



**Nombre de alumno: Blanca Yadhira
Hernández Montejo**

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Tema: Generalidades de la consultoría

Materia: Consultoría empresarial

**Profesor (a): Valeria Jaquelin Espinosa
López**

Grado: 8 cuatrimestre

Grupo: LAN02SSC0121-A

Comitán de Domínguez Chiapas 24 de enero del 2024

CONCEPTO Y NATURALEZA

Forma de proporcionar ayuda sobre el contenido, proceso o estructura de una tarea. Enfoques: complementarios y no opuestos.

ALCANCES E IMPORTANCIA DE LA CONSULTORIA

Es importante porque ayudan resolver cualquier tipo de problema de gestión en cualquier tamaño de organización. Y una ventaja es que ayuda a mejorar los resultados obtenidos por la empresa

PROFESIONALISMO Y ETICA EN LA CONSULTORIA

El consultor ocupa una posición de confianza ya que el cliente cree muy probablemente que ciertas normas de comportamiento serán respetadas

EL PAPEL DEL ADMINISTRADOR EN CONSULTORIA

El administrador tiene que tener conocimiento de la toma de decisiones. Tiene que ser objetivo y ético y ser un líder para el manejo de grupos

CERTIFICACION DEL CONSULTOR

La certificación ayuda a promover la situación internacional de los consultores de empresas y la certificación debe aplicarse a individuos y no a empresas.

TIPOS DE CONSULTORES

Externos: es que aquel que es controlado por la organización (es independiente)
Interno: conjunto dentro de la empresa que puede ser directivo o especialista



Generalidades de la consultoría