



**Mi Universidad**

*Nadia Hernández Gordillo.*

*Alejandra Torres López.*

*Lic. Trabajo social y gestión comunitaria.*

Súper nota unidad 4

Trabajo social en las organizaciones.

8vo.

A

***Comitán de Domínguez Chiapas a 8 de abril del 2024***

# Trabajo social en empresas privadas.

## 4.2.4

### Evolución de las características del trabajo social en empresa.

- La política social y la dirección que debía seguir, era inspirada y decidida por los empresarios.
- Los servicios sociales de empresa se concentraban en Obras Sociales, y no abordaban problemas estructurales.
- El TSE era de carácter individualizado, dirigido al bienestar del trabajador y su familia y a la solución de problemas personales que pudiera plantar.
- No se abordaban con frecuencia problemas laborales.
- Los programas eran de carácter asistencial, enfocados hacia los más necesitados o a los que por sus peculiaridades se hacían acreedores de las prestaciones sociales.



En el proceso de evolución de trabajo social de empresa, han influido factores destacables como:

- ✓ Dificultades de identidad del Trabajador social.
- ✓ Aparición de los comités de empresa como agentes en la elaboración de la política social.
- ✓ Desarrollo de los servicios sociales comunitarios.
- ✓ Transformaciones en el mundo laboral y de la empresa.

## 4.2.5 El trabajador social en la empresa.

En las grandes empresas, el departamento de recursos humanos es el encargado de dirigir al personal de la empresa, asumiendo funciones tales como:

- ✓ La gestión del rendimiento operativo, encargado de la acomodación de los recursos y las estructuras, flexibilización de las relaciones de trabajo, personalización del sistema de retribución, revisión de los conceptos salariales.
- ✓ El estudio de la innovación y la flexibilidad, encargado de la correcta planificación de las necesidades del personal, la adaptación de las estructuras productivas, el achatamiento de la pirámide organizativa.
- ✓ Conseguir la adición del personal, último aspecto donde vemos una mayor relevancia de trabajador social, ya que es en este ámbito donde existe un interés creciente por ampliar, desarrollar y potenciar los recursos humanos, puesto que, aunque algunos todavía no se han convencido, el personal humano de la empresa es de vital importancia para el funcionamiento de esta.



La figura del trabajador social, dentro de este departamento de recursos humanos, compartirá funciones propias de los recursos humanos (descritas anteriormente), al trabajar en equipo con los demás miembros y al asumir funciones nuevas y específicas del trabajo social. El trabajador social, dentro de esta etapa, juega un papel muy importante, produciéndose la primera toma de contacto con el trabajador. **Entre las funciones que puede desempeñar destacamos:**

1. Acoger al trabajador.
2. Asignar un tutor para los primeros días de trabajo.
3. Realizar su ficha social. Estudio y diagnóstico de la situación laboral y social.
4. Mediar entre la empresa y el trabajador.
5. Realizar un plan de trabajo con el trabajador, en el que contemple formación, aspiraciones, posibilidades de promoción.



## **Bibliografía.**

[894423a38302b470634701ed4eec3655-LC-LTS803 TRABAJO SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES.pdf](#)  
([plataformaeducativauds.com.mx](#))