



Nombre del Alumno: Amparo Jazmín Torrez Trejo

Nombre del tema: "LINEA DEL TIEMPO"

Parcial: Unidad I

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: José Francisco Vázquez Vázquez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8°

Teoría Administrativa
 (1841 - 1925)
 "Clásica de Fayol Henri"
 el padre de la teoría administrativa

Enfoque: Desarrollo de el pensamiento administrativo, estructura de principios administrativos y naturaleza del proceso.

Aportaciones

- ✓ Universalidad de la administración.
- ✓ Técnica
- ✓ Comercial
- ✓ Financiera
- ✓ Seguridad
- ✓ Contable
- ✓ Organización
- ✓ Disciplina
- ✓ Jerarquía
- ✓ Estabilidad del Personal.
- ✓ División del trabajo
- ✓ Orden
- ✓ Equidad
- ✓ Justa remuneración
- ✓ Iniciativa
- ✓ Espíritu de equipo

Teoría Burocrática de Max Weber
 (1864 - 1920)

Enfoque: Mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden Social al hacer Operaciones.

Aportaciones

- Formalización
- División del trabajo / Jerarquías
- Comunicación / Competencia p.
- Profesionalización / Previsión del funcionamiento.

Ventajas / Desventajas

- Racionalidad
- Logro de los objetivos.
- Precisión en la definición del cargo y la operación.
- Uniformidad de interpretación.
- Uniformidad de rutinas.

Ventajas / Desventajas

- Impersonalidad.
- Directrices convertidas en fines.
- Exceso de formalismo y papeles.
- Resistencia a los cambios.
- Toma de decisiones a cargo de la jerarquía.
- Asignos de autoridad.

Teoría Administrativa (1856-1915)
"Padre de la administración científica"
Frederick W. Taylor

Enfoque: Aplicar métodos de la ciencia a los problemas de la administración.
Principio de planeamiento
Principio de preparación
Principio de control
Principio de la ejecución.

Mecanismos de administración, pago por trabajo, selección de personal, estudio de características de trabajos humanos, preparación.

PRINCIPIOS

1. Estudio de tiempos y movimientos
2. Selección científica de trabajadores
3. Preocupación por la fatiga
4. Estándar de producción
5. Plan de incentivo salarial
6. Supervisión funcional
7. Condiciones ambientales de trabajo

Teoría de las relaciones humanas (1890-1949)
Letao Mayo

Surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne (Chicago).
Iniciado en 1927 y terminado en 1932.

Experimento de Hawthorne (1924)

Enfoque: Inicio estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo.
Parámetros del sistema
Entrada o insumo
Salida o producto
Ambiente
Procesamiento
Retroalimentación

Teoría neoclásica
de Pucker y O'Donnell

Enfoque: Actualiza conceptos clásicos de la administración, adapta el modelo de las empresas.

Características de la teoría Neoclásica.

- Relevancia al enfoque del proceso administrativo.
- Principios generales en los administradores.
- Relevancia en la administración por objetivos (APO).
- Organización
- Control.

Desarrollo Organizacional
de McGregor y Argyris.

Enfoque: Pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades y exigencias y demandas de la misma.

Tiene relación con DA.

- Cultura
- Integral.
- Dinámico de
- DA Proceso dinámico de cambios planeados con base en los cambios planeados métodos dirigidos a optimizar las relaciones entre las personas y grupos.

Teoría de la motivación (1908-1970)
 Abraham Maslow

- Necesidades fisiológicas
- Necesidades de seguridad
- Necesidades sociales
- Necesidades de autoestima
- Necesidades de Autorrealización.

Teoría de los dos factores (1923-2000)
 Frederick Herzberg

- Determina el comportamiento de las personas en situaciones laborales
- Factores higiénicos
- Factores extrínsecos

Teoría del Comportamiento (1978)

Enfoque: Concibe a la organización como un sistema de decisiones donde las personas participan de forma racional.

- Teoría "X" ve personas perezosas
- Teoría "Y" ve personas creativas y competentes.