



**NOMBRE DE ALUMNA:** MARIA  
FERNANDA AGUILAR HIDALGO

**NOMBRE DE LA PROFESORA:** JOSE  
FRANCISCO VAZQUEZ

**NOMBRE DEL TRABAJO:** CUADRO  
SINOPTICO

**MATERIA:** CALIDAD EN LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA

**GRADO:** 8TO CUATRIMESTRE.

**GRUPO:** B

# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD



FREDERICK WINSLOW 1856 - 1915

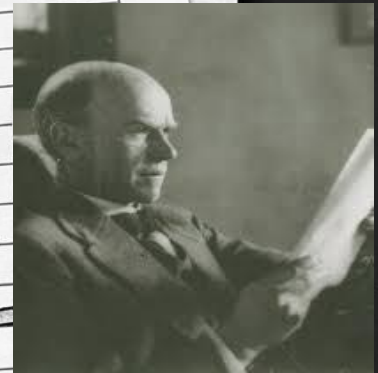


MAX WEBER

1864 - 1920

- FREDERICK Winslow Taylor  
- Padre de la administración Científica  
4 Principios

- ⊙ Principio de Planteamiento
- ⊙ Principio de Preparación
- ⊙ Principio del control
- ⊙ Principio de la ejecución



ELTON MAYO 1890 - 1947

- Fundador de la Sociología Moderna.

- Contribuyó al Pensamiento Económico, Social y Administrativo.

## - APORTACIONES

- Proporciona el modelo "Burocrático"

- TEORIA DE LAS RELACIONES Humanas

- Conclusión del experimento

- Iniciado en 1927 y termina en 1932

## MODELO DE LA BUROCRACIA

Formalización

- División del trabajo

- Jerarquía

- comunicación formal

- Competencia profesional

- Especialización de la Administración

- Profesionalización

- Previsión del funcionamiento

## EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE 1924

- Inicio los estudios para demostrar la influencia de la iluminación del trabajo

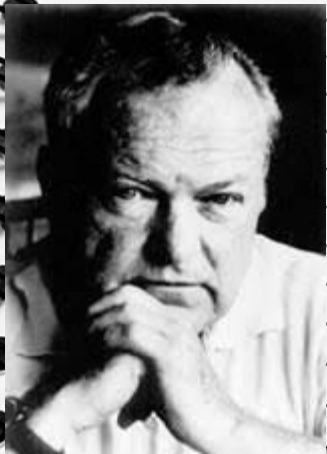


- La actitud de trabajadores corresponde a objetivos, necesidades, Actitud grupal, Actividad y desarrollo social.

- Comunicación - La organización informal,
- Concepción del trabajo - Implicación Psicológica



Experimento de Hawthorne



Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell



### TEORIA NEOCLASICA DE DRUCKER Y O'DONNELL



- Los Autores neoclasicos ven la administración como una técnica social. Ya que al administrador al manejar personas debe conocer asuntos relacionados.
- Teoría del comportamiento
  - Enfoque en la teoría administrativa moderna.
  - Influencia en la psicología
  - comportamiento individual y grupal.

### DESARROLLO ORGANIZACIONAL 1962 MCGREGOR Y ARGYRIS



Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como

marco de referencia las necesidades, exigencia y demandas de sí misma.

#### Argyris:

Fue el primero de dirigir sesiones de formación de equipos. Reportando sus primeras aportaciones y investigación.

- \* Ambiente
- \* Organización
- \* Grupo Social
- \* Individuo

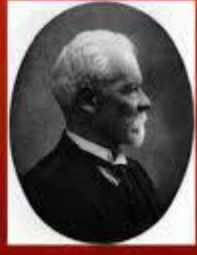
#### Mcgregor:

Fue uno de los primeros científicos de la conducta.

### TEORÍA NEOCLASICA

ALUMNOS:  
 ERIKA JOHANNA PATARROYO  
 PAOLA ANDREA TRUJILLO  
 CRISTIAN FELIPE HERRERA  
 YEISON BONILLA M.

FUNDACION SAN MATEO  
 PRINCIPIOS DE ADMON.  
 2012



### PRINCIPALES EXPONENTES

**Peter Ferdinand Drucker (1909-2002):** Nació en Austria, trabajó como practicante. Inventó la moderna Administración y se reconoce por su desempeño en un importante papel en la formación del pensamiento administrativo. Fue el primero en hacer claro que "no funciona without a customer" (no hay negocios sin un cliente).

**Harold Koontz:** Fue consultor para organizaciones de negocios más grande de EEUU, es coautor de Los principios de libro de gestión, su enfoque de Admón. fue la gestión de relaciones humanas.

**Francis William Newman:** Agrega una sexta función a las enseñanzas por Fayol, a la que llama Excepción especial por parte de los administradores de tareas no delegadas.

**CYRIL J. O'DONNELL:** Nació en Lincoln, Nebraska. Fue coautor del libro Principios de Gestión, en todos los libros de administración que publicó, definió gestión como un proceso que consiste en un conjunto de funciones interdependientes.

CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

