



Nombre del alumno: Jeniffer Yuleni Maldonado Zunun

Nombre de la materia: Calidad en los servicios de Enfermería

Nombre del profesor: José Francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la licenciatura: Licenciatura en Enfermería

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

HENRI FAYOL

(1841-1925)

"PADRE DE LA TEORIA ADMINISTRATIVA"



Aportaciones:

-Universalidad de la administración.

"Donde haya una organización debe existir una administración"

Áreas funcionales relacionadas entre sí:

-técnica -seguridad -comercial -administrativa -financiera -contable

Etapas para desarrollar una actividad administrativa:

-Previsión -Control -Organización -Unidad de mando -Dirección

-Dirección -Autoridad y responsabilidad -Coordinación -Unidad de dirección

TAYLOR FREDERICK W.

(1856-1915)

"PADRE DE LA ADMINISTRACION CIENTIFICA"



4 principios de la administración:

-Principio de planteamiento:

-Principio de la preparación:

-Principio del control

-Principio de la ejecución.

Aportaciones:

-Los principios administrativos -Los mecanismos de administración

-El pago por destajo -La selección del personal

-El estudio de las características de los trabajos humanos.

MAX WEBER

(1864-1920)

"PADRE DE LA TEORIA ADMINISTRATIVA"



Aportaciones:

-fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas, estableció que la organización burocrática era el medio mas nacional de llevar a cabo un control operativo sobre los S.H.

Weber sugiere estructuras para la burocracia:

-Formalización -División del trabajo -Jerarquía

DISFUNCIONES DE LA BUROCRACIA (1864-1920)

- Impersonalidad
- Directrices convertidas en fines
- Exceso de formalismo y papeleo
- Resistencia a los cambios
- Intimidación o riesgo
- Toma de decisiones o cargo de la jerarquía
- Conformidad externa con las reglas y reglamentos de la organización
- Signos de autoridad
- Dificultad en la atención a clientes y conflictos con el público.

ELTON MAYO (1890-1947)

"TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS"

Surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

-Principio de planteamiento:

La actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales y encuentra su expresión, actividad y desarrollo social dentro de las actitudes productivas.



"TEORIA DEL COMPORTAMIENTO" (1916-2001)

Significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna, al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, lo que se pretendió establecer una administración más humana.

Aportaciones Hebert Alexander Simon:

-Propuso la teoría de las decisiones en donde las personas participan de manera racional, eligiendo y tomando decisiones individuales según las alternativas existentes, relacionadas o no con su trabajo.



"TEORIA NEOCLASICA DE DRUCKER Y O DONNELL"

(1864-1920)

Actualiza los conceptos clásicos de la administración, usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.



-Características:

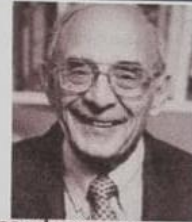
- Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.
- Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración
- Relevancia en la administración por objetivos (APO)
- Planeación -Organización -Dirección -Control

MC GREGOR Y ARGGRIS

(1864-1920)

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma.



Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos. El desarrollo organizacional (DO) se apega al lado humano de la empresa. El DO esta enfocado en presentar soluciones a los problemas de comunicación, conflictos entre grupos, aspectos de dirección y jefatura, asuntos de identificación y destino de la empresa o institución, así como cuestiones de eficiencia organizacional.

FUENTE BIBLIOGRAFICA

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>