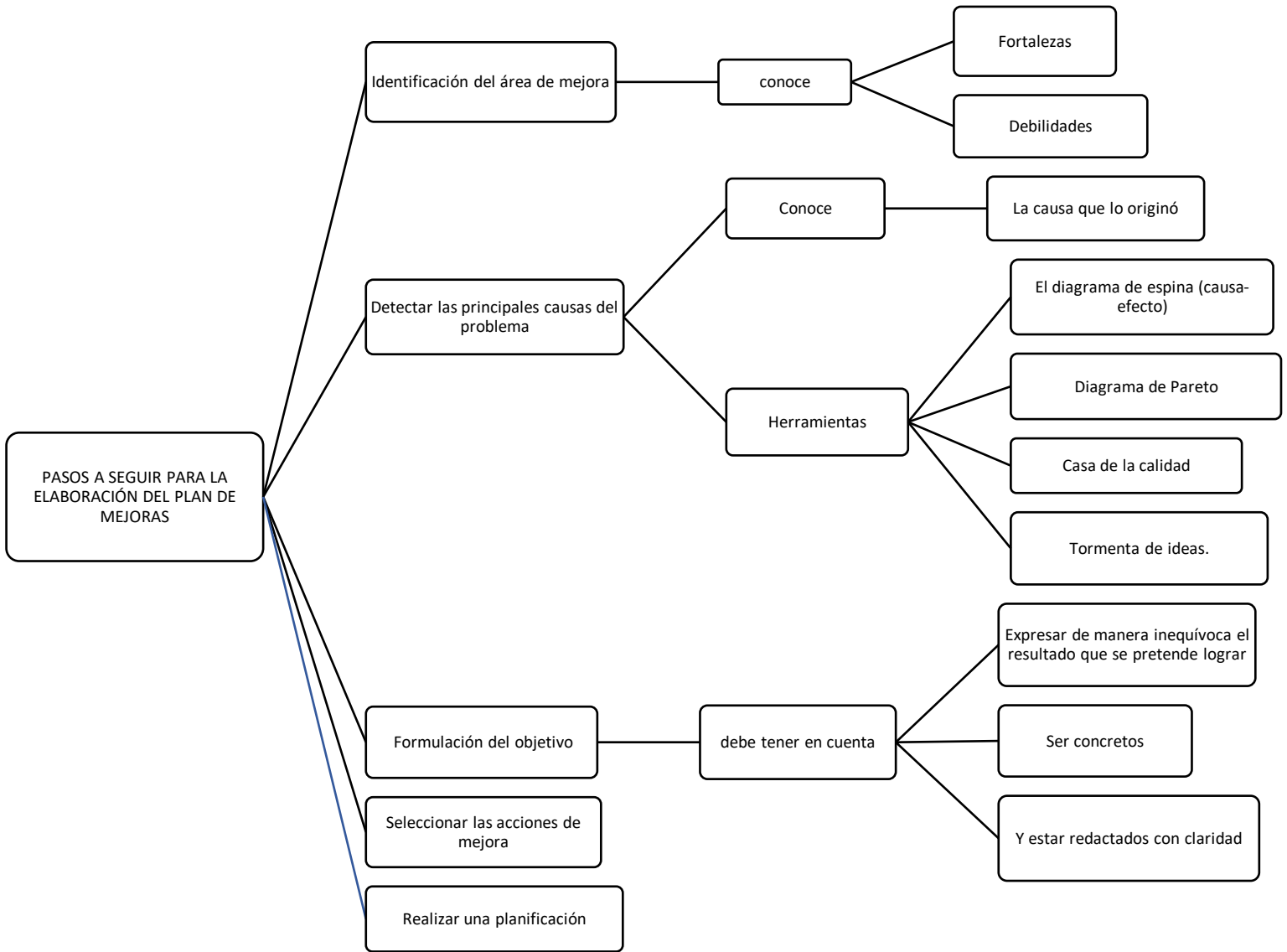
Aprender de éxitos y fracasos

Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

Elaborar los proyectos de cambio.

Cómo trabaja





PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

Identificación del área de mejora

conoce

Fortalezas

Debilidades

Detectar las principales causas del problema

Conoce

La causa que lo originó

Herramientas

El diagrama de espina (causa-efecto)

Diagrama de Pareto

Casa de la calidad

Tormenta de ideas.

Formulación del objetivo

debe tener en cuenta

Expresar de manera inequívoca el resultado que se pretende lograr

Ser concretos

Y estar redactados con claridad

Seleccionar las acciones de mejora

Realizar una planificación

## **BIBLIOGRAFIA:**

**Universidad del Sureste. (2024). Calidad en los servicios de enfermería, Febrero de 2024, de UDS Sitio web:**

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA.pdf>