



**Mi Universidad**

## **Mapa conceptual**

*Nombre del Alumno: Karina Elizabeth Méndez Jiménez*

*Nombre del tema: Indicadores y calidad*

*Parcial: 1er*

*Nombre de la Materia: Calidad de los servicios*

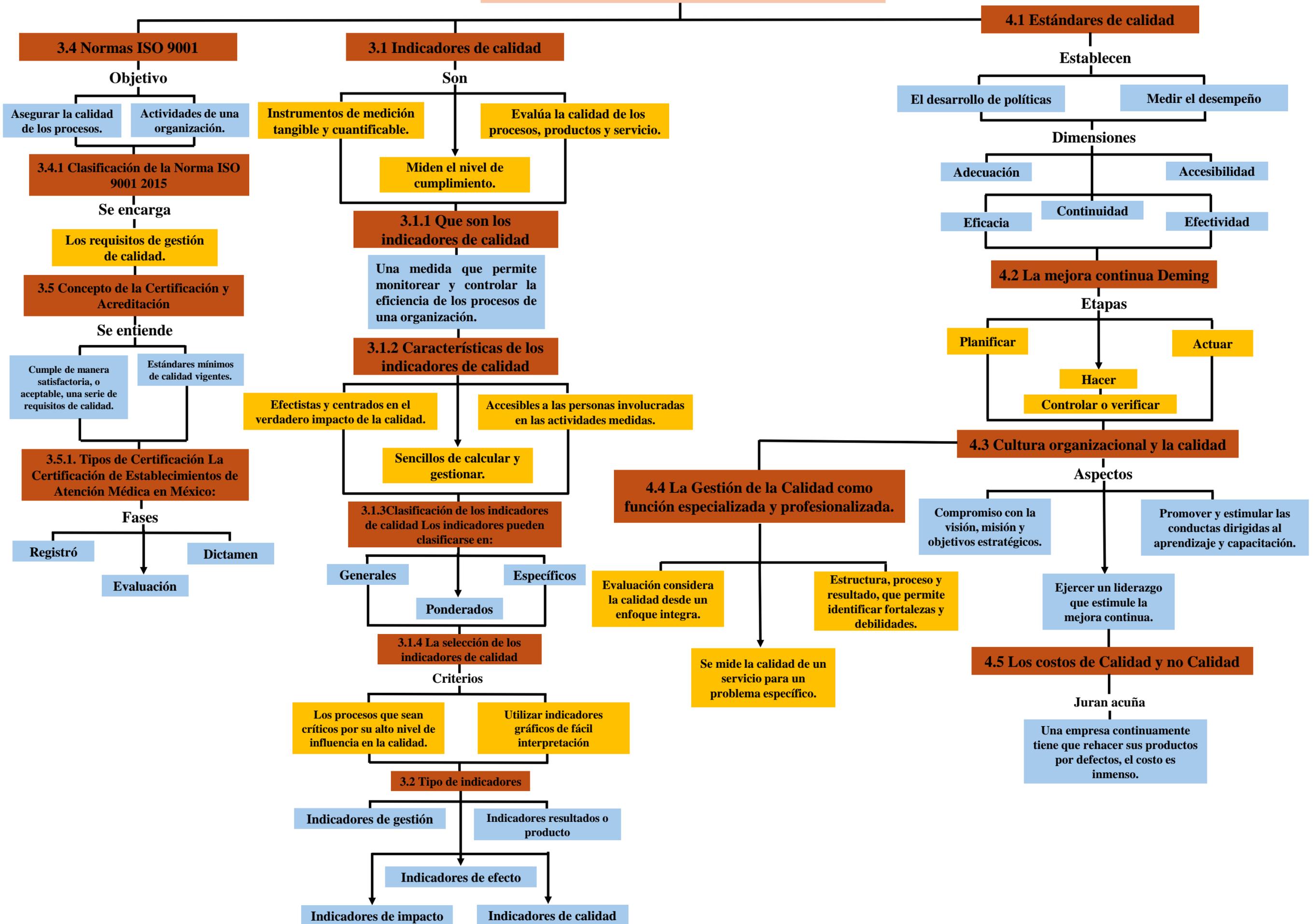
*Nombre del profesor: Luz Elena Cervantes Monroy*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: 8ª*

*Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez Chiapas, 7 de abril del 2024*

# Indicadores



## **Bibliografía**

**UDS. Antología de calidad de servicios. PDF**

**<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LTS/72abc2823d5e65bd85fee867ecbbbf4-LC-LTS804%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS.pdf>**