

Nombre del Alumno: Ivis Sady García Rodríguez

Nombre del tema: La Mejora De La Calidad

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Lic. José Francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8 octavo

Lugar y Fecha de elaboración: La Independencia, Chiapas a 12 de febrero del 2024



LA MEJORA DE LA CALIDAD

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Equipos

Definición { grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido

Auto dirigidos

tendrá una estructura descentralizada en lugar de vertical, enfatizará menos el aspecto de supervisión y exigirá más responsabilidad por parte del personal

{ les da a los empleados mayor control en la tarea de mejorar la calidad, lo que lleva a una mayor satisfacción, motivación y eficiencia

De proyecto

abarcas a varios departamentos o pertenecer sólo a uno y únicamente los representantes de departamentos o unidad están incluidos

{ son cruciales para el éxito de cualquier sistema de monitoreo y mejoramiento de calidad

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Definición

{ equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad

Misión

{ identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad

¿Cómo trabaja?

{ Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo

{ convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.

Metodología

Primera parte

- 1. ¿Qué estamos tratando de lograr?
- 2. ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- 3. ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer



LA MEJORA DE LA CALIDAD

PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

El plan de mejoras se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua

El plan de mejoras integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido

además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar

Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

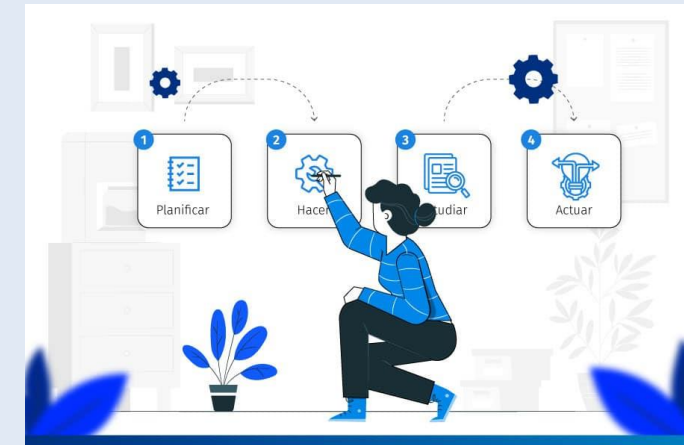
Identificación del área de mejora { Una vez realizado el diagnóstico, la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve

Detectar las principales causas del problema { La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó

Formulación del objetivo { Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución

Seleccionar las acciones de mejora { El paso siguiente será seleccionar las posibles alternativas de mejora para, posteriormente, priorizar las más adecuadas

Realizar una planificación { El listado obtenido es el resultado del ejercicio realizado, sin haber aplicado ningún orden de prioridad



BIBLIOGRAFÍA

UDS. Antología de Calidad en los Servicios de Enfermería. Recuperado el 12 de febrero del 2024. Capitulo 1. Paginas 64 - 74. Unidad III. La Mejora de la Calidad. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>