



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Matilde Gómez González

Nombre del tema: Teorías que soportan el trabajo de calidad

Parcial: 1

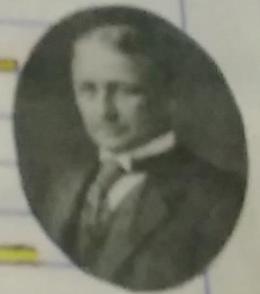
Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Lic. José francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: octavo

TEORIAS QUE SOPORTAN EL ESTADO DE CALIDAD

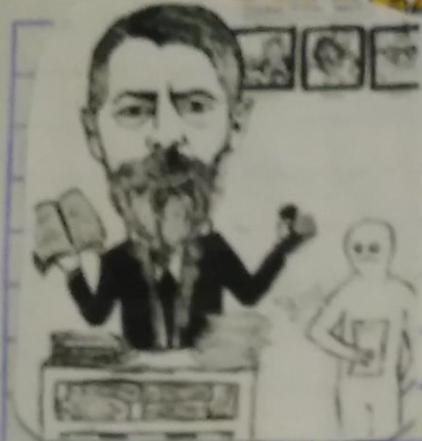


1856 - 1915

- FREDERICK Winslow Taylor
- Padre de la administración Científica

4 Principios

- Principio de Planteamiento
- Principio de Preparación
- Principio del Control
- Principio de la ejecución



Max Weber 1864 - 1920

- Fundador de la Sociología Moderna.
- Contribuyó al Pensamiento Económico, Social y Administrativo.

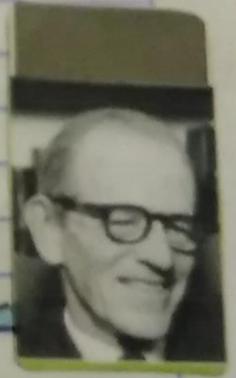
- APORTACIONES

- Proporciona el modelo "Burocrático"

Modelo de la Burocracia

- Formalización
- División del trabajo
- Jerarquía
- comunicación formal
- Competencia profesional
- Especialización de la Administración
- Profesionalización
- Previsión del funcionamiento

Elton Mayo 1890 - 1947



- TEORIA DE LAS RELACIONES Humanas
- conclusión del experimento
- Iniciado en 1927 y termina en 1932

1924 El Experimento

Hawthorne

- Inicio los estudios Para demostrar la influencia de la iluminación del trabajo



- La actitud de trabajadores corresponde objetivos, necesidades, Actitud grupal Actividad y desarrollo social.

- Comunicación
- Concepción del trabajo
- La organización informal
- Implicación psicológica



Teoría Neoclásica de Drucker y O'Donell



APORTE

- Los Autores neoclásicos ven la administración como una técnica social. Ya que al administrador al manejar personas debe conocer asuntos relacionados.
- Teoría del comportamiento
 - Enfoque en la teoría administrativa moderna.
 - Influencia en la psicología
 - comportamiento individual y grupal.



Desarrollo Organizacional (1962) McGregor y Argyris



Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de sí misma.

DEFINICIÓN

VENTAJAS Y DESVENTAJAS

PRINCIPIOS Y ETAPAS

CARACTERÍSTICAS

Argyris:

Fue el primero de dirigir sesiones de formación de equipos. Reportando sus primeras aportaciones y investigación.

McGregor:

Fue uno de los primeros científicos de la conducta.

(Enfoques)

(DO)

- * Ambiente
- * Organización
- * Grupo social
- * Individuo
- * Psicológico
- * Soluciones
- * Estrategia
- * Creencia y valores