



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Karina Rueda Cordero

Nombre del tema: Teorías que soportan el Trabajo de Calidad

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: LE. José Francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la Licenciatura: Lic en Enfermería

Cuatrimestre: 8° "B"

Comitán, Chiapas Enero – Abril 2024

Superman

Leaves me
with sadness.

Fraboy & de
Callidad



Teoría administrativa científica de Taylor
Frederick W. Taylor (1856-1915).

Se le conoce como el "padre de la administración científica"

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración

PRINCIPIOS
De planeamiento, de la preparación, del control, de la ejecución

APORTACIONES
os principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores, al igual que la especialización del trabajo



Teoría administrativa clásica de Fayol
Henri Fayol (1841-1925)

Industrial francés al que se conoce como el "padre de la teoría administrativa"

Pionero en exponer la teoría general de la administración.

APORTACIONES
Universalidad de la administración, técnica, comercial, financiera, seguridad administrativa, contable

ETAPAS Previsión, Organización, Dirección, Coordinación, Control, unidad de mando, autoridad y responsabilidad, unidad de dirección



Teoría burocrática de Max Weber
Max Weber (1864-1920).

fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo

Fue uno de los primeros investigadores en examinar el efecto de la industrialización en la estructura organizacional

APORTACIONES
Proporcionó el modelo burocrático, buscaba el refinamiento de las organizaciones

CARACTERÍSTICAS
Formalización, división del trabajo, jerarquía, impersonalidad, comunicación formal, competencia profesional

VENTAJAS
Racionalidad, precisión en la definición de cargo, rapidez de decisión, uniformidad de procedimientos, constancia, confiabilidad



Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo
Elton Mayo (1890-1947)

surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago

1924 la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo

La actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales

PARAMETROS DEL SISTEMA
Entrada o Insumo, Salida o producto, procesamiento, retroalimentación, ambiente

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

actualiza los conceptos clásicos de la administración, usa como marco de referencia la teoría clásica

CARACTERÍSTICAS
Ecléctico, Planeación, Organización, Dirección, Control,...

La teoría del comportamiento. Herbert Alexander Simon, D. McGregor, A. Mas-low, F. Herzberg y R. Likert. 1916-2001).

Propuso la teoría de las decisiones, la cual tomó como base para explicar el comportamiento humano

conoce a la organización como un sistema de decisiones en donde las personas participan de manera racional

definió la decisión como un proceso de análisis y elección entre alternativas disponibles



Douglas McGregor (1906-1964).

, propuso la teoría de la motivación

Teoría X. percibe a las personas como perezosas. Teoría Y. ve a las personas como creativas y competentes



Abraham H. Maslow (1908-1970)

Formuló la teoría de la motivación

Necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, de autoestima, de autorrealización

Herzberg Frederick (1923-2000)

Propuso la teoría de los dos factores que determinan el comportamiento de las personas en situaciones laborales

Factores higiénicos o factores extrínsecos. Se encuentran en el ambiente que rodea a las personas

BIBLIOGRAFIA

LE José Francisco Vázquez Vázquez. (2024). ANTOLOGÍA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. COMITÁN, CHIAPAS: UDS.