

NOMBRE DEL ALUMNO: Dulce Suleyma López Ramírez

TEMA: Proceso de empleo

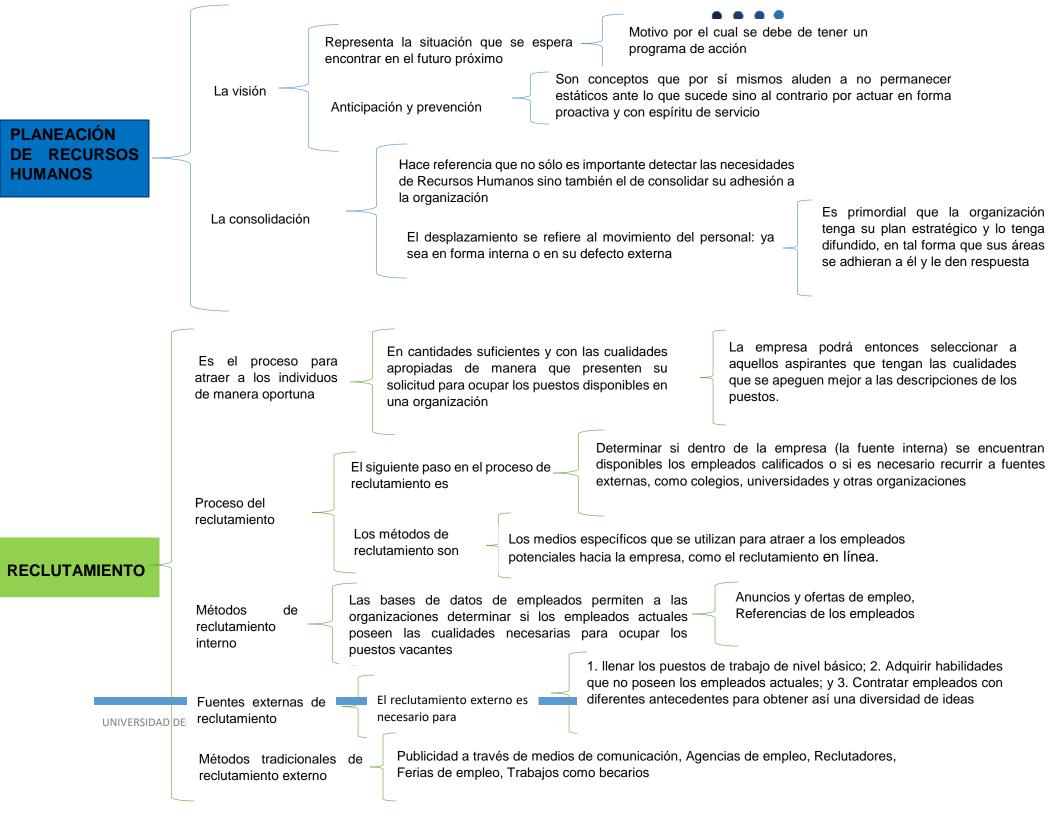
PARCIAL: I

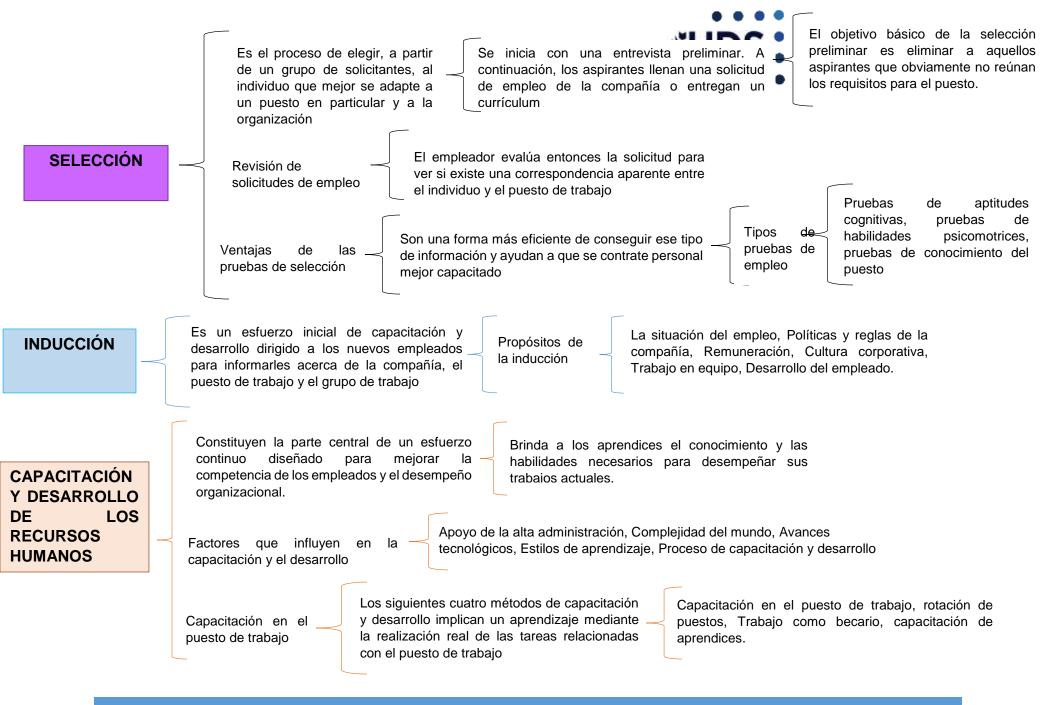
MATERIA: Administración de recursos humanos en el sistema de salud

NOMBRE DEL PROFESOR: Sandra Daniela Guillen Pulido

MAESTRIA: Administración en sistemas de salud

CUATRIMESTRE: 2





UNIVERSIDAD DEL SURESTE 3



desarrollo capacitación determinar las necesidades **DETECCIÓN** específicas en esas áreas

La capacitación y el desarrollo deben inivers Análisis organizacional, Análisis determinarse realizando análisis a diferentes niveles

de tareas, Análisis de las personas

DE **NECESIDADES**

Actualmente, las compañías brindan capacitación con base en las necesidades, y los encargados de impartirla preguntan

El primer paso en el proceso de

"¿qué conocimientos desea usted que tenga su personal?",

"¿qué habilidades se requieren?",

Los capacitadores desean descubrir qué conocimientos y habilidades de trabajo necesita tener un individuo para desempeñar su trabajo

Los participantes deben creer que el programa tiene valor y que los ayudará a metas personales v lograr sus profesionales

Una larga sucesión de programas exitosos sin duda mejorará la credibilidad de la capacitación y el desarrollo

Otra dificultad en la implantación del programa es que se debe disponer de capacitadores calificados

Además de poseer habilidades de comunicación, los capacitadores deben conocer la filosofía de la compañía, sus objetivos, su organización formal e informal y las metas del programa de capacitación

CAPACITACIÓN

PROGRAMA DE

La capacitación implica un cambio, al cual quizá los empleados se resistan en forma vigorosa

La retroalimentación de los participantes es vital en esta etapa porque con frecuencia existen problemas en los programas nuevos

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

