



SUPER NOTA

PRESENTACIÓN:

**NOMBRE: ANA KAREN FRANCISCO
PASCUAL**

**MAESTRA: VALERIA JAQUELIN
ESPINOSA LOPEZ**

**LICENCIATURA EN CONTADURÍA Y
FINANZAS PÚBLICAS**

5TO CUATRIMESTRE

**COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**

ACTIVIDAD 1

UNIDAD 2

Las personas en las organizaciones y teorías de la motivación

RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- RESPUESTAS ANTE LAS Presiones ECONOMICAS: (Cualquiera puede dirigir una compañía cuando los negocios florecen, ya que la diferencia entre una buena y una mala gerencia refleja la diferencia entre ganar mucho dinero y ganar mucho más dinero.
- RESPUESTA ANTE LA GLOBALIZACIÓN
- ADMINISTRACION DE UNA FUERZA DE TRABAJO DIVERSA: (El término para describir tal desafío es la fuerza de trabajo diversa. La administración de esa diversidad de ha vuelto una preocupación global .
- MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE
- MEJORAR LAS HABILIDADES INTERPERSONALES
- ESTIMULACION DEL CAMBIO Y LA INNOVACIÓN



PRINCIPIOS BASICOS DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL.

Chiavenato (2009) manifiesta que los principios básicos del comportamiento individual se derivan de individuos y de las organizaciones:

1. LAS CAPACIDADES DISTINTAS (INNATO, APRENDIBLE)
2. LAS PERSONAS TIENEN NECESIDADES DIFERENTES Y TRATAN DE SATISFACERLAS
3. LAS PERSONAS PIENSAN EN EL FUTURO Y ELIGEN SU COMPORTAMIENTO
4. LAS PERSONAS SU NECESIDAD DE AMBIENTE EN FUNCION DE NECESIDADES Y EXPERIENCIAS PASADAS
5. LS PERSONAS REACCIONAN EN FORMA EMOCIONAL
6. LOS COMPORTAMIENTOS Y LAS ACTITUDES SON PROVOCADAS POR MUCHOS FACTORES.



LA PERCEPCIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES

La percepción es un proceso activo por medio el cual las personas organizan e interpretan sus impresiones sensoriales para dar un significado al entorno.

- Factores que influyen (en la receptor, en la situación, en el objeto)
- Vinculo entre la percepción y la toma de decisiones.
- Etica en la toma de decisiones (utilitarismo, decisiones consistente, en imponer y hacer cumplir las reglas)



BIBLIOGRAFÍAS: ANTOLOGÍA UDS COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

UNIDAD 2

Las personas en las organizaciones y teorías de la motivación

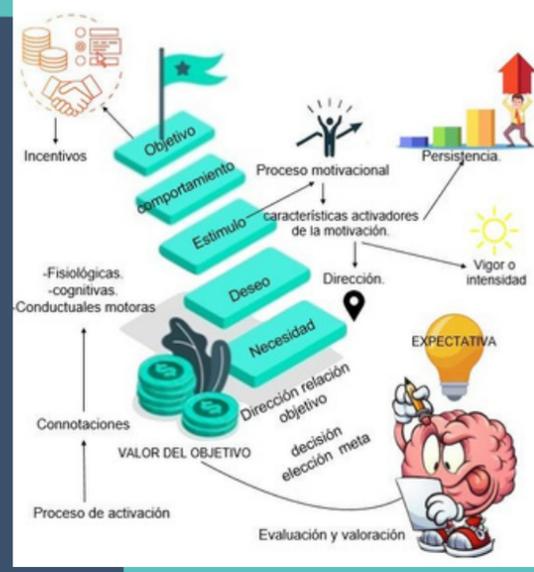
CONCEPTO DE MOTIVACIÓN

La motivación esta constituida por todos los factores capaces de provocar ,mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo. También es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación



PROCESOS DE MOTIVACIÓN

1. Las necesidades y las carencias provocan tensión e incomodidad en la persona, lo que desencadena un proceso que busca reducir o eliminar esa tensión
2. La persona escoge un curso de acción para satisfacer determinada necesidad o carencia
3. Si la persona satisface la necesidad, el proceso de motivación habrá tenido éxito.
4. Esa evolución del desempeño determina algún tipo de recompensa (incentivos) o sanación.



Pirámide de Maslow



TEORIAS DE LA MOTIVACIÓN

(Pirámide de Maslow)

La teoría está basada en la llamada pirámide de las necesidades,es decir las necesidades se pueden jerarquizar o clasificar por orden de importancia y de influencia en el comportamiento humano.

- LAS NECESIDADES FISIOLÓGICAS
- LAS NECESIDADES DE SEGURIDAD
- LAS NECESIDADES SOCIALES
- LAS NECESIDADES DE ESTIMA
- LAS NECESIDADES DE AUTORREALIZACIÓN

TEORIAS DE LA MOTIVACIÓN

(Teorías de los dos factores de Herzberg)

Según Herzberg, la motivación de las personas para el trabajo depende de dos factores íntimamente relacionados.

1. Los factores higiénicos son las condiciones de trabajo que rodean a la persona
2. Los factores motivacional se refieren al perfil del puesto y a las actividades relacionadas con el



TEORIAS DE LA MOTIVACIÓN

(Teoría de las necesidades de McClelland)

Esta teoría también se concentra el contenido. Sostiene que la dinámica del comportamiento humano parte de tres motivos o necesidades básicas.

- LA NECESIDAD DE REALIZACIÓN
- LA NECESIDAD DE PODER
- LA NECESIDAD DE AFILIACIÓN



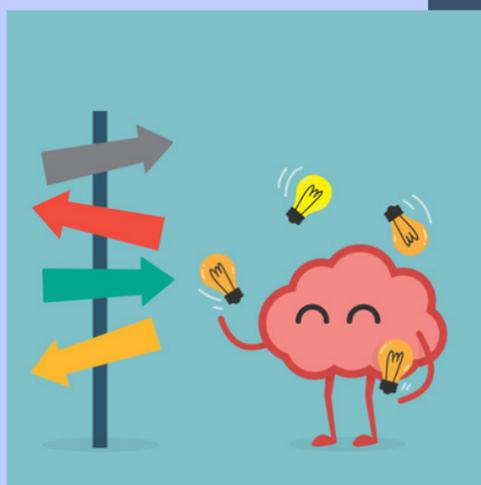
UNIDAD 2

Las personas en las organizaciones y teorías de la motivación



TEORIAS DE LA MOTIVACIÓN (Teoría de la equidad)

Fue desarrollada por Adams, y es la primera que se refirió al proceso de motivación; Se basa en la comparación que las personas contrastan su trabajo, sus entradas y los resultados que obtienen en comparación con las de otra persona. Analiza lo que reciben de su trabajo en relación con las de otras personas relevantes.



TEORIA DE LA DEFINICIÓN DE OBJETOS

Según Edwin Locke, la principal fuente de motivación es la intención de luchar por alcanzar un objetivo. Este indica a la persona que debe hacer y cuánto esfuerzo tendrá que invertir para lograrlo.

Analiza el efecto que la especificación de objetivos los desafíos y la realimentación producen en el desempeño de las personas.



TEORIAS DE MODERNA MOTIVACIÓN

- TEORÍA DE LA AUTODETERMINACIÓN
- TEORIA DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS
- TEORIA DEL REFORZAMIENTO
- TEORIA DE LA EQUIDAD

