



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Karina Rueda Cordero

Nombre del tema: Cuadro Sinóptico temas 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: LE. José Francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la Licenciatura: Lic en Enfermería

Cuatrimestre: 8° "B"

Comitán, Chiapas Enero – Abril 2024

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

EQUIPO

Es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido



A. Autodirigidos

- llamados auto administrados.
- tendrá una estructura descentralizada en lugar de vertical,
- enfatizará menos el aspecto de supervisión y
- exigirá más responsabilidad por parte del personal

Establece su propio plan dentro del objetivo colectivo de la institución y lo implementa, trata de concentrarse en lo que necesita el paciente y mejora la eficiencia y calidad de su servicio o producto

elementos clave son: darle al mismo la autoridad de tomar las decisiones importantes, respetar su autonomía, ser flexible en el enfoque y capacitar a los miembros en todas las funciones

La autoridad del equipo aumenta a medida que este madura y se desarrolla y la necesidad de supervisión externa va desapareciendo

TIPOS DE EQUIPOS QUE TRABAJAN EN ORGANIZACIONES

B. De Proyectos

- pueden abarcar a varios departamentos o pertenecer sólo a uno y únicamente los representantes de departamentos o unidad están incluidos.
- solo se concentran en el mejoramiento de un proceso específico.
- Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización.
- concientización de todo el personal, formación a fondo de los dirigentes y capacitación de los facilitadores.
- selección y establecimiento de un equipo para trabajar en las áreas de prioridad.
- encontrar, probar y seleccionar soluciones un plan de transición de antiguos a nuevos procesos.
- los miembros son supervisados a diario en su trabajo, aunque tal vez no tengan el poder de implementar sus propias decisiones

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

QUE ES UN GRUPO DE MEJORA?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos

tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad



A. Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo

B. Lo que se desea lograr:

- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora
- involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo
- Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud
- Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- Reporte de avances, dar reconocimientos, comunicar resultados
- Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

C. La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora

D. Primera Parte

1. ¿Qué estamos tratando de lograr?
2. ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
3. ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

E. Segunda Parte

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer

F. Qué queremos lograr?

Responde al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresa en la mejora que se quiere lograr

COMO TRABAJA UN GRUPO DE MEJORA?



**PROTOCOLO
PARA LA
ELABORACION
DEL PLAN
DE MEJORA**

**PUNTOS
CLAVE**

A. La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria

B. La mejora se produce cuando dicha organización aprende de si misma, y de otras

C. Apoyarse en las fortalezas para superar las debilidades es, sin duda la mejor opción de cambio

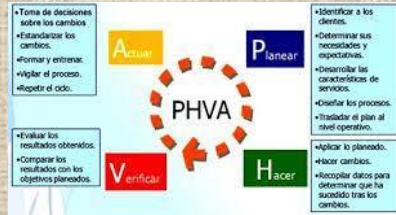
D. Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos

E. El plan de mejora permite:



- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.
- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE MEJORA



PASOS

A. Identificación del área de mejora

Una vez realizado el diagnóstico, la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve

B. Detectar las principales causas del problema

Existen múltiples herramientas metodológicas para su identificación

- El diagrama de espina (causa-efecto)
- Diagrama de Pareto
- Casa de la calidad
- Tormenta de ideas.

C. Formulación del Objetivo

Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución

- Características:
- Ser realistas
 - Acotados
 - Flexibles
 - Comprensibles

D. Seleccionar las acciones de mejora

El paso siguiente será seleccionar las posibles alternativas de mejora para, posteriormente, priorizar las más adecuadas

E. Realizar una planificación

Establecer el mejor orden de prioridad no es tan sencillo como proponer, en primer lugar, la realización de aquellas acciones asociadas a los factores más urgentes, sino que se deben tener en cuenta otros criterios en la decisión

- Dificultad de la implantación
- Plazo de implantación
- Impacto en la organización

F. Seguimiento del Plan de Mejoras

El siguiente paso es la elaboración de un cronograma para el seguimiento e implantación de las acciones de mejora

Para llevar a cabo las acciones de mejora propuestas es necesario especificar las tareas concretas que deberán realizarse para la consecución de los objetivos

BIBLIOGRAFIA

LE José Francisco Vázquez Vázquez. (2024). ANTOLOGÍA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. COMITÁN, CHIAPAS: UDS.