



WDS
Mi Universidad

Nombre del alumno: Jeniffer Yuleni Maldonado Zunun

Nombre de la materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: José Francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la licenciatura: Licenciatura en Enfermería

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre



**-EL TRABAJO EN EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
-LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD**

GRUPO EN EQUIPO:

es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.

se deben distinguir dos:

- equipos auto dirigidos
- equipos de proyecto

EQUIPOS AUTODIRIGIDOS

son una alternativa para organizar y administrar una institución

- Tendrá una estructura descentralizada
- enfazará menos el aspecto de supervisión y exigirá más responsabilidad por parte del personal.
- establece su propio plan dentro del objetivo colectivo de la institución y lo implementa

-EQUIPOS DE PROYECTO

Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización

- son cruciales para el éxito de cualquier sistema de monitoreo y mejoramiento de calidad.

¿QUÉ ES UN GRUPO DE MEJORA?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad

tienen misión

como

Identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.



¿CÓMO TRABAJA UN EQUIPO DE MEJORA?

Todo grupo debe contar con un secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo

Para lograr

- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora
- Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- Dar reconocimientos
- Comunicar resultados

PROTocolo PARA LA MEJORA ELABORACION DEL PLAN DE MEJORA

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.

La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo

El plan de mejoras permite:

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad y establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

El plan elaborado en base a este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora.

IDENTIFICACION DE LAS AREAS DE MEJORA

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora.

Áreas de mejora

- Descripción del problema
- Causas que provocan el problema
- Objetivo a conseguir
- Acciones de mejora
- Beneficios esperados



FUENTE BIBLIOGRAFICA: <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>