



**Mi Universidad**

**Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno: Iván Darinel Abadía Aguilar*

*Nombre del tema: Nombre de la Materia: Calidad De Los Servicios De Enfermería*

*Nombre del profesor: José Francisco Vázquez*

*Nombre de la licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8° Cuatrimestre*

# La mejora de la calidad

## La cadena cliente proveedor

La cadena cliente/ proveedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor Organización- Cliente. La organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto

Optimización de actividades

Coordinación de las actividad

La cadena cliente proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente

Actividades sin valor añadido

Analizar las limitaciones de la organización.

## En trabajo de equipo en el mejoramiento de la calidad

El uso de Equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia y efectividad en una institución es una técnica muy antigua

Trabajo de equipo

Un equipo auto dirigido

Analizará el concepto de equipos y se hará hincapié en el rol de los equipos de proyectos en el mejoramiento de la calidad y luego se analizará el funcionamiento

Autoridad del equipo aumenta a medida que este madura y se desarrolla y la necesidad de supervisión externa va desapareciendo

El equipo de proyecto, por lo general, Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico

## Los grupos de mejora de la calidad

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia

Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas

Reporte de avances

Generalmente son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas que logran llevar adelante

Dar reconocimientos

Comunicar resultados

# Bibliografía:

(antología UDS calidad de los servicios de enfermería , 2024)

*antología UDS calidad de los servicios de enfermería . (2024). comitan de dominguez chiapas .*