



Nombre del Alumno: Daniel Lara de León

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: LE. José Francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería

Cuatrimestre: 8

Comitán de Domínguez, Enero 2024

Línea del Tiempo Teorías que sustentan el trabajo de calidad



Taylor Frederick W. Taylor
(1856-1915)

- Se le conoce como el "padre de la administración científica" y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.
- Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios; a esto se le conoció como "la organización racional del trabajo".
- Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios; a esto se le conoció como "la organización racional del trabajo".



MAX
WEBER

Max Weber (1864-1920)

- Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo.
- Weber proporcionó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término "burocracia" no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia.



Abraham H. Maslow (1908-1970)

- Formuló la teoría de la motivación en donde las necesidades humanas están organizadas de forma jerárquica.
- Necesidades fisiológicas.
- Necesidades de seguridad.
- Necesidades sociales.
- Necesidades de autoestima.
- Necesidades de autorrealización.



Elton Mayo (1880-1947)

- Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.
- El experimento de Hawthorne (1924) Elton Mayo fue la persona designada para dirigir estos estudios, ya que en 1923 había realizado una investigación en una fábrica textil en Filadelfia que presentaba problemas de producción y una rotación anual de personal de cerca de 250%. Mayo introdujo un período de descanso, dejó a criterio de los obreros la decisión de cuándo deberían parar las máquinas y contrató una enfermera. Al poco tiempo surgió solidaridad en el grupo, aumentó la producción y disminuyó la rotación.

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

- La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.



Teoría del comportamiento

- La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana.

- Fue estudiada y analizada por varios autores, entre quienes destaca Herbert Alexander Simon, quien ganó el premio Nobel de Economía en 1978. otros exponentes fueron D. McGregor, A. Mas-low, F. Herzberg y R. Likert.



Herbert Alexander Simon (1916-2000)

- Propuso la teoría de las decisiones, la cual tomó como base para explicar el comportamiento humano dentro de las organizaciones.

- En su teoría concibe a la organización como un sistema de decisiones en donde las personas participan de manera racional, eligiendo y tomando decisiones individuales según las alternativas existentes, relacionadas o no con su trabajo.



Herzberg Frederick (1923-2000)

- Propuso la teoría de los dos factores que determinan el comportamiento de las personas en situaciones laborales.

- Factores higiénicos o factores extrínsecos. Se encuentran en el ambiente que rodea a las personas. Los principales factores externos e higiénicos que

Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

- Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.



Bibliografía:
Antología de Calidad en los servicios de enfermería. Sitio web UDS

BREVE ENSAYO DEL PROCESO DE CALIDAD.

Introducción

Históricamente los procesos de calidad han tomado suma importancia en las industrias y empresas en general. Con procesos enfocados a la satisfacción del cliente se ha podido tener resultados de producción que permiten la mejora continua de los productos y servicios, logrando así costos mas bajos y, por consecuencia, ingresos más altos.

Si bien los procesos de calidad podrían tener distintos enfoques, estos dependerán o tendrán variantes que dependen enteramente de la ética de la empresa, las políticas internas y la misión que ésta tenga.

Existen enfoques que brindan ciertos lineamientos o estándares para seguir, un ejemplo de éstos es el enfoque "Americano-Japones". Podría decirse que es una combinación de la cultura de trabajo de dos enfoques, que, aunque son distintos se podrían complementar uno con otro.

Calidad de los procesos de enfermería.

Enfoques

Hablando del enfoque americano “No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de esta, para poder llegar al éxito planeado.”, por otro lado, el enfoque Japonés se basa en “mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas”

En términos generales, el enfoque americano se basa en la estandarización de procesos basándose en los requerimientos técnicos, sin importar que este tipo de estandarizaciones acompañadas de una rigurosa supervisión aumenten los costos operativos y de producción entre un 15 y 40%. Hablando enteramente de quienes trabajan bajo este tipo de enfoques, pueden llegar a cargar con mucho estrés o presión constante de no cometer errores, dañar algún tipo de material.

Este tipo de enfoque puede ser muy bueno para mejorar la calidad del producto, pero no siempre es lo mejor para quienes llevar a cabo el proceso, puede ser un ambiente laboral muy tenso lo que puede llevar a mayor riesgo de errores críticos y a tener una rotación de personal muy grande

en cuanto a optimización y reducción o eliminación de procesos redundantes este enfoque puede ser el adecuado, se puede mejorar la calidad de un producto desde el punto de vista donde la calidad está únicamente en el resultado de algo y no en el proceso.

Por otro lado, el enfoque Japonés es, por decirlo de alguna forma, una “Filosofía” que se preocupa por el bienestar tanto de el proceso de algo como de quienes lo llevan a cabo, aquí la calidad abarca tanto el resultado final como el “Camino” hacia él, para esto se enfocan en tener cargas de trabajo pequeñas, pocos lotes de productos, revisión diaria de máquinas o áreas de trabajo y la creación de círculos de calidad.

Reconociendo los puntos “débiles” de cada enfoque podríamos llegar a la conclusión de que el enfoque americano y el japonés deberían trabajarse en conjunto, así se puede aspirar a lo que se conoce como “La perfección japonesa” y al mismo tiempo enfocarse en la optimización del proceso con la finalidad de tener un mejor producto o resultado final.

“La productividad se logra al implicar a los trabajadores en el proceso” (Ouchi, sf)

El tener un ambiente laboral más sano llevara a un mejor desempeño y una mayor productividad por parte de los trabajadores y al mismo tiempo un mejor producto final. La calidad debe estar enfocada en cada paso de un proceso y no únicamente en el resultado final.

BIBLIOGRAFIA:

Universidad del Sureste. (2024). Calidad en los servicios de enfermería, Enero de 2024, de UDS Sitio web:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA.pdf>