



*Nombre del Alumno: Amparo Jazmín Torrez Trejo*

*Nombre del tema: “CUADRO SINOPTICO DE LA MEJORA DE LA CALIDAD”*

*Parcial: Unidad I*

*Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: José Francisco Vazquez Vazquez*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8°*

**LA MEJORA DE LA CALIDAD**

Trabajo en el Mejoramiento

Concepto

El rol del equipo es usado para mejorar la eficiencia y Efectividad en una institución

Tipos de Equipo

Auto-Dirigido

Son una alternativa para organizar y administrar una institución.

*Características*

- Establece su propio plan dentro del objetivo
- Se concentra en las necesidades de usuario

Proyecto

Se concentran en el mejoramiento de un proceso específico, pueden desarticular/continuar con otros procesos.

*Características*

- Reúnen habilidades, talentos y conocimientos para los problemas de salud

Grupos de la Mejora

Concepto

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

Identifican/analizan/proponen soluciones.

Objetivos

- Implementar metodologías que permita buena optimización de procesos de trabajo
- Aprender de éxitos y fracasos
- Dar Conocimientos
- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para mejora continua.

Protocolo para un plan de trabajo

-Identificar el área de mejora

Conocer las principales fortalezas y debilidades en el área de mejora.

-Detectar principales causas del problema

Detecta la causa-efecto/causa de la calidad/tormenta de ideas.

-Formular el objetivo

Se formulan los objetivos y se fija en el periodo de tiempo para su consecución.

-Seleccionar las acciones de mejora

Seleccionar alternativas que posteriormente priorizarlas.

-Realizar una planificación

Plantea acciones de mejora cuyo alcance debe estar definido.

-Llevar a cabo un seguimiento

Elaboración de cronogramas.

Identificación de las áreas de Mejora

Concepto

Es el conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante una evaluación institucional.

Proceso

- Detectar principales causas del problema
- Formulación del objetivo, realiza una planificación y seguimiento
- Prioriza, procede y construye plan de mejoras
- Garantizar eficacia y eficiencia.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermerfa. Ola internacional de enfermerla. Bogotá 1993.