

**CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**  
LIC. JOSE FLANCISCO VAZQUEZ VAZQUEZ

TEMAS  
TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

**PRESENTA EL ALUMNO:**

  
**Nayeli Elizabeth López Barrios**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**8vo. cuatrimestre "B" Lic. Enfermería  
semiescolarizado**

**Comitán de Domínguez, Chiapas**

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

# LÍNEA DEL TIEMPO

**TAYLOR FREDERICK W. TAYLOR**

Fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración. desarrollo el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos

1856-1915

**ABRAHAM H. MASLOW**

Formuló la teoría de la motivación en dónde las necesidades humanas están organizadas de forma jerárquica, necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, sociales, autoestima autorrealización

1864-1920

**MAX WEBER**

Fue uno de los fundadores de la sociología moderna, contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo. Weber proporciono al modelo burocrático, desde su perspectiva el término burocracia

1908-1970

**ELTON MAYO**

Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta hawthorne de la wersten electric company en chicago

1890-1947

**TEORÍA NEOCLÁSICA DE DRUCKER Y O' DONNELL**

Teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración y la adapta al modelo de las empresas actuales tomando en cuenta de las demás teorías administrativas

**NEOCLÁSICA**

**TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO**

Significo un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explico el comportamiento individual, grupal y organizacional incluye conceptos como motivación, liderazgo y comunicación

**COMPORTAMIENTO**

**HERBERT**

**ALEXANDER SIMON**

Propuso la teoría de las decisiones, la cual tomo como base para explicar el comportamiento humano dentro de las organizaciones en su teoría concibe a la organización como un sistema de decisiones individuales según las alternativas existentes

1916-2001

**HERBERT FREDERICK**

Propuso la teoría de las decisiones, la cual tomo como base para explicar el comportamiento humano en su teoría concibe a la organización como un sistema de decisiones en dónde las personas participan de manera racional

1923-2000

**DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE MC GREGOR Y ARGYRIS**

Pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades exigencias y demandas de la misma, centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos

**ORGANIZACIONAL**

Bibliografía  
antología calidad de los servicios de enfermería uds