



NOMBRE DE ALUMNA: MARIA
FERNANDA AGUILAR HIDALGO

NOMBRE DE LA PROFESORA: JOSE
FRANCISCO VAZQUEZ

NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO
SINOPTICO

MATERIA: CALIDAD EN LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA

GRADO: 7TO CUATRIMESTRE.

GRUPO: B

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

El uso de Equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia y efectividad en una institución es una técnica muy antigua.

el rol de los equipos de proyectos en el mejoramiento de la calidad y luego se analizará el funcionamiento de uno de ellos: cómo se desarrolla, cuáles son sus roles y tareas y cómo funciona.

Trabajo de equipo

El concepto de equipo es diferente al de comisión, ya que una comisión tradicional, sea permanente o ad hoc, por lo general ha significado un grupo de gente con un propósito definido y casi siempre estático

Equipo

Un equipo, por otra parte, es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido. De los muchos tipos de equipos que trabajan en organizaciones se deben distinguir dos

Los equipos auto dirigidos son una alternativa para organizar y administrar una institución, Un equipo auto dirigido tendrá una estructura descentralizada en lugar de vertical, enfatizará menos el aspecto de supervisión y exigirá más responsabilidad por parte del personal.

El equipo de proyecto, por lo general, Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización; concientización de todo el personal, formación a fondo de los dirigentes y capacitación de los facilitadores y participantes de equipos a medida que se necesite; selección y establecimiento de un equipo para trabajar en las áreas de prioridad; recopilación de datos; análisis de datos; encontrar las causas de fondo; encontrar, probar y seleccionar soluciones un plan de transición de antiguos a nuevos procesos; identificar medidas; publicar informes periódicamente, equipo auto dirigido, y los miembros son supervisados a diario en su trabajo, aunque tal vez no tengan el poder de implementar sus propias decisiones.

3.3

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

¿Qué es un grupo de mejora?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Los Grupos de Mejora

tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo debe contar con un secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.).

- ☑ Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.
- ☑ Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.
- ☑ Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- ☑ Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- ☑ Fijar objetivos de mejora
- ☑ Organizar para el logro de objetivos
- ☑ Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- ☑ Reporte de avances
- ☑ Dar reconocimientos
- ☑ Comunicar resultados
- ☑ Aprender de éxitos y fracasos
- ☑ Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

Cómo elaborar los proyectos de cambio.

3

.

4

PROTOCOLO PARA LA
ELABORACIÓN DEL PLAN DE
MEJORA

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.

La mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan.

El plan de mejoras permite:
Identificar las causas que
provocan las debilidades
detectadas.

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

Identificación del área de mejora

Una vez realizado el diagnóstico, la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve. La clave reside en la identificación de las áreas de mejora teniendo en cuenta que, para ello se deben superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas.

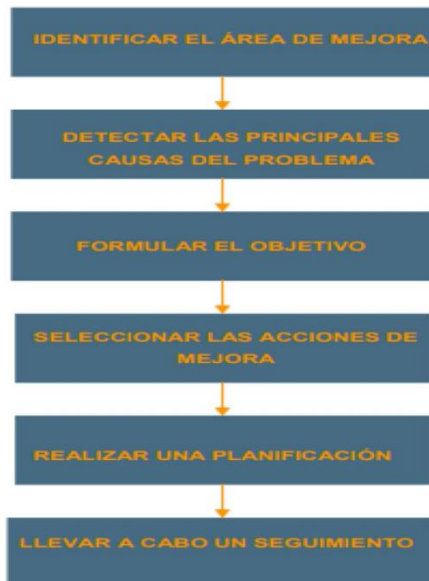
Detectar las principales causas del problema

La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó. Existen múltiples herramientas metodológicas para su identificación. Entre otras cabe destacar:

- * El diagrama de espina (causa-efecto)
- * Diagrama de Pareto
- * Casa de la calidad
- * Tormenta de ideas.

deben cumplir las siguientes características:

- ser realistas: posibilidad de cumplimiento
- acotados: en tiempo y grado de cumplimiento
- flexibles: susceptibles de modificación ante contingencias no previstas sin apartarse del enfoque inicial
- comprensibles: cualquier agente implicado debe poder entender qué es lo que se pretende conseguir
- obligatorios: existir voluntad de alcanzarlos, haciendo lo necesario para su consecución.



| Nº | Acciones de mejora a llevar a cabo | Dificultad | Plazo | Impacto | Priorización |
|----|------------------------------------|------------|-------|---------|--------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

BIBLIOGRAFIA:

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://
plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/7e1
cb5ff9c09cb9f0f3e527d0f45222d.pdf

