



**Mi Universidad**

Nombre del Alumno: Matilde Gómez González

Nombre del tema: Teorías que soportan el trabajo de calidad

Parcial: 1

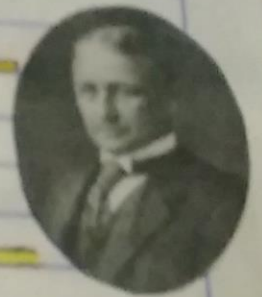
Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Lic. José francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: octavo

# TEORIAS QUE SOPORTAN EL ESTADO DE CALIDAD

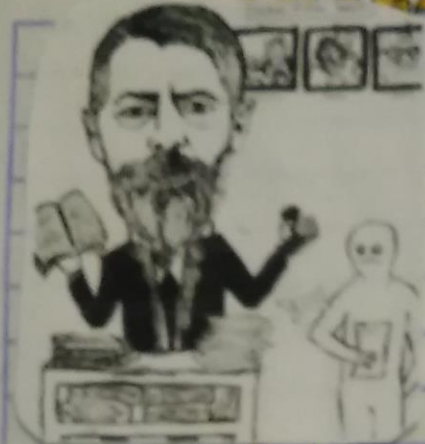


## 1856 - 1915

- FREDERICK Winslow Taylor  
- Padre de la administración Científica

### 4 Principios

- Principio de Planteamiento
- Principio de Preparación
- Principio del control
- Principio de la ejecución



## Max Weber 1864 - 1920

- Fundador de la Sociología Moderna.
- Contribuyó al Pensamiento Económico, social y Administrativo.

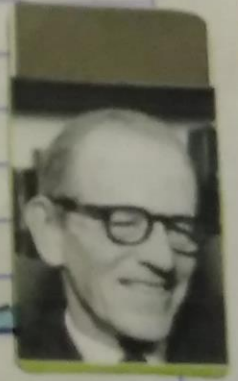
### - APORTACIONES

- Proporciona el modelo "Burocrático"

## Modelo de la Burocracia

- Formalización
- División del trabajo
- Jerarquía
- comunicación formal
- Competencia profesional
- Especialización de la Administración
- Profesionalización
- Previsión del funcionamiento

## Elton Mayo 1890 - 1947



- TEORIA DE LAS RELACIONES Humanas
- conclusión del experimento
- Iniciado en 1927 y termina en 1932

## 1924 El Experimento Hawthorne

- Inicio los estudios Para demostrar la influencia de la iluminación del trabajo



- La actitud de trabajadores corresponde objetivos, necesidades, Actitud grupal Actividad y desarrollo social.

- Comunicación
- Concepción del trabajo
- La organización informal
- Implicación psicológica



# Teoría Neoclásica de Drucker y O'Donell



APORTE

- Los Autores neoclásicos ven la administración como una técnica social. Ya que al administrador al manejar personas debe conocer asuntos relacionados.
- Teoría del comportamiento
  - Enfoque en la teoría administrativa moderna.
  - Influencia en la psicología
  - comportamiento individual y grupal.



## Desarrollo Organizacional (1962) McGregor y Argyris



Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de sí misma.

DEFINICIÓN

VENTAJAS Y DESVENTAJAS

PRINCIPIOS Y ETAPAS

CARACTERÍSTICAS

Argyris:

Fue el primero de dirigir sesiones de formación de equipos. Reportando sus primeras aportaciones y investigación.

McGregor:

Fue uno de los primeros científicos de la conducta.

(Enfoques)

(DO)

- \* Ambiente
- \* Organización
- \* Grupo social
- \* Individuo
- \* Psicológico
- \* Soluciones
- \* Estrategia
- \* Creencia y valores