

# CAPITULO 1

## 1.1 Planteamiento del problema.

La rápida evolución de la Inteligencia Artificial (IA) está transformando radicalmente el panorama laboral a nivel global. Esta revolución tecnológica no solo está redefiniendo la naturaleza del trabajo humano, sino que también está generando tanto oportunidades como desafíos significativos en diversos sectores.

En primer lugar, la IA está impulsando la automatización de tareas rutinarias y repetitivas, lo que conlleva a una reconfiguración de las actividades laborales. Esto puede resultar en la optimización de procesos, la reducción de costos y la mejora de la eficiencia en algunas industrias. Sin embargo, también plantea preocupaciones sobre la pérdida de empleos en ciertos sectores, especialmente aquellos que dependen en gran medida de la mano de obra manual y repetitiva.

La rápida evolución de la Inteligencia Artificial (IA) ha generado cambios significativos en diversos aspectos de la sociedad, y uno de los campos más afectados es el mercado laboral. A medida que las tecnologías de IA avanzan, surge la preocupación sobre cómo estas transformaciones impactarán en la estructura dinámica del empleo, así como en las habilidades requeridas por los trabajadores del futuro.

La influencia de la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito laboral impulsa una reevaluación fundamental de las habilidades requeridas. La automatización de tareas rutinarias libera espacio para el desarrollo de competencias más centradas en la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

La capacidad de colaborar de manera efectiva con tecnologías inteligentes se convierte en una destreza esencial.

El impacto de la IA en el campo laboral también influye en las dinámicas socioeconómicas y las disparidades existentes. Mientras que algunas industrias experimentan un crecimiento acelerado, otras enfrentan desafíos significativos. La brecha entre aquellos que tienen acceso a oportunidades generadas por la IA y aquellos que no, plantea preocupaciones sobre la exacerbación de las desigualdades. Se requieren políticas inclusivas y estrategias de formación específicas para garantizar que los beneficios de la transformación digital no se distribuyan de manera desigual, mitigando así posibles impactos negativos en la cohesión social y económica.

Este cambio en el panorama habilidades no solo afecta a los trabajadores individuales, sino también a las instituciones educativas y programas de formación, que deben adaptarse para cultivar estas nuevas competencias.

## 1.2 Preguntas de investigación.

1. ¿Qué impacto tiene la IA en el campo laboral?
2. ¿De qué manera la IA puede aumentar la eficiencia en el ámbito laboral?
3. ¿Cómo podría la IA influir en la evolución y diversificación de los empleos en el futuro?

## 1.3 Objetivos.

### **Objetivos Generales:**

1. Analizar el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en el campo laboral.
2. Identificar las principales tendencias y cambios provocados por la IA en diferentes sectores laborales.
3. Identificar las diversas recomendaciones y estrategias para sacar el máximo provecho de la inteligencia artificial en el ámbito laboral.

### **Objetivos Específicos:**

1. Investigar cómo la IA está transformando los procesos de producción y operativos en las industrias.
2. Conocer el efecto de la IA en la demanda y oferta de empleo en sectores específicos.
3. Analizar las implicaciones éticas y sociales del uso de la IA en el ámbito laboral.
4. Identificar las habilidades y competencias laborales más demandadas en un entorno impulsado por la IA.
5. Estudiar el impacto de la IA en la calidad de vida y bienestar laboral de los trabajadores.

6. Investigar cómo la IA está modificando los modelos de negocio y organización del trabajo.
7. Examinar las oportunidades y desafíos que enfrentan los trabajadores frente a la automatización impulsada por la IA.
8. Investigar cómo la inteligencia artificial está afectando la distribución de ingresos.
9. Analizar casos de estudio y experiencias exitosas de integración de la IA en el ámbito laboral para extraer lecciones aprendidas y mejores prácticas.

#### 1.4 Justificación.

El tema del Impacto de la IA en el Campo Laboral es crucial debido a su relevancia en el mundo contemporáneo. Con el avance acelerado de la inteligencia artificial, se están transformando radicalmente numerosos sectores laborales, lo que plantea importantes interrogantes sobre la futura estructura del empleo, la formación profesional necesaria y las implicaciones socioeconómicas. Esta investigación es vital para comprender cómo la IA está remodelando el panorama laboral, anticipar posibles desafíos y oportunidades, y desarrollar estrategias efectivas para adaptarse a este cambio tecnológico en constante evolución.

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una fuerza transformadora en todos los aspectos de la sociedad moderna. Uno de los ámbitos más impactados por esta tecnología es el campo laboral. Esta investigación se propone explorar y analizar detalladamente cómo la IA está cambiando la naturaleza del trabajo, sus implicaciones sociales, así como los desafíos y oportunidades que presenta para individuos y empresas.

En primer lugar, es fundamental comprender el contexto en que la IA está siendo implementada en el campo laboral. La automatización de tareas rutinarias y el surgimiento de sistemas inteligentes capaces de realizar tareas cognitivas están transformando los procesos de producción y los modelos de negocio en industrias tan diversas como la manufacturera, la financiera, la salud y el transporte. Esta investigación se centrará en identificar los sectores más afectados por estas transformaciones y en analizar cómo están siendo redefinidos los roles y las competencias laborales.

Además, es importante considerar los efectos sociales y económicos de la IA en el empleo. Si bien se espera que la IA aumente la eficiencia y la productividad en muchos sectores, también plantea desafíos significativos en términos de desplazamiento laboral y desigualdad. La automatización puede llevar a la pérdida de empleos en ciertas áreas, especialmente aquellas que implican tareas repetitivas y predecibles. Por otro lado, la demanda de habilidades relacionadas con la programación, el análisis de datos y la inteligencia artificial está creciendo, lo que plantea oportunidades para aquellos que puedan adaptarse a estos nuevos requerimientos.

Esta investigación sobre el impacto de la IA en el campo laboral es de vital importancia en un mundo cada vez más digitalizado y automatizado. Comprender cómo la IA está transformando el trabajo y sus implicaciones para la sociedad en su conjunto es fundamental para diseñar políticas públicas y estrategias que promuevan un desarrollo inclusivo y sostenible.

## 1.5 Hipótesis.

## 1.6 Metodología de la Investigación.

### El Paradigma de la Inteligencia Colectiva.

Se basa en que un equipo que persiga objetivos, metas e intereses comunes, siempre podrá generar más inteligencia que una sola persona.

En el contexto del rápido avance de la inteligencia artificial (IA) y su impacto en el campo laboral, surge la necesidad de examinar cómo el paradigma de la inteligencia artificial colectiva puede ofrecer perspectivas y estrategias innovadoras para abordar los desafíos y oportunidades que surgen. Este paradigma reconoce que la inteligencia artificial no resude únicamente de individuos, sino que puede emerger de la colaboración y la interacción de grupos de individuos con diversos conocimientos, habilidades y experiencias.

Se plantea la investigación sobre cómo la colaboración entre individuos, equipos y comunidades puede potenciar la capacidad de la adaptación y resiliencia frente a los cambios en el mercado laboral impulsados por la IA.

El paradigma de la inteligencia colectiva ofrece un marco teórico y práctico para comprender y abordar los desafíos y oportunidades que surgen en el campo laboral en el contexto de la creciente influencia de la IA, al reconocer el valor de la colaboración, el intercambio y el conocimiento.

## Técnicas de recolección de datos:

Se refiere a los métodos utilizados para recoger y analizar diferentes formas de datos.

**Cuestionario o encuestas:** Un cuestionario es un instrumento de recolección de datos a través de una serie de preguntas que tienen el fin de recopilar información de los participantes en el estudio. Se utiliza principalmente como instrumento en las encuestas.

Para obtener información exhaustiva sobre el impacto de la inteligencia artificial en el ámbito laboral, se diseñó y utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. El cuestionario se elaboró con el objetivo de recopilar percepciones y opiniones de los trabajadores en relación con la influencia de la IA en sus entornos laborales.

La distribución del cuestionario se llevó a cabo mediante diversos métodos, como el envío vía WhatsApp tanto como físicamente.

La información obtenida a partir del análisis de los datos recopilados fue fundamental para la redacción de conclusiones de esta investigación.

**Sitio Web:** Son espacios virtuales que contienen toda la información que una persona o empresa quiere difundir a través de internet. Se componen, a su vez, de páginas que suelen estar enlazadas a un menú general y su contenido aborda tópicos relacionados al tema central que el creador del sitio web desea comunicar.

Para llevar a cabo la investigación sobre el impacto de la inteligencia artificial (IA) en el campo laboral se utilizaron distintos sitios web como una plataforma central para la recolección de datos, los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos se utilizaron para profundizar una comprensión profunda del tema en cuestión. El uso del sitio web como plataforma para la investigación permitió una recopilación eficiente y sistemática de datos, eso facilitó la obtención de información valiosa sobre el impacto de la IA en el campo laboral.



**Método Cualitativo:**

El método de investigación cualitativo se basa en métodos de recolección de datos más enfocados en la comunicación que en los procedimientos lógicos o estadísticos. En este tipo de investigación, el investigador aprende de los participantes e intenta mantener una postura de neutralidad mientras recopila datos de ellos.

Para abordar el tema del impacto de la IA en el campo laboral, se empleó un enfoque cualitativo que permitió explorar en profundidad las experiencias y percepciones de diversos actores clave. Se llevaron a cabo encuestas a profundidad con el fin de comprender los efectos de la IA en el empleo y la dinámica laboral. Este enfoque cualitativo proporcionó una comprensión holística y contextualizada de las complejas interacciones entre la IA y el mundo laboral.

### **Tipos de investigación:**

La presente investigación se enmarca dentro del tipo de investigación documental. Este enfoque metodológico se caracteriza por el análisis y la interpretación de fuentes documentales existentes, tales como informes, artículos académicos, libros y otros materiales relevantes relacionados con el tema del impacto de la IA en el campo laboral. Se llevó a cabo una exhaustiva revisión y análisis crítico centrándonos en la IA con el propósito de identificar las principales tendencias y hallazgos en este ámbito. La investigación documental proporcionó una base sólida para comprender el estado actual del conocimiento y establecer el contexto necesario para el desarrollo del estudio.

Ubicación de la investigación.

**Materia:** El impacto de la IA en el empleo.

**Campo de Estudio:** Implementación de la IA en los entornos laborales.

**Área:** Tecnológica- laboral, enfocada en la intersección entre la tecnología y el mercado de trabajo.