



Mi Universidad

LINEA DEL TIEMPO

Nombre del Alumno: José martin Jiménez López

Nombre del tema: teoría que soportan el trabajo de calidad

Parcial: 1er parcial

Nombre de la Materia: calidad de los servicios de la materia

Nombre del profesor: José francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la Licenciatura: licenciatura en enfermería

Cuatrimestre: octavo cuatrimestre

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

1841-1945

TEORIA ADMINISTRATIVA CLASICA DE FAYOL HENRI

“Padre de la teoría administrativa”

ENFOQUE:

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO, ESTRUCTURA DE PRINCIPIOS ADMINISTRATIVOS Y NATURALEZA DEL PROCESO.

APORTACIONES:

- UNIVERSIDAD DE LA ADMINISTRACION
- TECNICA
- COMERCIAL
- FINANCIERA
- SEGURIDAD
- CONTABLE
- ORGANIZACION

- CENTRALIZACION
- SUBORDINACION
- DIVISION DEL TRABAJO
- ORDEN
- EQUIDAD
- JUSTA REMUNERACION
- INICIATIVA
- ESPIRITU DE EQUIPO
- DISCIPLINA
- ESTABILIDAD DEL PERSONAL

1864-1920

TEORIA BUROCRATICA DE MAX WEBER

ENFOQUE:

MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES EN EL ORDEN SOCIAL AL HACER OPERACIONES.

APORTACIONES:

- FORMALIZACION
- DIVISION DEL TRABAJO/ JERARQUIAS
- COMUNICACION/ COMPETENCIA P.
- PROFESIONALIZACION/PRECISION DEL FUNCIONAMIENTO.

VENTAJAS:

- RACIONALIDAD

LOGRO DE LOS OBJETIVOS:

- PRECISION DE LA DEFINICION DEL CARGO Y LA OPERACION
- UNIFORMIDAD DE RUTINA
- UNIVOCIDAD DE INTERPRETACION

DEVENTAJAS

- IMPERSONALIDAD
- DIRECTRICES CONVERTIDAS EN FINES.
- RESISTENCIA A LOS CAMBIOS

1856-1815

TEORIA ADMINISTRATIVA CIENTIFICA DE TAYLOR FEDERICK W.

“padre de la administración científica”

ENFOQUE:

APLICAR METODOS DE LA CIENCIA A LOS PROBLEMAS DE LA ADMINISTRACION.

- PRINCIPIOS DE PLANEAMIENTO
- PRINCIPIO DE PREPARACION
- PRINCIPIO DE CONTROL
- PRINCIPIO DE LA EJECUCION

MECANISMO DE ADMINISTRACION, PAGO POR DESTAJO, SELECCION DEL PERSONAL, ESTUDIO DE CARACTERISTICAS DE TRABAJOS HUMANOS, PLANEACION.

PRINCIPIOS:

1. ESTUDIO DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS
2. SELECCION CIENTIFICA DEL TRABAJADOR
3. PREOCUPACION DE LAS FATIGA
4. ESTANDAR DE PRODUCCION
5. PLAN DE INCENTIVO SALARIAL

1890-1947

TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS HELTON MAYO

SURGIO COMO, RESULTADO DE LOS EXPERIMENTOS REALIZADOS EN LA PLANTA HAWTHORNE (CHICAGO).

INICIADO EN 1927 Y TERMINO EN 1932.

1924

EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

ENFOQUE:

INICIO ESTUDIOS PARA DEMOSTRAR LA INFLUENCIA DE LA ILUMINACION EN EL AREA DE TRABAJO.

PARAMETROS DEL SISTEMA:

- ENTRADA O INSUMO
- SALIDA O PRODUCTO
- PROCESAMIENTO
- RETROALIMENTACION
- AMBIENTE

TEORIA NEOCLASICA DE PRUKER Y O'DONNELL

ENFOQUE:

ACTUALIZA CONCEPTOS CLASICOS DE LA ADMINISTRACION ADAPTA EL MODELO DE LAS EMPRESAS.

CARACTERISTICAS DE LAS TEORIAS NEOCLASICAS:

- RELEVANCIA AL ENFOQUE DEL PROCESO
- ENFACIS Y FLEXIBILIDAD EN LOS PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACION
- RELEVANCIA EN LA ADMINISTRACION POR OBJETIVOS (APO)
- ORGANIZACIÓN
- CONTROL

DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE MACGREGOR Y ARGYRS

ENFOQUE:

PRETENDE LOGRAR UN CAMBIO PLANEADO EN LA ORGANIZACIÓN AL TOMAR COMO MARCO DE REFERENCIA LAS NECESIDADES, EXIGENCIAS Y DEMANDAS DE LA MISMA.

- TIENE RELACION CON DH.
- CULTURA INTEGRUPAL

DO:

PROCESO DINAMICO DE LOS CAMBIOS PLANEADOS CON BASE EN DX REALES, MEDIANTE METODOS DIRIGIDOS A OPTIMIZAR LAS RELACIONES ENTRE LAS PERSONAS Y GRUPOS.

1908-1970

TEORIA DE LA MOTIVACION (NECESIDADES HUMANAS) ABRAHAM MASLOW

- NECESIDADES FISIOLÓGICAS
- NECESIDADES DE SEGURIDAD
- NECESIDADES SOCIALES
- NECESIDADES DE AUTOESTIMA
- NECESIDADES DE AUTORELACION

1923- 200

TEORIA DEL LOS DOS FACTORES HERZBERG FEDERICK

DETERMINA EL COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN SITUACIONES LABORALES.

- FACTORES HIGIENICOS
- FACTORES EXTRINSECOS